

BUDAJENŐ KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK



ELŐTERJESZTÉSÉNEK FEDŐLAPJA

A testületi ülés időpontja:	2026. május 27. (szerda) 17:00 óra
Az előterjesztés címe, tárgya:	Javaslat Budajenő Község Önkormányzata 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadására
Előterjesztő:	Vezérné dr. Hevesi Tünde polgármester
Döntéshozatal:	<u>Minősített többség</u> / Névszerinti szavazás / Titkos szavazás
Az előterjesztést előkészítette:	Babjáné Bocsok Anna jegyző
Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalandó:	<u>Nyílt ülés</u> / Zárt ülés
Zárt ülés elrendelésének indoka:	
Mellékletek száma, megnevezése:	2 db értékelés
Véleményező Bizottság:	Humán Erőforrás Bizottság
Egyéb véleményező szerv:	-
Törvényességi ellenőrzést végezte:	Babjáné Bocsok Anna jegyző
Az előterjesztés előzetesen egyeztetve:	-
A napirendi ponthoz meghívást kapott:	-
Az előterjesztéshez kapcsolódó ügyirat iktatószáma:	-

Tisztelt Képviselő-testület!
Tisztelt Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év **május 31-éig** – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – **átfogó értékelést** készít.

Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az értékelés szempontjait a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete tartalmazza.

I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4–5. (hatályon kívül helyezve)
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A Gyvt., valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1. §-a szerint a gyámhatóság feladat- és hatáskörét jelenleg a települési önkormányzat jegyzője, a fővárosi és vármegyei kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatala, továbbá a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal gyakorolja.

Budajenő Községben 2016. január 1-től a HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 2092 Budakeszi Fő u. 103. (továbbiakban: HÍD) igazgatási társulás formájában látja el a gyermekjóléti és családsegítő, illetve házi segítségnyújtási, jelzőrendszeres házi segítségnyújtási és idősgondozási feladatokat.

Az előterjesztés mellékletét képezi a jegyzői feladat- és hatáskörbe tartozó feladatok ellátásáról szóló, valamint a HÍD éves tevékenységéről szóló beszámoló is.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az előterjesztés megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Határozat javaslat

Budajenő Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta Budajenő Község Önkormányzata 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadásáról szóló előterjesztés, és az átfogó értékelést jelen határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: jegyző

Budajenő, 2026. május 27.


Vezérné dr. Hevesi Tünde
polgármester

A határozati javaslat törvényes!


Babjáné Bocskó Anna
jegyző

HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT

BUDAJENŐ

ÉVES BESZÁMOLÓ
2025

Készült: 2026. 04. 30.



Bencsik Zsolt
intézményvezető



Tartalomjegyzék

Általános információk	3
Család és Gyermekjóléti Központ	4-10
A Központ szakmai munkájának bemutatása.....	4-6
Az esetmenedzseri csoport munkájának bemutatása.....	6-7
Speciális szolgáltatások – Tanácsadó Csoport munkájának bemutatása	7-10
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	10-14
A Szolgálat munkájának bemutatása.....	10-12
A Szolgálat gyakorlati munkájának bemutatása.....	12-14
Gondozási Központ	14-16
Szociális étkeztetés	14-15
Házi segítségnyújtás	15-16
Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről	16
A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása	16-17
Rövid összegzés	17

I.

Általános információk

1. A Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (továbbiakban: intézmény) által Budajenő településen nyújtott szolgáltatások:

- a) házi segítségnyújtás,
- b) szociális étkeztetés,
- b) idősek nappali ellátása,
- c) család és gyermekjóléti szolgálat,
- e) család és gyermekjóléti központ (járási szintű feladat és hatáskörrel)

2. Intézményi gazdálkodás

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő, önálló bérgazdálkodási jogkörrel – rendelkező költségvetési intézmény.

Az intézmény költségvetési szervként négy forrásból gazdálkodik, működik:

- Központi költségvetési finanszírozás (normatíva),
- Saját bevétel (térítési díjak),
- Pályázati forrás (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás),
- Fenntartói (önkormányzati) hozzájárulás.

A 2025-ös évben is gazdálkodásunkat a rendelkezésre álló anyagi források leghatékonyabb felhasználása jellemezte.

3. Szakmai ellenőrzések

Az elmúlt évekhez hasonlóan elmondható, hogy intézményünk működésével, a munkatársak szakmai munkájával kapcsolatban az ügyfelek egy részétől dicsérő, köszönő szavakat, leveleket kapunk, illetve - egyes jellemzően megosztó gyermekvédelmi - ügyekben panasszal is éltek. Ilyenkor intézményi keretek között, intézményvezetői szinten vizsgálom a panaszt, keresve a panaszos számára is megnyugtató megoldást. (A szakmai belső ellenőrzések folyamatosak a szakmai egység vezetők részéről, illetve több kiemelt ügy kapcsán – a panaszok esetében minden alkalommal - tartottam intézményvezetői ellenőrzést is).

Hatósági ellenőrzés a tavalyi évben nem történt.

Szakfeladataink biztosítása, szolgáltatásaink a 2025-ös év tükrében

II. Család és Gyermekjóléti Központ

2. A Központ szakmai munkájának bemutatása

A Család és Gyermekjóléti Központ Budakeszi járás területén a felmerülő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosít a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében. Az illetékességi területéhez tartozó 12 településre kiterjedően biztosítja a család és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait, valamint ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet. A szakmai tevékenységet a központnál esetmenedzserek és tanácsadók végzik. Az év során mind az alapfeladatok ellátása, mind a speciális szolgáltatások igénybevétele folyamatosan biztosított volt.

