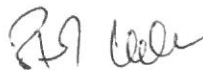


# HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT

## ÉVES BESZÁMOLÓ 2021

---

*Készült: 2022. 04. 07.*



Bencsik Zsolt  
intézményvezető



# I.

## Általános információk

### 1. A Híd Szociális, Család és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ (továbbiakban: intézmény) által nyújtott szolgáltatások:

- a) szociális étkeztetés,
- b) házi segítségnyújtás,
- c) idősek nappali ellátása,
- d) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- e) család és gyermejjóléti szolgálat,
- f) család és gyermejjóléti központ (járási szintű feladat és hatáskörrel)

### 2. Intézményi gazdálkodás

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő, önálló bér gazdálkodási jogkörrel – rendelkező költségvetési intézmény.

Az intézmény költségvetési szervként négy forrásból gazdálkodik, működik:

- Központi költségvetési finanszírozás (normatíva),
- Saját bevétel (térítési díjak),
- Pályázati forrás (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás),
- Fenntartói (önkormányzati) hozzájárulás.

A 2021-es évben is gazdálkodásunkat a rendelkezésre álló anyagi források leghatékonyabb felhasználása jellemezte.

### 3. Szakmai ellenőrzések

2021-ben a működési engedélyünk módosításai okán ellenőrizte intézményünket a Pest Megyei Kormányhivatal.

Az elmúlt évekhez hasonlóan elmondható, hogy intézményünk működésével, a munkatársak szakmai munkájával kapcsolatban az ügyfelek egy részétől dicsérő, köszönő szavakat, leveleket kapunk, illetve - egyes jellemzően megosztó gyermekvédelmi - ügyekben panasszal is élnek. Ilyenkor intézményi keretek között, intézményvezetői szinten vizsgáljuk a panaszt és keressük a panaszos számára is megnyugtató megoldást. 2021-ben két panasz érkezett, melyből egyik még Nagykovácsi tekintetében jogelődünket (Ezüstkor) érintette, a másik pedig a Gyermejjóléti Szolgálat (Budakeszi) tekintetében érkezett. Utóbbi esetben a panasz nem volt megalapozott, az intézményvezetői kivizsgálás eredményét a panaszos elfogadta, fenntartóhoz, vagy a felettes szervekhez nem fordult. Egyéb ellenőrzés működésünket érintően a tavalyi évben nem volt.

## Szakfeladataink biztosítása, szolgáltatásaink a 2021-es év tükrében

# II.

# Családsegítő és Gyermekvédelmi Központ

## 1. Család és gyermekvédelmi Szolgáltatásaink működésének jogszabályi háttere:

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény 2016. január 1-i hatállyal jelentős – a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrálását, a család- és gyermekjóléti szolgálatok, valamint család és gyermekjóléti központok kialakítását célzó – változtatást vezetett be a szociális ellátás és a gyermekvédelmi ellátás fenti területein a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény módosításával.

**A család- és gyermekjóléti szolgálat** ellátja a lakóhely szintű minimumszolgáltatások a Gyvt. 39-40. §-ban meghatározott - szervezési, szolgáltatási és gondozási - gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat és a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti - szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás, családgondozás, stb. - feladatait.

**A család- és gyermekjóléti központ** a szolgálat fenti feladatain túl – az egész járásra kiterjedően – ellátja a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet. (Gyvt. 40/A. §)

## 2. Budakeszi Járás bemutatása:

A Budakeszi járás Pest megyéhez tartozó járás Magyarországon 2013-tól, székhelye Budakeszi, illetékességi területe Biatorbágy, Budajenő, Budakeszi, Budaörs, Herceghalom, Nagykovácsi, Páty, Perbál, Remeteszőlős, Telki, Tök, Zsámbék. Lakónépessége **2021.01.01.** a KSH statisztikai adatok alapján **95 103 fő**, területe 289 km<sup>2</sup>. A járás lakosságának száma évről évre folyamatosan növekszik, 2021-ben 1 143 fővel. A család és gyermekjóléti szolgáltatást érintő struktúraváltás óta (2016) a **járás lakosság száma 7 289 fővel emelkedett.**

