

Kivonat Budajenő Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2025.05.29-i soron következő, nyílt ülésének jegyzőkönyvéből.

**Budajenő Község Önkormányzat Képviselő-testületének
37/2025. (V.29.) számú határozata
A Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ 2024. évi beszámolójának
elfogadásáról**

Budajenő Község Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja a Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ beszámolóját 2024. évben végzett munkájáról.

A beszámoló jelen határozat mellékletét képezi.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester



Vezérné dr. Hevesi Tünde sk.
polgármester

dr. Szelicsán-Szajáni Laura Erzsébet sk.
aljegyző

A kiadmány hitelül:

Kácsor-Mezey Zsuzsanna

Kácsor-Mezey Zsuzsanna
jegyzőkönyvvezető



HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT

BUDAJENŐ

ÉVES BESZÁMOLÓ
2024

Készült: 2025. 03. 27.



Benicsik Zsolt
intézményvezető



Tartalomjegyzék

Általános információk	3
Család és Gyermekjóléti Központ	4-9
A Központ szakmai munkájának bemutatása	4-5
Az esetenedzseri csoport munkájának bemutatása.....	5-6
Speciális szolgáltatások – Tanácsadó Csoport munkájának bemutatása	6-9
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	9-12
A Szolgálat munkájának bemutatása.....	9-11
A Szolgálat gyakorlati munkájának bemutatása.....	11-12
Gondozási Központ	13-15
Szociális étkeztetés.....	13-14
Házi segítségnyújtás	14-15
Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről	15
A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása	15-16
Rövid összegzés	16

I.

Általános információk

1. A Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (továbbiakban: intézmény) által Budajenő településen nyújtott szolgáltatások:

- a) házi segítségnyújtás,
- b) szociális étkeztetés,
- b) idősök nappali ellátása,
- c) család és gyermekjóléti szolgálat,
- e) család és gyermekjóléti központ (járási szintű feladat és hatáskörrel)

2. Intézményi gazdálkodás

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő, önálló bérgazdálkodási jogkörrel – rendelkező költségvetési intézmény.

Az intézmény költségvetési szervként négy forrásból gazdálkodik, működik:

- Központi költségvetési finanszírozás (normatíva),
- Saját bevétel (térítési díjak),
- Pályázati forrás (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás),
- Fenntartói (önkormányzati) hozzájárulás.

A 2024-es évben is gazdálkodásunkat a rendelkezésre álló anyagi források leghatékonyabb felhasználása jellemezte.

3. Szakmai ellenőrzések

Az elmúlt évekhez hasonlóan elmondható, hogy intézményünk működésével, a munkatársak szakmai munkájával kapcsolatban az ügyfelek egy részétől dicsérő, köszönő szavakat, leveleket kapunk, illetve - egyes jellemzően megosztó gyermekvédelmi - ügyekben panasszal is éltek. Ilyenkor intézményi keretek között, intézményvezetői szinten vizsgálom a panaszt, keresve a panaszos számára is megnyugtató megoldást. (A szakmai belső ellenőrzések folyamatosak a szakmai egység vezetők részéről, illetve több kiemelt ügy kapcsán – a panaszok esetében minden alkalommal - tartottam intézményvezetői ellenőrzést is).

Hatósági ellenőrzés a tavalyi évben nem történt.

Szakfeladataink biztosítása, szolgáltatásaink a 2024-es év tükrében

II. Család és Gyermekjóléti Központ

A Központ szakmai munkájának bemutatása

A Család és Gyermekjóléti Központ Budakeszi járás területén a felmerülő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosít a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében. Az illetékességi területéhez tartozó 12 településre kiterjedően biztosítja a család és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait, valamint ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet. A szakmai tevékenységet a központnál esetmenedzserek és tanácsadók végzik. Az év során mind az alapfeladatok ellátása, mind a speciális szolgáltatások igénybevétele folyamatosan biztosított volt.