Valljuk, hogy nem elég egy krízishelyzetben a gyors döntések meghozatala a kiskorúak aktuális érdekei mentén, hanem a családokkal végzett szociális munkának hosszabb távon is valódi tartalmat kell adni, melynek része a feltáró munka, a bizalomépítés, a társszakemberekkel való együttműködés, az elemzés, az összefüggések, mintázatok meglátása, valamint a reális célok kitűzése és ezek megvalósítása, illetve a megvalósításában való segítségnyújtás is hangsúlyos szerepet kap. Így kapcsolódik össze az egyéni esetkezelés a speciális szolgáltatásokkal.

A központ szakmai létszáma 2025.12.31-én **20 fő**. Betöltetlen álláshelyek száma: **10**

létszám		munkakör
1 fő	heti 40 óra	szakmai vezető - intézményvezető helyettes
4 fő 1 fő	heti 40 óra heti 40 óra	esetmenedzser esetmenedzser – jelzőrendszeri tanácsadó
1 fő	heti 40 óra	jogi tanácsadó
1 fő	heti 20 óra	kapcsolattartási ügyelet koordinátora
7 fő	heti 40 óra	óvodai és iskolai szociális munkás
4 fő	heti 40 óra	pszichológiai tanácsadó

1 fő	heti 40 óra	szociális asszisztens
20 fő		

központ szakmai létszáma 2025.12.31-én

Általánosan elmondható, hogy a lakosság mentális egészsége romló tendenciát mutat. Szakterületünkön a gyermekek és családok megterhelődésével, a közösségi kapcsolatrendszerek gyengülésével, a társadalom sérülékeny és megküzdéshez kevesebb erőforrással rendelkező tagjainak romló mentális állapotával szembesülünk munkánk során.

A gyermekvédelem területén 2024-ben már jelentős jogszabályi változások zajlottak. A változások iránya,

mely a járás szolgálatok, központ és a jelzőrendszeri tagjait is leginkább érintik, a gyermekvédelmi jelzésekkel kapcsolatosak voltak: ha azok kiemelt veszélyeztetettséget jeleznek, akkor halogatás és mérlegelés nélkül szükséges azok továbbítása a hatóságok (rendőrség és gyámhivatal) felé.

Ezek a változások a járási család és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekhez, köztük központunkhoz is beérkezett jelzésszámot is jelentősen növelték, ahogyan erről a beszámoló későbbi részében szó lesz.

2.1

Esetmenedzseri csoport

Az intézményen belül a hatósági ügyekben érintett munkacsoport az esetmenedzseri team. Öt magasan képzett esetmenedzser végezte a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó javaslatok készítését és a gondozási folyamatok koordinálását, illetve az egyéb hatósági (rendőrségi, ügyészségi, bírósági...) megkeresésekkel induló szakmai feladatellátást. Sajnos 2006 januárjában a legfiatalabb kolléga elköszönt intézményünkől, és vele együtt a szociális és gyermekvédelmi területtől is, melyhez nagyban hozzájárult a terület szakmai megbecsülésének hiánya, a szakmai jövőkép hiánya. A részleg szakmai tevékenységét a központ szakmai vezetője és az intézményvezető koordinálja, ellenőrzi.

A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problématípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Célunk a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a járásban élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyermekeket és családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

A család és gyermekjóléti központ - a gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló - feladatai:

- Javaslatot készít:
 - a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
 - a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.
 - a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén),

- súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
 - a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
 - védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési tervet készít,
 - együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
 - a már a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,
 - együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat szakembereivel,
 - utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében,
 - hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében a szolgáltatást igénybe vevőt támogatja és ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja,
 - szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.
- Javaslattétel hatósági intézkedésre:
- A család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a kiskorú
- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
 - megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
 - ideiglenes hatályú elhelyezésére,
 - nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
 - családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
 - családbafogadó gyám kirendelésére,
 - harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
 - tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
 - gondozási helyének megváltoztatására,
 - a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

2.2.

Beszámoló a gyakorlati esetenedzseri tevékenységről

Központunk 1 esetenedzser munkájával segíti a budajenői szolgálat gyermekvédelmi tevékenységét. Az esetenedzser - a szociális segítő tevékenység koordinálása keretében - részt vett védelembe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, nevelésbe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, elhelyezési értekezleteken. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódóan környezettanulmányokat és javaslatokat készített. A gondozott családokkal kapcsolatban álló szakemberek részvételével esetkonferenciákat szervezett, esetmegbeszéléseket, esetkonzultációkat tartott. A szolgáltatást igénylőknek lehetőséget biztosított a központ által nyújtott speciális szolgáltatások (jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni-, pár- és családterápia, mediáció, csoportfoglalkozások) igénybevételére.

Az év során **9 családot** érintően **112 alkalommal** került sor hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységre. Ez a szám az előző évhez képest **64 %-os növekedést** mutat.