Település	Rang	Közös hivatal	Népesség 2016.01.01.	Népesség 2017.01.01.	Népesség 2018.01.01.	Népesség 2016.01.01.	Népesség 2020.01.01.	Népesség 2021.01.01.	Terület (km <sup>2</sup> )
Biatorbágy	város		12 932	13 132	13 528	13 889	14 449	14 779	44,12
Budajenő	község	Budajenő	1 881	1 890	1 942	2 001	2 061	2 136	12,42
<b>Budakeszi</b>	járás székhely		13 939	14 182	14 330	14 624	14 874	15 088	37,10
Budaörs	város		28 394	28 677	28 844	28 899	29 119	29 018	23,59
Herceghalom	község		2 516	2 599	2 694	2 762	2 794	2 850	7,34
Nagykovácsi	nagyközség		7 469	7 636	7 850	8 138	8 374	8 536	27,67
Páty	község		7 260	7 368	7 476	7 693	7 891	8 076	39,30

Település	Rang	Közös hivatal	Népesség 2016.01.01.	Népesség 2017.01.01.	Népesség 2018.01.01.	Népesség 2016.01.01.	Népesség 2020.01.01.	Népesség 2021.01.01.	Terület (km <sup>2</sup> )
Perbál	község		2 008	2 020	2 065	2 056	2 090	2 093	25,65
Remeteszőlős	község	Budajenő	832	867	915	952	985	1 037	2,89
Telki	község		3 903	3 973	4 005	4 165	4 349	4 479	10,47
Tök	község	Budajenő	1 312	1 342	1 317	1 326	1 327	1 336	24,73
Zsámbék	város		5 368	5 479	5 569	5 585	5 647	5 675	33,66
<b>összes</b>			<b>87 814</b>	<b>89 165</b>	<b>90 535</b>	<b>92 090</b>	<b>93 960</b>	<b>95 103</b>	<b>288,94</b>

KSH adatok

### 3. A Központ szakmai munkájának bemutatása

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által közzétett, a család-és gyermekjóléti szolgáltatások működésével kapcsolatos szakmai szabályozódokumentumok, az ún. protokollok és szakmai ajánlások, melyek tulajdonképpen módszertani útmutatók a szakmai munkához. A protokollok jogszabályi szintű dokumentumok, betartásuk kötelező, melynek legfőbb oka, hogy minden gyermeknek és családnak joga van ahhoz, hogy ügyükben egységes elvek, módszertan és eljárásrend szerint járjanak el, vagyis egységesen magas színvonalú és az emberi, gyermeki jogokat szem előtt tartó segítő szolgáltatást kapjanak. Különösen igaz ez a gyermekek bántalmazásának megelőzésére, jelzésére és megszüntetésére.

Család és Gyermekjóléti Központunk a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

2021-ben újabb, jogszabályban meghatározott feladat nem lett hozzárendelve a Család és Gyermekjóléti központokhoz.

Célunk, hogy az ügyfeleink szociális közegében jelentkező működési zavarok ellensúlyozásával, az alapvető pszichoszociális szükségletek kielégítésén túl, bizonyos megterhelő körülmények kiküszöbölésében működünk közre. Hivatásunk gyakorlása során szem előtt tartjuk, hogy a lelki egészséghez vezető szubjektív értékek és képességek tanulhatók, mélyíthetők.

A szociális munkában jelentősége van az etikai kódexnek. A Család és Gyermekjóléti Központunk mindenkor szem előtt tartja, hogy a szociális munka hivatásrend, professzionális munka, melyben megkerülhetetlen az etikai kódex be-és megtartása az esetvitelben. Ez biztosítja az autonómiát a szakemberek számára, az intézményvezetés és a területen dolgozó szakemberek, valamint a szakemberek közötti kapcsolatrendszer, a döntések és eljárások

etikai hátterét. Nem másodsorban meghatározza a munka fő célkitűzéseit az értékeken keresztül, az ügyfelek és döntéshozók közötti közvetítő kapcsolat etikai milyenségét és értékbeli alapjait, a segítői és nem regulatív, vagy elvtelen kiszolgálószerepet.

A Központ tavalyi évi munkájáról általánosságban elmondható, hogy az ügyfelek segítségkérésének elsődleges okát leggyakrabban a családi konfliktus adta. Szülőkkel való kapcsolattartási nehézség, akadályozottság, szülők válásával összefüggésben jelentkező emocionális instabilitás, veszteségek, traumák okozta alkalmazkodási nehézség a korábbi évek tapasztalataihoz hasonlóan gyakran volt azonosítható a segítségkérések hátterében. A korábbi években nem látott mértékű 2021-ben a szorongással, hangulatzavarral, gyakran autoagresszív tendenciával jellemezhető fiatalok száma.