Valljuk, hogy nem elég egy krízishelyzetben a gyors döntések meghozatala a kiskorúak aktuális érdekei mentén, hanem a családokkal végzett szociális munkának hosszabb távon is valódi tartalmat kell adni, melynek része a feltáró munka, a bizalomépítés, a társszakemberekkel való együttműködés, az elemzés, az összefüggések, mintázatok meglátása, valamint a reális célok kitűzése és ezek megvalósítása, illetve a megvalósításában való segítségnyújtás is hangsúlyos szerepet kap. Így kapcsolódik össze az egyéni esetkezelés a speciális szolgáltatásokkal.

A központ engedélyezett szakmai létszáma: 30,25 fő. 2024.12.31-én betöltött státuszaink száma: 19,5 fő.

létszám	munkakör
1 fő	szakmai egység vezető - intézményvezető helyettes – mediátor
1 fő	esetmenedzser – mediátor
1 fő	esetmenedzser – családkonzulens, mediátor
1 fő	esetmenedzser – képzésben lévő családterapeuta, mediátor
1 fő	esetmenedzser – gyászcsoporthoz vezető
1 fő	esetmenedzser – jelzőrendszeri tanácsadó
1 fő	jogi tanácsadó
1 fő	ifjúsági utcai szociális munkás – mediátor

6,5 fő	óvodai és iskolai szociális munkás
4 fő	pszichológusi tanácsadó
1 fő	szociális asszisztens
19,5 fő	

központ szakmai létszáma 2024.12.31-én

1.2.

Beszámoló a gyakorlati esetenedzseri tevékenységről

A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problémátípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Cél a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a járásban élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyermekeket és családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

Központunk egy esetenedzser munkájával segíti a település gyermekvédelmi tevékenységét. A szakmai munkavégzése során az esetenedzser feltárta a családi működési zavarokat, az egyes egyént és a családot érintő problémákat és hozzárendelte ezekhez a megoldási alternatívákat. Feltérképezte és mozgósította a családok természetes és mesterséges támaszait, mobilizálta erőforrásait. Rendszeresen értékelte az eltelt idő alatt végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazta a további irányokat.

Az esetenedzser a családok köré szociális védőhálót épített, ennek keretében rendszeresen kapcsolatot tartott az esetkezelésbe bevont szakemberekkel, akikkel közösen meghatározták a családok helyzetének javítása érdekében szükséges lépéseket és feladatokat.

Az esetenedzser - a szociális segítő tevékenység koordinálása keretében - részt vett védelembe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, nevelésbe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, elhelyezési értekezleteken. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódóan környezettanulmányokat és javaslatokat készített. A gondozott családokkal kapcsolatban álló szakemberek részvételével esetkonferenciákat szervezett, esetmegbeszéléseket, esetkonzultációkat tartott. A szolgáltatást igénylőknek lehetőséget biztosított a központ által nyújtott speciális szolgáltatások (jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni-, pár- és családterápia, mediáció, csoportfoglalkozások) igénybevételére.

2024-ben 7 családot érintően 73 alkalommal került sor hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységre. A családok számában az előző évhez képest nem történt változás.

A hatósági eljárásban érintett 7 családból 2 új család esetében indult védelembe vételi eljárás. Egy család esetében, a megromlott párkapcsolat miatt válás mellett döntött szülópár közötti

feszültségből adódott a gyermekek veszélyeztetettsége, egy másik fiatal esetében pedig a sérelmére elkövetett bántalmazás okán indult meg az eljárás. Mindkét esetben az eljárás megszüntetésére tett javaslatot Központunk, a családtagok együttműködése okán. egy esetekben a hatósági eljárás megszüntetése után a család életének alakulását a Családsegítő fél éven keresztül szociális segítő tevékenység keretén belül követni fogja.