A családok számában is emelkedés volt tapasztalható az előző évhez képest. A hatósági eljárásban érintett családokból 7 új család esetében indult védelembe vételi eljárás. Az eljárások

megindítását indukáló okok között a megromlott párkapcsolat miatt válás mellett döntött szülőpár közötti feszültségből adódó gyermek veszélyeztetettsége, a fiatal sérelmére elkövetett bántalmazás, a fizikai és érzelmi elhanyagoló szülői attitűdök álltak.

A védelembé vétel elrendelésére egy esetben volt szükség, a többi esetben az eljárás megszüntetésére tett javaslatot Központunk. 4 esetben a hatósági eljárás megszüntetése után a család életének alakulását a családsegítő fél éven keresztül szociális segítő tevékenység keretén belül követte.

Központunk 2021 óta áll kapcsolatban egy családdal, az elmúlt év során nevelésbe vétel megszűnését követő utógondozói ellátás miatt. A gyermekek családba való visszahelyezését követően a szakemberek 1 éven keresztül követik a gyermekek visszaintegrálódását a családba. Az utógondozói ellátás megszűnése után a szakemberek továbbra is indokoltnak tartották a hatósági kötelezés elrendelését.

2025-ben gyermekek ideiglenes elhelyezésére és nevelésbe vételére sem került sor Budajenő településen.

Az esetmenedzser munkakapcsolata a családsegítővel, társhatóságokkal és a jelzőrendszeri tagokkal egymás szakmai megbecsülésén alapult, így hatékony volt a családok, gyermekek segítése és támogatása. Központunk az év során rendszeres szakmai támogatással segítette a szolgálat szociális segítő munkáját.

2.3.

Speciális szolgáltatások – Tanácsadói csoport

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (0-24 órában működtetett, telefonos információnyújtás és mozgósítás),
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- csoportos és közösségi szociális munkát,
- valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

valamint önként vállalt feladatokat biztosít:

- adománygyűjtő-közvetítő szolgáltatást.

A központ speciális szolgáltatásait a járás lakosai (98.828 fő) vehetik igénybe a járási szolgálatok által delegálva. A speciális szolgáltatások kínálatának sokfélesége, aránya, erőssége nagyban meghatározza egy központ munkájának minőségét, hatékonyságát. Ezek jövőorientált szolgáltatások, melyek folyamatos fejlesztésére figyelmet kell fordítani, ha gyermekjóléti intézményként valóban szeretnénk megvalósítani a jogszabályokban és protokollokban elvárt szintű ellátást. Mindezt nehezíti a folyamatosan fennálló szakember hiány.

Központunknál 2025-ben az utcai szociális munkát és a nem kötelező mediációs szolgáltatást fel kellett függeszteniünk, munkaerőhiány okán. A hirdetéseink folyamatosan futnak különböző felületeken, de nagyon kevés a pályázók száma, leggyakrabban végzettség nélkül jelentkeznek, illetve nem rendelkeznek megfelelő képességekkel a munkakörökhöz.

Az óvodai és iskolai szociális tevékenységünk szakemberi létszáma a meghatározott 15 fő helyett, a tavalyi év végén 7 fő volt, melynek következtében továbbra is van olyan intézmény a járásban, amely ellátatlan. Ezeknek az intézményeknek a gyermekvédelmi ügyekben való megsegítését telefonon biztosítjuk. Mindenképpen szükséges a szakemberi létszám feltöltése az előírt létszámra, ugyanakkor az álláshirdetéseinkre nincs megfelelő tudású és számú jelentkező.

2.4.

Beszámoló a gyakorlati tanácsadói tevékenységről

Pszichológusi ellátás:

2025-ben 5 pszichológusból álló szakmai team látta el az egyéni pszichológiai tanácsadás speciális szolgáltatását. Két pszichológus egy vagy két szakvizsgával rendelkező klinikai és/vagy tanácsadó szakpszichológus. Minden pszichológus családterápiás képzésben vett vagy vesz részt, ketten végzett családterapeuták. Négyen teljes állásban, egy kolléga fél státuszban látja el a pszichológusi feladatokat.

Két Budajenőn élő **kliens** vette igénybe a speciális szolgáltatást. Budajenőn élő kliensek számára **21 ülés** szerveződött 2025-ben. Egy esetben családi, kapcsolati konfliktus adta a segítségkérés okát. Másik esetben szorongás és/vagy hangulatzavar miatt kért kliens segítséget. Jogerős hatósági intézkedéssel érintett kliens nem érkezett a településről.

Jogi tájékoztatásnyújtás:

Két **kliens** válás, illetve bontóper után kialakult helyzet ügyében kért jogi tanácsot, részletes jog tájékoztatást.

Kapcsolattartási ügyelet:

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatását a kapcsolattartási ügyelet Budakeszi Járás területén tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek, valamint külön élő, kapcsolattartásra jogosult közeli hozzátartozóik (szülők, nagyszülők) részére biztosítjuk. 2025-ben nem volt a településről igénybevevő család.

Családterápia:

Intézményünk Család-és párterápiás szolgáltatása a 2025-ös évben is magas színvonalon tudott megvalósulni. A szolgáltatás a rendszerszemléletre és a családtagok közötti dinamikára való fókuszának köszönhetően a Klienseink részéről is keresett, illetve Szakembereink által is gyakran javasolt segítségi forma Intézményünkben. Ebben az évben 8 munkavállaló végzett ilyen jellegű tevékenységet (ez a szám 2024-ben 9 volt), akik családsegítői, esetenként pszichológusi munkakörük mellett végeztek család-és párterápiát. Széleskörű tapasztalataik és sokoldalú végzettségük teszi lehetővé a Kliensek számára legalkalmasabb Segítő megválasztását.