2021-ben a települési szolgálatokkal, a települési jelzőrendszeri tagokkal, társintézményekkel a család és gyermekjóléti központ szakemberei hatékonyan tudtak együttműködni a család és gyermekvédelem terén. Az esetmenedzserek és a tanácsadók konzultációkon és esetkonferenciákon tanácsadással, információújítással segítették a szakemberek együttműködésének hatékonyságát. Mindezt nehezítette a vírushelyzet, hiszen számos esetben kellett „újratervezni” a szakmai munkát karanténba kerülés okán.

### 3.1.

#### Esetmenedzserei csoport

Az esetmenedzserek a Fő utca 164. alatti telephelyünkön dolgoznak, biztosítják személyes elérhetőségüket. A jogszabályban elrendelt feladataikat települési felosztás alapján végzik. Az esetmenedzserek munkaidejének fele kötött, másik fele terepen töltött. A kollégák munkaértekezleten, intézményszintű közös teamen vesznek részt, valamint a munkájuk segítése, lelki egészségük megőrzése érdekében kéthetente szupervíziós részvétel is biztosított számukra.

Szakembereink továbbá fogadják az ügyfeleket, adminisztrálnak, koordinálnak, esetkonzultáción, esetmegbeszélésen, esetkonferencián vesznek részt és működnek közre, családlátogatást tesznek, találkoznak a jelzőrendszer tagjaival, az ügyekbe bevont egyéb szakemberekkel, idézésre, meghívásra tárgyaláson, tervezési értekezleten jelennek meg, közreműködnek az ügyfelek hivatalos ügyeinek intézésében, valamint a szakellátásba került gyermekeket felkeresik gondozási helyükön. Vezetik az esetdokumentációkat, nyilvántartásokat.

Kompetenciájuk birtokában segítik a szolgálat családsegítő munkatársait és egyéb, őket megkereső szakembereket a szakmai támogatás és iránymutatás érdekében. A részleg szakmai tevékenységét a központ szakmai vezetője és az intézményvezető koordinálja, ellenőrzi.

### 3.2.

#### Az esetmenedzserei csoport szakmai munkájának részletes bemutatása

A család és gyermekjóléti központ esetmenedzserei tevékenysége olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon Budakeszi Járás területén élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további

veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. Mindezt a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, az ellátások biztosításával, közvetítésével, szervezésével és koordinálásával biztosítja.

A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problématípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Cél a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a járásban élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

A hatósági intézkedés mentén végzett munkában szoros az együttműködés a Központ, a Gyermekjóléti Szolgálatok, a Gyámhivatal és a jelzőrendszer tagjai között. A körülmények pontos tisztázása érdekében fontos a gyors információcsere, hiszen intézményünk szakemberei, a jelzőrendszer tagjai és a hatóság gyakran eltérő információkkal rendelkeznek az adott ügyben.

A család- és gyermekvédelmi központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

❖ **Javaslatot készít:**

- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén),
- súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
- a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
- védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési tervet készít,
- önállóan, vagy a családsegítő szolgálat családgondozóját is bevonva a gondozási folyamatba szociális segítő munkát végez, koordinál
- együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
- a már a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,
- együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat szakembereivel,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében,
- hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében a szolgáltatást igénybe vevőt támogatja és ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja,
- szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

❖ **Javaslatétel hatósági intézkedésre**

A család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a kiskorú

- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,

- családbafogadó gyám kirendelésére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Az esetmenedzserek – kivéve a szociális diagnózist készítő esetmenedzsert – olyan családokkal és kiskorúakkal dolgoznak együtt, akik a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó valamely hatósági intézkedésben érintettek. Éppen ezért a munkájukban nagyfokú a leterheltség, ami nem számszakilag mérhető és mérendő, hanem az esetek minőségi jellemzőiben: a hozzájuk kerülő ügyek gyakorta hosszas előzménnyel rendelkeznek, ahol valamilyen okból kifolyólag a családsegítés nem tudta a kiskorúak veszélyeztetettségét nemhogy megszüntetni, de mérsékelni sem.

Gyakori az is, hogy az esetmenedzserek olyan sokproblémás, komplex ellátást és rálátást igénylő, súlyos problémákkal küzdő családokkal dolgoznak, melyek esetvitele szellemileg és lelkileg igen megterhelő, mindemellett – mivel itt hatósági ügyekről beszélünk – a javaslatok meghozatala alapos, több szempontú megfontolást igényel, és ennek felelőssége és következménye mind az esetmenedzsert terheli.