A korábban 2 családot érintő, védelembé vett gyermekek ügyei 2024. év során lezárásra kerültek. Az egyik esetben egy más járásban védelembé vett gyermekek szülője a településen lakott egy ideig, majd tavaly elköltözött; másik esetben pedig a gyermek nagykorú lett. Egy a látókörünkbe került új család esetében a családba fogadás elrendelésének feltételei nem álltak fenn, az egyik szülő nem járult hozzá ehhez, így a gyermek sorsának rendezése a szülői ház elhagyásával rendeződött.

A nyár során, egy a településen élő gyermektelen pár magához fogadta egyik rokonuk gyermekeit: A gyermekek édesanya saját életvitelével veszélyeztette gyermekeit, majd miután ezen segítséggel sem változtatott, a gyámhatóság Budajenő településen élő rokonhoz helyezte ideiglenes hatályú elhelyezéssel a gyermekeket és így ez a rokonuk lett a törvényes képviselőjük.

2024-ben a településről gyermekek ideiglenes elhelyezésére, gyermekek nevelésbe vételére nem került sor. Központunk 2021 óta áll kapcsolatban nevelésbe vett gyermekek hazagondozása okán egy családdal. A VIII. kerületi gyámhatóság előzetes tájékoztatás és értesítés nélkül, 2024 nyarán megszüntette a nevelésbe vételt és visszahelyezte a gyermekeket a vérszerinti családjukba és utógondozásukat rendelte el. Az utógondozói ellátásban részesülő gyermekek családba való visszaintegrálását a szakemberek egy éven keresztül követik. A megbeszélt feladatok a családra nézve kötelező érvényűek. A gyermekek nappali ellátásba és óvodába helyezése sikeresen megtörtént.

Az esetmenedzser munkakapcsolata a családsegítővel, társhatóságokkal és a jelzőrendszeri tagokkal egymás szakmai megbecsülésén alapult, így hatékony volt a családok, gyermekek segítése és támogatása. Központunk az év során rendszeres szakmai támogatással segítette a szolgálat szociális segítő munkáját.

1.3.

Speciális szolgáltatások – Tanácsadói csoport

A központ speciális szolgáltatásait a járás lakosai (98.484 fő) vehetik igénybe. A speciális szolgáltatások kínálatának sokfélesége, aránya, erőssége nagyban meghatározza egy központ munkájának minőségét, hatékonyságát. Ezek jövőorientált szolgáltatások, melyek folyamatos fejlesztésére figyelmet kell fordítani, ha gyermekjóléti intézményként valóban szeretnénk megvalósítani a jogszabályokban és protokollokban elvárt szintű ellátást.

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,

- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (0-24 órában működtetett, telefonos információnyújtás és mozgósítás),
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- csoportos és közösségi szociális munkát,
- valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

valamint önként vállalt feladatokat biztosít:

- mediációt,
- adománygyűjtő-közvetítő szolgáltatást.

1.4.

Beszámoló a gyakorlati tanácsadói tevékenységről

Pszichológusi ellátás:

Budajenőről 4 kliens vette igénybe a speciális szolgáltatást. Budajenőn élő kliensek számára 10 ülés szerveződött 2024-ben. Két esetben családi, kapcsolati konfliktus adta a segítségkérés okát. További két esetben szorongás és/vagy hangulatzavar miatt kért kliens segítséget.

Utcai és lakótelepi ifjúsági szociális munka:

Célunk továbbra is a társadalmi kirekesztés veszélyének kitett, sérülékeny helyzetű fiatalok és családjaik komplex támogatása. Munkánk fókuszában a veszélyeztetett fiatalok szociális kompetenciáinak fejlesztése, viselkedési zavarok megelőzése és kezelése áll. Emellett kiemelt figyelmet fordítunk a problémák hátterének feltárására és a szakmák közötti együttműködés elősegítésével a kockázati tényezők csökkentésére.

Munkamódszerünk alapvetően rendszerszemléletű megközelítéssel dolgozik, figyelembe véve az egyéni, családi és társadalmi tényezőket. Egyéni és csoportos szintű beavatkozásokkal támogatjuk a fiatalokat és családjaikat, új módszerek és perspektívák elsajátítását segítve. A szülői kompetenciák fejlesztésére irányuló programok révén erősíti a családokat, és elősegíti a védőfaktorok megerősödését.