Budajenőről **2025-ben nem** vették igénybe a szolgáltatást.

Óvodai és iskola szociális munka:

Az óvodai és iskolai szociális segítők célja, hogy 2026-ban továbbra is teljesítsék a csoport felkéréseket, melyeket a Budajenői Általános Iskola igényel.

Igyekeznek szorosabbra vonni a kapcsolatot a pedagógiai szakszolgálatokkal, az intézmények és a szülők közötti konfliktusok hatékonyabb kezelése érdekében.

A 2026-os évben szeretnék elérni a szülőket az internet veszélyeivel kapcsolatos előadásaikkal szülői értekezletek keretén belül.

A Budajenői Általános Iskolából közösségkovácsoló, bullying prevenció, elf bar prevenció, internet veszélyeivel kapcsolatos, pályaorientációs és felvételi szimulációs foglalkozásokat kértek 2025-ben. Leginkább a bullying prevenció foglalkozásokra volt igény. A kortárs bántalmazás sajnos mindenhol általános jelenség. Az internet veszélyei típusú foglalkozást Budajenőn is bevezették alsótagozat negyedik osztályában. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ezt indokolt - bevett gyakorlatként - folytatni a jövőben.

Csoportfoglalkozások

16 alkalommal valósultak meg az iskolában, **113 tanulót** érintve.

Szakmai tevékenység

7 alkalommal került sor **9 személy** részvételével.

Közösségi tevékenység

1 alkalommal történt **4 személy** részvételével.

Készenléti szolgálat:

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat megszervezésével állandó elérhetőséget, folyamatos jelenléteket biztosítunk a nyitvatartási időn túl felmerülő krízishelyzetekben. Készenléti szolgálatunk telefonon történő segítségnyújtást jelent. A készenléti telefon mindennap 0-24 óráig hívható krízis esetén. A kollégák heti váltásban látják el a készenléti ügyeletet, ez keddi átadást – átvételt jelent. A készenléti szolgálat hívásairól, és az azon történetekről szóló feljegyzéseket az ügyeletes dokumentálni köteles. A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti krízis telefont **14 alkalommal** hívták Budajenőről, illetve budajenői illetékességre eset kapcsán.

Csoportfoglalkozásaink a járás lakosai számára:

2025. évi költségvetés	2025. évi költségvetés
------------------------	------------------------

Az elmúlt évben Központunk sikeres programokat valósított meg, különös hangsúlyt fektetve az önfejlesztésre, a közösségépítésre és a nemzetközi együttműködésre, melyek szervezését és megvalósítását 2026-ban is tervezzük:

- 10 alkalmas Gyászfeldolgozó csoportot tartottunk felnőtteknek.
- Újabb három, egyenként hat alkalmas asszertív kommunikáció elsajátítását fókuszba állító Normális család tréninget tartottunk tavasszal és ősszel.
- Nemet mondás művészete- irodalomterápiás csoportfoglalkozást tartottak kollégáink 8 alkalommal felnőtteknek a Generációk házában.
- Kortárs bántalmazás, internetbiztonság és egészséges életmód témakörökben széleskörű tájékoztatást nyújtottak az óvodai és iskolai szociális munkásaink a helyi közösségek számára.

2.5

Prevenációs, szabadidős tevékenység járási szinten

- A nyári szünetben felkérésre foglalkozásokat tartottak az iskolai szociális munkásaink a járás önkormányzatai vagy szolgálatait által szervezett iskolai táborokban
- Élelmiszerbank-Tesco-HÍD tavaszi 3 napos akciója - tartós élelmiszer adományok gyűjtése és kiosztása
- Téli CBA tartós élelmiszer gyűjtés 3 napos
- A tartós élelmiszer adomány kiosztása

III.

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás Budajenőn

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az alábbi összetett feladat-ellátást tesszük:

- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszert működtetünk,
- a szolgálat - összehangolva - az általa működtetett - jelzőrendszerrel, különösen a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,

- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- támogatja a gyermekjogi képviselő munkavégzését.

Szolgálatunk a családsegítés keretében az alábbiakat biztosítja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- közösségépítő tevékenységet,
- konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat,
- valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Szakmai protokollunk:

az EMMI által kiadott (2017, 2024.), többször módosított „Szakmai protokoll” – ami alapján új szakmai fogalmak mentén – folyamatosan látjuk el alapfeladatainkat.

A veszélyeztetettség fő okai általában:

családi konfliktus, családon belüli bántalmazás, gyermekbántalmazás (fizikai/lelki), felnőtt által, kortárs bántalmazás, bullying (fizikai/lelki), fizikai elhanyagolás családon belül, lelki elhanyagolás családon belül. Gyermekszegénység –gyermekkorban tartós hátrány elszívődése több területen, szülők betegsége-mentálhigiénés állapota, gyermek betegsége/fogyatéka, mentálhigiénés állapota, egészségügyi probléma (pszichiátriai is) szülő vagy gyermek részéről, óvoda-/tankötelezettség elmulasztása, beilleszkedési nehézség, tanulási zavar, magatartás probléma, szenvedélybetegséggel kapcsolatos probléma, lakhatási szegénység, menekült léttel kapcsolatos nehézségek, együtt élő szülők gyermeknevelési nehézségei, külön élő szülők gyermeknevelési nehézségei.