Az alábbi táblázat a jogerős határozattal érintett kiskorúak számát mutatja járási szinten:

Hatósági eljárás	2016	2017	2018	2019	2020	2021
védelembe vétel	70	73	95	75	60	74
ideiglenes elhelyezés	16	11	4	10	2	6
nevelésbe vétel	73	75	79	92	84	73
utógondozás	5	5	4	5	4	5

Az alábbi táblázat a jogerős határozattal érintett kiskorúak számát mutatja településenként:

Település	Védelembe vétel alatt álló	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vétel alatt álló	Utógondozott	Összesen
Biatorbágy	6	2	9		17
Budajenő	1		1		1
Budakeszi	8		9		17
Budaörs	29	3	34	3	69
Herceghalom					
Nagykovácsi	2		2		4
Páty	6	1	10		17
Perbál			3		3
Remeteszőlős					

Telki	2				2
Tök			1		1
<b>összesen:</b>	<b>74</b>	<b>6</b>	<b>73</b>	<b>5</b>	<b>158</b>

A **védelembé vétel alatt álló gyermekek** száma növekedést mutat 2021-ben. Továbbá itt kell megemlíteni, hogy **108** hatósági intézkedésre tett javaslatból, (tavaly ez 69 volt) az alapos és mindenre kiterjedő feltáró munkánkat követően, 77 esetben nem volt indokolt a védelembé vétel vagy nevelésbe vétel.

A **nevelésbe vétel alatt álló gyermekek** száma (**73**) – járási viszonylatban – csökkenést mutat. Az esetmenedzserek a nevelésbe vett gyermekeknek a járásunkban élő vérszerinti szüleikkel gondozási kapcsolatban állnak, a nevelésbe vett gyermekeket meglátogatják a gondozási helyükön, kapcsolatot tartanak a gyermekvédelmi gyámmal, nevelőszülői tanácsadóval. Jellemzően, nem a járásból kerülnek nevelésbe a gyermekek, hanem a már korábban nevelésbe vett gyermekek vérszerinti szülei költöznek a járásba, vagy el a járásból. A covid helyzet alatt kevésbé volt jellemző ezen szülők „vándorlása”.

**Utógondozás során 5** gyermek családjába való visszailleszkedését segítették az esetmenedzserek a családsegítők bevonásával.

2021-ben az esetmenedzserei csoportnál a veszélyeztetettség fő oka a gyermekeknél a családi konfliktus volt. Magas számú a szülők válása utáni konfliktusa, mely az egymással szembeni kommunikáció negálásából, illetve az eltérő nevelési elvekből, valamint a párkapcsolat/házasság felbomlását még feldolgozni nem képes szülők hatóságánál, gyermekvédelmi intézménynél kezdeményezett jelzéséből fakadt. Tapasztaljuk, hogy a szülők szeretnék a gyermeket a másik fél ellen hangolni, a gyermek eszközzé válik egymás életének megnehezítésében. Gyakran a háttérben mentális problémák, vagy éppen anyagi természetű viták állnak. ezekben a helyzetekben a gyermekek érzelmileg sérülnek, hiszen ők mindkét szülőt szeretik, mindkettőhöz ragaszkodnak. Jellemző ezekre az esetekre, hogy több szakember, többfajta szolgáltatást nyújtva dolgozik együtt a gyermekek egészséges testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődése érdekében a családokkal, mert gyakran szociális, jogi, pszichés nehézségek egyszerre jelentkeznek.

Továbbra is jellemző probléma volt a családon belüli elhanyagolás jelenléte, mely a gyermekek viselkedés és magatartás zavarához vezetett. Ezen gyermekeknek nem megfelelően működik a szocializációjuk. Mindezek az iskolai teljesítménycsökkenésben, agresszióban nyilvánulnak meg. Egyre gyakoribb a helytelen életmód, a családon belül kialakult feszült légkör, a nem megfelelő kommunikáció a családtagok között (elbeszélnek egymás mellett, nem ismerik fel a másik problémáját). A gyermekek céltalanná válnak, családon belül nem találnak érzelmi támaszra.