Budajenőn az elmúlt évben az utcai segítői munkánkat 1 személy 3 alkalommal vette igénybe szolgáltatásunkat, nehézségei kapcsán ventilálási lehetőséget, folyamatos elérhetőséget biztosítottunk számára. Rendszeres terepszemlét tartottunk és megfigyelhettük, hogy a településen kirívó esemény az elmúlt évben nem történt, jelentősebb beavatkozásra nem volt szükség.

Jogi tanácsadás:

Egy kliens élettársi viszony megszűnése után a viszonyok rendezéséről kért jogi konzultációt, tájékoztatást.

Kapcsolattartási ügyelet:

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatását a kapcsolattartási ügyelet Budakeszi Járás területén tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek, valamint külön élő, kapcsolattartásra jogosult közeli hozzátartozóik (szülők, nagyszülők) részére biztosítjuk. Budajenőről **8 alkalommal 1 család (3 fő)** vette igénybe a szolgáltatást.

Családterápia:

Budajenőről **1 család (2 fő)** összesen **8 alkalommal** vette igénybe a szolgáltatást. A probléma jellege családi, kapcsolati elakadás volt.

Óvodai és iskola szociális munka:

Munkacsoportunk idén is számos online szakmai előadáson vett részt, hogy megismerkedjen új technikákkal és módszerekkel. A Keszki-köszi táborban 58 gyermek vett részt, a pozitív visszajelzések és az egyre növekvő jelentkezési számok is igazolják programjaink sikerét. A nyári időszakban a központhoz tartozó települések táborain is segítőként és kreatív foglalkozások szervezőiként vettünk részt.

Csoportfoglalkozásaink népszerűsége továbbra is töretlen. Leggyakrabban a kortárs bántalmazás, az Elf-bar és egyéb függőségek prevenciója, az internethasználat, valamint a pályaaorientáció témájában kértek segítséget. Az Enable programot is sok gyermek számára tartották meg óvodai és iskolai szociális segítő kollégáink, különösen a kortárs ellentétek megelőzésére fókuszálva.

Csoportos Tevékenység

A Budajenői Általános Iskolában **23 alkalommal** tartottunk **csoportos foglalkozásokat**, amelyeken 136 tanuló vett részt. A foglalkozások középpontjában a közösségkövácsolás, bullying prevenció, ELF-bar prevenció, internetbiztonság, pályaaorientáció és felvételi szimuláció álltak. A kortárs bántalmazás megelőzése különösen nagy hangsúlyt kapott, mivel ez a probléma sajnos itt is jelen van.

Egyéni Tevékenység

3 alkalommal biztosítottunk egyéni segítséget, amely 4 fő részvételével valósult meg. Ezek a konzultációk elsősorban a gyermekek szociális és érzelmi fejlődésének támogatására irányultak.

Szakmai Tevékenység

8 alkalommal szerveztünk szakmai egyeztetéseket, amelyek célja az oktatási intézmények és a szülők közötti konfliktusok hatékonyabb kezelése volt. Kiemelten foglalkoztunk a pedagógiai szakszolgálattal való együttműködés erősítésével.

Csoportfoglalkozásaink a járás lakosai számára:

Az elmúlt évben Központunk sikeres programokat valósított meg, különös hangsúlyt fektetve az önfejlesztésre, a közösségépítésre és a nemzetközi együttműködésre, melyek szervezését és megvalósítását 2025-ben tervezzük:

- Team coaching: A Budajenői Óvoda falai között megvalósulhatott (17 fő) egy, a kollégák számára nyújtott képzés, ami hozzájárulhatott a hatékonyabb együttműködéshez és a konfliktusos helyzetek kezeléséhez.
- Normális Család 1.0 tréning: A kommunikációs készségek fejlesztését célzó 6 alkalmas tréningünket 2024-ben is kétszer indítottuk.
- Tapasztalat Cserebere: hat alkalmas, zártkörű csoport
- Felnőtt gyászcsoporth: tíz alkalmas, gyászfeldolgozó csoport
- Kortárssegítő csoport: hat alkalmas, zártkörű - szülők válását feldolgozó- kamasz csoport

III.