A gyermekeket érintő veszélyeztető körülmények:

a családot érintő és a gyermekekre is hatással bíró funkcionális problémák leginkább a jelzőrendszer közvetítésével kerülnek Szolgálatunk látókörébe. A jelzés írásban és szóban is történhet, de a szóbeli jelzést mindenképp írásban is rögzíteni szükséges.

A jelzőrendszeri tagok összehangolt munkáját elsegítendő, a gyermekjóléti szolgálat által éves szinten 6 alkalommal szervezett éves jelzőrendszeri tanácskozás, ahol naprakész friss információkkal látjuk el a jelzőrendszeri tagokat; továbbá előadókat hívunk a járási szinten felmerülő problémákra reflektálva.

A GYVR (Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer):

2021 tavaszán bevezetésre került, folyamatosan fejlesztés alatt áll, mely az adatokkal és az esetvezetéssel kapcsolatos információkat tartalmazza az alapellátástól a szakellátáson át a gyámhivatal általi hozzáférésig. A családsegítők számára kötelezően használandó, használata a munkaköri leírás része. Ez az adminisztrációs felület a szakmai hozzáférhetőség, átláthatóság, folyamatosság támogatása céljából jött létre.

Hosszú távú célja, hogy kiváltsa a papír alapú dokumentációt. Technikai és infrastrukturális nehézségek miatt használata nem zökkenőmentes. A GYVR online felület fejlesztése és módosítása államilag jelenleg is folyamatban van.

3.2.

Beszámoló a gyakorlati családsegítői tevékenységről

Összesen 20 családdal (49 fővel) kerültünk kapcsolatba **2025. év folyamán** egyszeri tanácsadás, alapellátás vagy gyermekvédelmi gondoskodás (gyermekvédelmi hatósági intézkedések) keretében. Ebből 6 családdal (21 fővel) kötöttünk együttműködési megállapodást alapellátásra, 1 család (5 fővel) volt érintett gyermekvédelmi hatósági intézkedésben (először utógondozásban, majd jelenleg védelembevételben), míg az egyszeri tanácsadás keretében gondozott és jelenleg feltárási szakaszban lévő családok száma 13 volt 23 fővel.

Gyermek kiemelésére a családból vagy erre vonatkozó javaslatlételre 2025. évben sem került sor, illetve új védelembevételt se kezdeményeztünk 2025. évben.

Megjegyzendő, hogy az egyszeri tanácsadás keretében végzett tevékenység, illetve egy-egy eset feltárási szakasza hosszabb időszakot is jelenthet (2-4 hónap), a protokoll alapján a harmadik találkozást követően kell eldönteni, hogy az esetből alapellátás vagy egyszeri tanácsadás lesz.

Az év végén (2025.12.31-én) 3 család (10 fő, ebből 5 gyermek) volt alapellátásban, 1 család (5 fő, ebből 3 gyermek) volt védelemben, míg feltárási alatt 3 család (6 fő, ebből 3 gyermek) ügye állt. **A gondozott családok száma tehát 2025.12.31-én 7 család volt, mely családokban a veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma 11 fő volt.**

A családokkal való kapcsolatfelvétel jellemző módja a jelzést követő kapcsolatfelvétel volt, illetve az új családsegítő a 2024. évről áthúzódó eseteket is átvette. 2025. évben 20 jelzés érkezett Budajenő illetékességi területéről, melyből 15 jelzés vonatkozott gyermekre (összesen 22 gyermekről érkezett jelzés) és 5 jelzés vonatkozott felnőttkorú budajenői lakosra (4 felnőttről érkezett jelzés). Volt olyan gyermek és felnőtt is, akire vonatkozóan több jelzés is érkezett.

A gyermekekre vonatkozó jelzéseket az alábbi jelzőrendszeri tagok tették:

- 2 jelzés jött kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézményből,
- 6 jelzés jött köznevelési intézményből,
- 3 jelzést küldött a rendőrség,
- 1 jelzés érkezett áldozatsegítést ellátó szervezettől,

- 2 jelzést küldött állampolgár,
- 1 jelzést továbbított a budajenői önkormányzat.

A jelzésekben szereplő problémák közül egyértelműen kiemelendők a családi, kapcsolati problémák, a válás, illetve a két szülő közötti gyermek(ek) előtt zajló veszekedések, bántalmazások. Az év végén alapellátásban lévő esetek mind ebbe a kategóriába sorolhatók. Ezekben az esetekben a cselekvési terv elkészítése sokszor hosszú folyamat, mivel az alapellátás alapvetően önkéntes szolgáltatási forma, az összes érintett félnek el kell fogadnia a tervben szereplő feladatokat ellentétben azzal, amikor gyermekvédelmi gondoskodás keretében a gyámhatóság egyértelműen meghatározza a család által teljesítendő feladatokat.

Gyermek(ek) fizikai bántalmazásával és elhanyagolásával kapcsolatban összesen 3 jelzés érkezett (6 gyermeket érintve) az év folyamán, azonban a feltárás során egyik sem bizonyult olyan súlyosnak, hogy hatósági intézkedést kellett volna kezdeményezni, illetve volt jelzés, ami nem bizonyult megalapozottnak. Az év folyamán valamennyi ilyen tartalmú jelzés lezárásra került.