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás Budajenőn

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az alábbi összetett feladat-ellátást tesszük:

- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszert működtetünk,
- a szolgálat - összehangolva - az általa működtetett - jelzőrendszerrel, különösen a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- támogatja a gyermekjogi képviselő munkavégzését.

Szolgálatunk a családsegítés keretében az alábbiakat biztosítja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,

- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- közösségépítő tevékenységet,
- konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat,
- valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Szakmai protokollunk:

az EMMI által kiadott (2017, 2024.), többször módosított „Szakmai protokoll” – ami alapján új szakmai fogalmak mentén – folyamatosan látjuk el alapfeladatainkat.

A veszélyeztetettség fő okai általában:

családi konfliktus, családon belüli bántalmazás, gyermekbántalmazás (fizikai/lelki), felnőtt által, kortárs bántalmazás, bullying (fizikai/lelki), fizikai elhanyagolás családon belül, lelki elhanyagolás családon belül. Gyermekszegénység –gyermekkorban tartós hátrány elszenvedése több területen, szülők betegsége-mentálhigiénés állapota, gyermek betegsége/fogyatékossga, mentálhigiénés állapota, egészségügyi probléma (pszichiátriai is) szülő vagy gyermek részéről, óvoda-/tankötelezettség elmulasztása, beilleszkedési nehézség, tanulási zavar, magatartás probléma, szenvedélybetegséggel kapcsolatos probléma, lakhatási szegénység, menekült léttel kapcsolatos nehézségek, együtt élő szülők gyermeknevelési nehézségei, külön élő szülők gyermeknevelési nehézségei.

A gyermekeket érintő veszélyeztető körülmények:

a családot érintő és a gyermekekre is hatással bíró funkcionális problémák leginkább a jelzőrendszer közvetítésével kerülnek Szolgálatunk látókörébe. A jelzés írásban és szóban is történhet, de a szóbeli jelzést mindenképp írásban is rögzíteni szükséges. A jelzőrendszeri tagok összehangolt munkáját elsegítendő, a gyermekjóléti szolgálat által éves szinten 6 alkalommal szervezett éves jelzőrendszeri tanácskozás, ahol naprakész friss információkkal látjuk el a jelzőrendszeri tagokat; továbbá előadókat hívunk a járási szinten felmerülő problémákra reflektálva.

A GYVR (Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer):

2021 tavaszán bevezetésre került, folyamatosan fejlesztés alatt áll, mely az adatokkal és az esetvezetéssel kapcsolatos információkat tartalmazza az alapellátástól a szakellátáson át a gyámhivatal általi hozzáférésig. A családsegítők számára kötelezően használandó, használata a munkaköri leírás része. Ez az adminisztrációs felület a szakmai hozzáférhetőség, átláthatóság, folyamatosság támogatása céljából jött létre.

Hosszú távú célja, hogy kiváltsa a papír alapú dokumentációt. Technikai és infrastrukturális nehézségek miatt használata nem zökkenőmentes. A GYVR online felület fejlesztése és módosítása államilag jelenleg is folyamatban van.

3.2.

Beszámoló a gyakorlati családsegítői tevékenységről

Az összes ügyfél szám együttműködési megállapodás alapján: 5 családban összesen 18 fő melyből 9 felnőtt, és 9 gyermek volt (2024. december 31. állapot szerint).

Az 5 családból 3 alapellátásban, 1 védelembe vételben és 1 utógondozásban.

Fő problémák: családi konfliktus 3 esetben, egy iskolai hiányzás és 1 életviteli probléma (szenvedély betegség, anyagi nehézségek).

Évközben lezárt korábbi esetek száma 4 család volt, 12 fővel. Egyszeri tanácsadásban részesült 4 család.

Szakmai szempontból külön lehet választani a kifejezetten családsegítői és kifejezetten gyermekjóléti ügyeket.

Halmazott adat alapján ezeknél a családoknál előfordult még az elhanyagolás, szenvedélybetegség, anyagi probléma, magatartászavar, teljesítményzavar, gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség, ügyintézéssel kapcsolatos feladat ellátás.

Az év folyamán az ügyek bonyolultsága-, nehézsége okán 4 esetet tudtunk lezárni, 1 esetben történt esetátadás illetékesség hiányában, mivel más településen élt életvitelszerűen az érintett/ veszélyeztetett kiskorú, a speciális szolgáltatás irányába más illetékes Gyermekjóléti Szolgálat tudta alapellátásba venni a gyermeket/ családot.

Jó kapcsolatot ápolunk a körülöttünk lévő szolgálatokkal is, így nyomon kísértük az esettovábbbítás útját. Több esetkonzultációra is sor került az ügyekben, két alkalommal részt vettünk rajta.

A jelzőrendszer felől összesen 9 jelzés érkezett, ezek közül más gyermekjóléti szolgálat részéről 2 esetben, köznevelési intézményből 2 esetben, rendőrségtől 2 esetben, a készenléti szolgálat telefonjáról 1 esetben érkezett jelzés Szolgálatunkhoz. A jelzéseket kiegészíti a Központ által felkért 2 eset, mely következménye további 2 alapellátás volt. A jelzésekkel érintett személyek száma így 24 főre emelkedett.

A gondozottjainkkal kapcsolatosan elmondható és az ügyekhez hozzátartozik, hogy a fő probléma mellett, sajnos nagyon sok esetben a gyermekek lelki- mentális problémával is meg kell küzdeniük. Ezért is nagyon nagy segítség a Központunk által biztosított pszichológusi megsegítése a gyermekeknek, fiataloknak, ezen túl természetesen a felnőttek számára is biztosított az ellátás.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2024. december 31-én 9 gyermek volt.

2024-ben 13 családot érintően 73 alkalommal került sor szolgáltatási tevékenységre.

13 családból 2 új család esetében indult védelembe vételi eljárás. Mindkét család esetében a megromlott párkapcsolat miatt indult az eljárás

Mindkét esetben a gyámhatóság az eljárást megszüntette a családtagok együttműködése okán (a család vállalta az alapellátást).

2024-ben gyermekek ideiglenes elhelyezésére és gyermekek nevelésbe vételére sem került sor.

A Szolgálat 2021 óta áll kapcsolatban nevelésbe vett gyermekek hazagondozása okán egy családdal. AVIII. kerületi gyámhatóság előzetes tájékoztatás és értesítés nélkül, 2024 nyarán megszüntette a nevelésbe vételt és visszahelyezte a gyermekeket a vérszerinti családjukba és utógondozásukat rendelte el. Az utógondozói ellátásban részesülő gyermekek családba való visszaintegrálását a szakemberek egy éven keresztül követik. A megbeszélt feladatok a családra nézve kötelező érvényűek. A gyermekek nappali ellátásba és óvodába helyezése sikeresen megtörtént. (A gyermekek halmozottan veszélyeztetettek, ezért intenzív családgondozást folytatunk esetükben).

A gyermekjóléti ügyekben segítő beszélgetést 44, családlátogatást 42 alkalommal, tanácsadást 38 esetben végeztünk. Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozására nem került sor az évben.

Gyámhivatalt érintő hatósági ügyre 5 család esetében került sor, ebből 1 család esetében már korábban is volt ilyen eljárás és 2 család esetében az év során 2 külön eljárás is indult.

2024 nyarán is szerveztünk nyári táborot ahol rászoruló gyermekeknek igyekeztünk élménnyel teli napokat szervezni az ellátott településeinkről. Ebben Budajenő településről 2 gyermek vett részt.