A tavalyi év végén 2 olyan iskolai jelzés érkezett (3 budajenői gyermeket érintve), ami iskolán belüli vagy iskolán kívüli, gyermekek egymás közötti bántalmazására vonatkozott. Az esetek még feltérési szakaszban vannak.

1 kamasz esetében érkezett jelzés csavargásról és túlzott alkoholfogyasztásról, de egyszeri alkalomnak bizonyult az eset.

Anyagi nehézségek miatt 2 gyermekes család van a látókörünkben (5 gyermek), akik számára lehetőségeink szerint közvetítünk adományokat.

Védelembevétel keretében mindössze 1 családot (3 gyermek) gondozunk az esetmenedzserrel együttműködve.

A nyáron, július elején Budakeszin szerveztünk nyári tábort anyagilag nehéz helyzetben lévő, rászoruló 8-14 éves gyermekek számára. Budajenőn az érintett korosztályban nem volt a látókörünkben ilyen gyermek, így budajenői gyermekek a táborban nem vettek részt.

A felnőttekre érkező jelzések közül

- 2 jelzés érkezett a települési jegyzőtől,
- 1 jelzést küldött a rendőrség,
- 1 jelzés érkezett állampolgártól, valamint
- 1 jelzést küldött a családon belüli bántalmazások miatt hívható országos krízistelefont jelenleg működtetője, a Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálat.

Családon belüli bántalmazással kapcsolatban 2 jelzés érkezett, ugyanazon felnőtt személy volt mindkét jelzés érintettje. Vele több alkalommal történt segítő beszélgetés, illetve közvetítettük a központhoz jogi tanácsadásra, illetve felajánlottuk számára a pszichológusi tanácsadást is, amivel végül nem kívánt élni.

A többi, 3 felnőtt személyt érintő jelzés szociális, életvezetési és anyagi nehézségekről szólt, itt 1 esetben tudtunk szociális étkeztetésre szolgáltatást közvetíteni, 2 esetben az érintettek nem kívántak élni a felajánlott lehetőségekkel.

2025-ben összesen **20 családot érintően 406 alkalommal** került sor valamilyen szolgáltatási vagy szakmai tevékenységre:

- 99 alkalommal segítő beszélgetésre
- 32 alkalommal családlátogatásra
- 6 alkalommal gyámhatósági tárgyaláson való részvételre
- 42 alkalommal esetkonzultációra
- 1 alkalommal gyámhatósági felkérésre környezettanulmány készítésére

- 1 alkalommal esetmegbeszélésre az iskolában
- 17 alkalommal ellátásokra közvetítés (pl pszichológushoz, jogászhoz, egyéb ellátásra)
- 208 alkalommal egyéb szakmai tevékenységre.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozására nem került sor az évben.

A szakmai együttműködések jól alakulnak a településen. A védőnővel a családsegítő havi rendszerességgel találkozik, míg az óvodával, az iskolával és az önkormányzattal adott esettel kapcsolatosan voltak konzultációk. Az iskolai szociális segítővel is 1 konkrét eset kapcsán léptünk kapcsolatba. A helyi Karitasszal is jó kapcsolatot ápolunk, egyeztetünk egymás munkáját segítve ezáltal.

IV.

Gondozási Központ szervezeti egység

4.1.

Beszámoló a szociális étkeztetés szolgáltatásról

A szociális alapszolgáltatások egyik formája az étkeztetés, melyet valamennyi önkormányzat – a lakosságszámtól függetlenül – köteles biztosítani. **Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen**

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük
- hajléktalanságuk miatt

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Budajenőn az Óvoda szolgáltatja az ebédet.

Szociális étkeztetésben 6 fő részesült Budajenőn, mindegyik étkező fizet térítési díjat. Az ebéd kiszállítását tiszteletdíjas megbízott végzi, aki hétfőenként a budakeszi Jókenyér üzlet ingyenes pékáruadományával egészíti ki az ellátottak étkezését.

4.2.

Beszámoló a házi segítségnyújtás szolgáltatásáról

Házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell: az alapvető szükségletek kielégítését, az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás célja: segítséget nyújtani a településen élő idős, beteg, mozgásában korlátozott, illetve szociálisan rászorult személyek részére saját otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Az ellátotti kör, akik az időskorúak nappali ellátásába már nem tudnak bejárni, de szakosított intézményi elhelyezést még nem kívánnak igénybe venni. Segítséget kap minden olyan igénylő, aki életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartása mellett rászorul, és ragaszkodik megszokott környezetéhez.

A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk.** **Szociális segítség** keretén belül: takarítás, a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben mosás, vasalás, bevásárlás, mosogatás, ruhajavítás közkútról, fürtekútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés, segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretein belül: információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal és ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj és arcszőrzet ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzése, felületi sebkezelése, sztomazsák cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszeradagolás, gyógyszerelés, monitorozás, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, házi orvos írásos rendelésén alapuló terápiás követés.

Budajenőn jelenleg **5 fő** részesül az ellátásban, őket Kiss Alexandra szociális gondozó látja el napi 4 órában.

4.3.

Az idősök nappali ellátásának ingyenes igénybe vételére (2092 Budakeszi, Erdő utca 83. alatti székhelyünkön) a budajenői lakosoknak lehetősége van.

V.

Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybe vétel feltételeiről

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével történik. A honlapunk tartalmát folyamatosan működtetjük. A járás intézményeibe (ld. család és gyermekjóléti szolgálatok, általános és középiskolák, óvodák, bölcsődék, gyermekorvosi rendelők, védőnői szolgálatok, pedagógiai szakszolgálat, rendőrség, bíróság) folyamatosan eljuttatjuk az intézményről szóló aktuális tájékoztatónkat, szórólapunkat. A települési szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon is osztásra kerülnek szóróanyagaink. A helyi médiában és újságban rendszeresen jelen vagyunk, megismertetve a lakosokkal intézményünk szolgáltatásait, munkáját.

VI.

A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

- Munkatársaink az ügyfelek minél adekvátabb ellátása miatt folyamatosan képzik magukat.
- Intézményi szinten szakmai egyéni és csoportos szupervízió elérhető, valamint heti rendszerességgel esetmegbeszélő teameket tartunk.
- A családterápiás team szupervízióját dr. Komlósi Piroska pszichoterapeuta és családterápiás kiképző terapeuta biztosítja. Segítségével nem csupán a terápiás munkánk hatékonyságát növelhetjük, hanem módszertanilag is sokat tanulunk tőle.
- A Szolgálat munkáját 2025-ben Ugrin Erzsébet és Kónya Olga szupervízor segítette, mely közös munka hozadéka szintén a családsegítői eszköztár bővülése.
- A központ szakmai vezetője havonta megyei módszertani szakmai megbeszéléseken vett részt.
- Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, találkozókra vegyenek részt.
- A munkatársak 2025-ben az alábbi szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai napokon vettek részt: a GYVR rendszerrel, illetve a szociális diagnózis felvétellel kapcsolatban folyamatosan, Családterápiás vándorgyűlés, Felnőtt Klinikai Szakpszichológus képzés, Pár- és családterapeuta képzés a Magyar Családterápiás Egyesületnél, Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos

Egyesületének konferenciája, Módszertani Szakmai Napok, Szociálpedagógia MA képzés, Szociálismunka MA képzés,

- Intézményünk Alapítványa a Segítő Kapcsolatok Alapítvány szakmai akkreditált képzéseket biztosít. (Pl. mediátor képesítést adó képzéseket, vagy szakmai napokat tudunk tartani úgy, hogy azért a résztvevő kollégáink kötelező továbbképzésbe beszámítható pontokat kapnak).

VII. Rövid összegzés

Éves beszámolónkban igyekeztünk reális helyzetképet nyújtani az ellátórendszer munkájáról. A „bepillantás” írásakor törekedtünk a hitelességre, sokrétűségre. Az informatív tájékoztatáson túlmutatóan a fenntartó objektív képalkotásának elősegítése érdekében igyekeztünk megosztani sikereinket, nehézségeinket egyaránt.

Sikereink közös büszkeségre adnak okot, hiszen az elmúlt évet is jellemző hatékony együttműködés számos eredményben, megoldásban, helytállásban, fejlődésben megfogható. Pozitív visszacsatolásokat társintézményektől, lakosságtól, ellátottjainktól folyamatosan kapunk, mely útjelzője és megerősítője munkánknak.

Nehézségeink megosztását nem kevésbé tartjuk fontosnak, hiszen körvonalazhatják a jövő közös célkitűzéseit, s a közös megoldások pedig tovább erősíthetik azt a valós szálát, ami a település lakosainak szolgálatát jelenti, melyben intézményünk maximálisan eszköz és partner kíván lenni a jövőben is!

A járás településeinek, ahogy Budajenő község lakosságszáma is évről évre nő, mely együtt jár a szolgálat és a központ feladatellátásának növekedésével is.

Bízunk benne, hogy elhivatott munkánkkal, folyamatosan bővülő szolgáltatásainkkal Budajenő lakosainak segítségére lehetünk. Együttműködésünket reményeink szerint a jövőben is a kölcsönös elégedettség és magas szakmai színvonal fogja fémjelezni!

Budakeszi, 2026. április 30.



Bencsik Zsolt
intézményvezető

Budajenő Község Önkormányzata
2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése
(a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló
149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete alapján)

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adataira:

Budajenő község állandó lakosainak száma 2025. január 1-jén: **2678 fő**.

A **0-18 éves korú gyermekek száma 335 fő**.

Korcsoportos megosztás szerint: 0-2 év közötti gyermekek száma: **72 fő**, óvodáskorú gyermekek (3-5) száma: **221 fő**, általános iskolás korú gyermekek (6-13) száma: **360 fő**, középiskolás korú gyermekek (14-18) száma: **165 fő**.

nem	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-18 év	összesen
férfi	34	112	176	77	399
nő	38	109	184	88	419
összesen:	72	221	360	165	818

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** jogosultsági feltételeit és az ellátás megállapításának szabályait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm rendelet (a továbbiakban: Gyer.) rögzíti. Alacsony jövedelem esetén a Gyvt. alapján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását lehet kérni a jegyzőtől. Az a jogosult, aki a Gyvt-ben rögzített jövedelmi és egyéb feltételeknek megfelel - és a jegyző gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg részére – különböző, jogszabályokban meghatározott támogatásban részesülhet (pénzbeli támogatás, étkeztetés, tankönyvtámogatás stb).

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény nem került megállapításra 2025. évben.
- 2025. évben 0 gyermek hátrányos helyzetű státusza került megállapításra.