Kifejezetten csak **családsegítői ügy (nem gyermekjóléti)** nem volt. Két esetben volt szükség közvetítésre (szociális étkeztetés ügyében).

A Karitasz tagjaival folyamatos jó kapcsolatot ápolunk. Egyéb esetekben is egyeztetünk egymás munkáját segítve ezáltal.

Nem alapellátásban történő segítő tevékenység, azaz „egyszeri esetek” (nem együttműködési megállapodás alapján történő segítségnyújtás) esetében rendszeresen és elérhetően segítettük/segítjük a hozzánk fordulókat.

Ezekben az esetekben tanácsadásért, elhelyezéssel, munkahelykereséssel kapcsolatos ügyintézésben, magántanulói státusz kérelmezéséhez kapcsolódóan, jogi tanácsadásért, illetve a Központunk által nyújtott speciális szolgáltatások igénylésével kapcsolatosan fordulnak hozzánk.

IV. Gondozási Központ szervezeti egység

4.1.

Beszámoló a szociális étkeztetés szolgáltatásról

A szociális alapszolgáltatások egyik formája az étkeztetés, melyet valamennyi önkormányzat – a lakosságszámtól függetlenül – köteles biztosítani. Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük
- hajléktalanságuk miatt

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Budajenőn az Óvoda szolgáltatja az ebédet.

Szociális étkeztetésben részesülők száma Budajenőn:

életkor szerint	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összesen
elviszi												
lakásra szállítva							1	1		2		4

Budajenőn mindegyik étkező fizet térítési díjat. Az ebéd kiszállítását tiszteletdíjas megbízott végzi.

4.2.

Beszámoló a házi segítségnyújtás szolgáltatásáról

Házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell: az alapvető szükségletek kielégítését, az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás célja: segítséget nyújtani a településen élő idős, beteg, mozgásában korlátozott, illetve szociálisan rászorult személyek részére saját otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Az ellátotti kör, akik az időskorúak nappali ellátásába már nem tudnak bejárni, de szakosított intézményi elhelyezést még nem kívánnak igénybe venni. Segítséget kap minden olyan igénylő, aki életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartása mellett rászorul, és ragaszkodik megszokott környezetéhez.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk. Szociális segítség keretén belül: takarítás, a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben mosás, vasalás, bevásárlás, mosogatás, ruhajavítás közkútról, fűtőkútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés, segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése. Személyi gondozás keretein belül: információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal és ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj és arcszőrzet ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzése, felületi sebkezelése, sztomazsák cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszeradagolása, gyógyszerelés, monitorozás, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, házi orvos írásos rendelésén alapuló terápiás követés.

2023 novemberétől került bevezetésre ez a szolgáltatás a településen. 2023-ban megtaláltuk a megfelelő munkaerőt, akit előbb Budakeszin tanítottak be munkatársaink, majd novembertől Budajenőn és Telkin is munkába állt gondozóként.

Budajenőt összetartó közösség jellemzi, a helyi Karitászt aktív, rálátásuk van a potenciális gondozottakra. Ezért a Karitászt, továbbá a házi orvost, a tiszteletdíjas ételszállítót, valamint a

polgármesteri hivatalt kértük meg, hogy a szolgáltatás elindításakor segítsék munkánkat, ismertessék helyben a lakosság körében ezt az új lehetőséget.

Budajenőn összesen 4 fő részesült házi gondozásban 2024-ben. Az év során 2 fő új igénylőt vettünk ellátásba, ők sajnos elhalálozásuk miatt ki is kerültek az ellátásból.

Az idősek nappali ellátásának ingyenes igénybevételére (2092 Budakeszi, Erdő utca 83. alatti székhelyünkön) a budajenői lakosoknak lehetősége van.

V.

Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével történik. A honlapunk tartalmát folyamatosan működtettük. A járás intézményeibe (ld. család és gyermekjóléti szolgálatok, általános és középiskolák, óvodák, bölcsődék, gyermekorvosi rendelők, védőnői szolgálatok, pedagógiai szakszolgálat, rendőrség, bíróság) folyamatosan eljuttatjuk az intézményről szóló aktuális tájékoztatónkat, szórólapunkat. A települési szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon is osztásra kerülnek szóróanyagaink. A helyi médiában és újságban rendszeresen jelen vagyunk, megismertetve a lakosokkal intézményünk szolgáltatásait, munkáját.

VI.

A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

- Munkatársaink az ügyfelek minél adekvátabb ellátása miatt folyamatosan képzik magukat.
- Intézményi szinten szakmai egyéni és csoportos szupervízió elérhető, valamint heti rendszerességgel esetmegbeszélő teameket tartunk.
- A családterápiás team szupervízióját dr. Komlósi Piroska pszichoterapeuta és családterápiás kiképző terapeuta biztosítja. Segítségével nem csupán a terápiás munkánk hatékonyságát növelhetjük, hanem módszertanilag is sokat tanulunk tőle.
- A Szolgálat munkáját Ugrin Erzsébet szupervízor segítette, mely közös munka hozadéka szintén a családsegítői eszköztár bővülése.
- A központ szakmai vezetője havonta megyei módszertani szakmai megbeszéléseken vett részt.
- Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, találkozókra vegyenek részt.

- A munkatársak 2024-ben az alábbi szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai napokon vettek részt: a GYVR rendszerrel, illetve a szociális diagnózis felvétellel kapcsolatban folyamatosan, a 36. Családterápiás vándorgyűlés, Felnőtt Klinikai Szakpszichológus képzés, Pár- és családterapeuta képzés a Magyar Családterápiás Egyesületnél, Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének konferenciája, Módszertani Szakmai Napok, Szociálpedagógia MA képzés, Szociálismunka MA képzés,
- Intézményünk Alapítványa a Segítő Kapcsolatok Alapítvány szakmai akreditált képzéseket biztosít. (Pl. mediátor képesítést adó képzéseket, vagy szakmai napokat tudunk tartani úgy, hogy azért a résztvevő kollégáink kötelező továbbképzésbe beszámítható pontokat kapnak).

VII. Rövid összegzés

Éves beszámolónkban igyekeztünk reális helyzetképet nyújtani az ellátórendszer munkájáról. A „bepillantás” írásakor törekedtünk a hitelességre, sokrétűségre. Az informatív tájékoztatáson túlmutatóan a fenntartó objektív képalkotásának elősegítése érdekében igyekeztünk megosztani sikereinket, nehézségeinket egyaránt.

Sikereink közös büszkeségre adnak okot, hiszen az elmúlt évet is jellemző hatékony együttműködés számos eredményben, megoldásban, helytállásban, fejlődésben megfogható. Pozitív visszacsatolásokat társintézményektől, lakosságtól, ellátottjainktól folyamatosan kapunk, mely útjelzője és megerősítője munkánknak.

Nehézségeink megosztását nem kevésbé tartjuk fontosnak, hiszen körvonalazhatják a jövő közös célkitűzéseit, s a közös megoldások pedig tovább erősíthetik azt a valós szálát, ami a település lakosainak szolgálatát jelenti, melyben intézményünk maximálisan eszköz és partner kíván lenni a jövőben is!

A járás településeinek, ahogy Budajenő község lakosság száma is évről évre nő, mely együtt jár a szolgálat és a központ feladatellátásának növekedésével is.

Bízunk benne, hogy elhivatott munkánkkal, folyamatosan bővülő szolgáltatásainkkal Budajenő lakosainak segítségére lehetünk. Együttműködésünket reményeink szerint a jövőben is a kölcsönös elégedettség és magas szakmai színvonal fogja fémjelezni!

Budakeszi, 2025. március 27.


 Bencsik Zsolt
 intézményvezető