Az egyéb, Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli és természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok: Budajenő Község Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális ellátásokról és gyermekjóléti ellátásokról szóló 1/2015. (II. 16.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Ör.) alapján a Képviselő-testület települési támogatást nyújt a szociálisan rászorultak részére:

- A **települési támogatás** létfenntartási gondok enyhítése, lakhatás támogatása, gyógyszerkiadások viseléséhez való hozzájárulás, az elhunyt személy eltemettetésnek költségeihez való hozzájárulás céljából adható. Települési támogatás természetben is adható különösen a következő formákban: élelmiszer, tüzelősegély, tankönyv- és tanszervásárlás támogatása, tandíj, közüzemi díjak, illetve gyermekintézmények térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatás.

- **Rendkívüli települési támogatás** állapítható meg annak a létfenntartási gondokkal küzdő személynek, akinek a családjában az egy főre eső havi jövedelem nem haladja meg az Ör-

ben meghatározott összeget, és önmaga vagy családja létfenntartásáról más módon gondoskodni nem tud, mert

- a) tartós betegség vagy rokkantság miatt jelentős jövedelem-kiesés következett be, vagy
- b) elemi kár, vagy sérelmére elkövetett bűncselekményből anyagi kára keletkezett, vagy
- c) nyugdíja vagy rehabilitációs vagy rokkantsági ellátásának kifizetése a jogosultság megállapításának elhúzódása miatt késik, vagy
- d) váratlan vagy előre látott kiadásai vannak, melyeket önerőből nem tud kiegyenlíteni.

- Települési támogatás megállapítására 0 esetben, elutasítására 0 esetben került sor, rendkívüli települési támogatás megállapítására 52 esetben, elutasítására 2 esetben került sor 2025. évben.

Budajenő Község Önkormányzat Képviselő-testületének az egyes önkormányzati családtámogatásokról szóló 1/2025. (I. 31.) rendelet alapján az Önkormányzat a gyermek születése esetén, a gyermek otthoni gondozása céljára egyszeri, egyösszegű támogatást nyújt.

- Születési támogatás 12 esetben került megállapításra 2025. évben.

A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Budajenő Község Önkormányzata a Gasztro-Tom Bt-vel (székhely: 2081 Piliscsaba, Nádor Erdő utca 24.) megkötött, a **közétkeztetési feladatok** ellátására kötött szerződés szerint látja el közétkeztetés és a szünidei étkeztetés kötelező feladatát.

Budajenői Óvoda (2093 Budajenő, Kossuth Lajos utca 4-10.), Budajenői Általános Iskola (2093 Budajenő, Fő utca 3.), gyermeke és tanuló **intézményi és szünidei étkezésének biztosítása**

Intézményi gyermekétkeztetés esetén: gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést kell biztosítani.

Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

Szünidei étkezés esetén:

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
 - b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára
 - ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
 - bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon
- kell biztosítani az étkeztetést.

A szünidei étkezés átlagosan 1-2 gyermek veszi igénybe. Az óvodában 113 fő, az iskolában 214 fő az étkezők száma átlagosan, havonta.

A gyermekétkeztetésben kedvezményben senki (nulla fő) részesül.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja:

A HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ látja el a gyermekjóléti szolgálati és gyermekjóléti központi feladatokat, amelyekről részletes beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi. E beszámoló tartalmazza a számszaki adatokat is.

A budajenői óvodáskorú gyermekek ellátásáról a Budajenői Óvoda gondoskodik. A bölcsődei ellátás biztosítása érdekében az Önkormányzat ellátási szerződést kötött több szolgáltatóval, így a Csibe Bölcsi Közhasznú Nonprofit Kft.-vel, a Szivárványház Családi Bölcsődével, az ELMER Családi Bölcsődével, a Móniház Családi Bölcsődével, az Alpha Családi Bölcsődével, a BÉBI HOTEL Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft.-vel, a Kapocs a Gyermekekért Nonprofit Kft.-vel, a Locsi-Fecsi Bölcsődével, a Kisharang Családi Bölcsődével, valamint a Cini-Cini Családi Napközivel.

A **gyermekek átmeneti gondozására** a HÍD tud megoldást nyújtani, de erre eddig még nem volt szükség.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, megállapításainak bemutatása:

2025. évben gyámhatósági feladatok ellátása tekintetében ellenőrzés nem történt.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján:

A gyermekvédelmi ellátások jelen formában alkalmasak a felmerülő problémák, a preventív jellegű feladatok megoldására. Súlyosabb helyzetek kezelésére a szakmai háttér biztosított.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

Bűnmegelőzési programmal az önkormányzat nem rendelkezik. Az önkormányzat szoros kapcsolatot ápol a Budaörsi Rendőrkapitánysággal ezen belül is a Zsámbéki Rendőrőrsrel. Az együttműködés célja többek között a fiatalkorúak, továbbá az ifjú felnőtt korosztály elkövetővé válása, a droghasználat és kábítószer-bűnözés, a családon belüli erőszak megelőzése.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek:

Tevékenysükből, jellegükből adódóan a helybeli civil szervezetek a szabadidős programok hasznos eltöltéséhez járulnak hozzá, azonban szolgáltatások ellátásában nem vesznek részt.

A jelenlegi adottságok és mutatószámok alapján problémamentesnek minősíthető Budajenő településen a gyermekvédelmi munkaterület.

Budajenő, 2026. május 27.


Babjáné Bocsók Anna
jegyző