A covid érintette a családok életét. Megélhetési nehézségek is felmerültek a vírushelyzet alatt megszűnt munkahelyek miatt. A digitális oktatás kihívásokat jelentett a szülőknek. A technikai feltételek megteremtését sok esetben külső segítséggel tudták megoldani, tanulmányi felkészülésben nem tudták megfelelően támogatni gyermekeiket. Az online oktatásban a gyermekek nagyrésze valamilyen módon teljesítette az iskola által elvártakat, így tapasztalható volt a kevesebb igazolatlan hiányzás. Az intenzívebb együttlét a családok számára előidézett olyan esetekben is konfliktusokat, ahol korábban jól működött a kapcsolatrendszer.

Központunk hatóság közeli munkájának további összefoglaló adatait mutatja a következő táblázat:



Tevékenység megnevezése	Tevékenységek száma					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
esetkonferencia	61	108	111	114	77	79
esetkonzultáció	430	416	432	434	708	732
esetmegbeszélés	149	162	155	94	57	122
családlátogatás	98	199	187	162	192	205
környezettanulmány	44	46	43	45	55	85
tárgyalásokon való részvétel	49	105	166	143	52	91

### 3.3

#### Speciális szolgáltatások – Tanácsadói csoport

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát (Harcosok klubja),
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát - ha a helyi viszonyokat indokolják (a járás területén nincs kórház)
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (0-24 órában működtetett, telefonos információnyújtás és mozgósítás),
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

Szolgáltatás megnevezése	Szakmai tevékenység száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Kapcsolattartási ügyelet	157	63
Utcái (lakótelepi) szociális munka	241	512

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	1528	5268
Készenléti szolgálat	61	-
Jogi tanácsadás	116	99
Pszichológiai tanácsadás	1875	254
Mediáció	63	26
Család- és párterápia	180	93
Csoportmunka	13	29
<b>Összesen:</b>	<b>4184</b>	<b>6292</b>

### 3.4

#### A Tanácsadói csoport szakmai munkájának részletes bemutatása

##### *Kapcsolattartási ügyelet:*

A Gyermejkölési Központ speciális szolgáltatása, a **felügyelt kapcsolattartási ügyelet** a külön élő, elvált szülők, illetve nevelő szülőknél élő gyermekek részére biztosít kapcsolattartást a külön élő szülővel. **A statisztika szerint** összesen 67 kliens, – 33 kiskorú gyermek, és 34 felnőtt –15 család vette igénybe a szolgáltatást 2021-ben. A 15 család közül 3 család Biatorbágyon, 2 Budakeszin, 6 Budaörsön, 1 Nagykovácsiban, 1 Pátyon, 1 Remeteszőlösön, 1 pedig a járáson kívül, Érden él lakcímkártyájuk/tartózkodási helyük szerint.

A statisztikai számok alapján a szolgáltatásban részesülők száma majd megduplázódott a tavalyi évhez képest, meglátásunk szerint ez a coviddal járó szigorítások enyhülésének is köszönhető.

A válás a család minden tagjának megterhelő, legnagyobb vesztesei a gyermekek. A felügyelt kapcsolattartás azt hivatott segíteni, hogy a szétszakadt családokban mégis megmaradjon a kapcsolat a gyerekek és a külön élő szülők között. A legfőbb problémát az jelenti, ha a válással járó veszteséget nem sikerül feldolgozni és a szülők között nem alakul ki az együttműködő viszony. Nehezíti a kapcsolattartást a szülők közötti játszmázás, a gyerekek elidegenítése a távol élő szülőtől, amit nehéz „tetten érni” és leállítani.

Szakembereink biztosítják a találkozások alkalmával a nyugodt légkört, ha esetleg nem megfelelő a jelenlévő szülő magatartása, akkor erre figyelmeztetik. A kapcsolattartási alkalmak után beszélgetéssel segítik a kapcsolattartó szülőt. Szükség esetén jeleznek a kapcsolattartási koordinátornak, aki továbbítja az észrevételt a megfelelő szakembernek (családsegítő, eszményezser, pszichológus, családterapeuta, ügyvéd, gyámügyintéző, bíró stb.).

A kapcsolattartásokat leginkább a mentális nehézséggel, szenvedélybetegséggel küzdő szülők nehezítik meg. Azok a szülők, akik nem látják, hogy a gyermekük érdeke az, hogy mindkét szülővel lehessen kapcsolata, nehéz lelki terhet raknak gyermekükre, lojalitást konfliktust okoznak bennük.

#### **A 2021-es év tapasztalatai:**

- ha nincs elég belső erő abban a szülőben, akit a másik szülő próbál a közös gyermeküktől elidegeníteni, akkor nehezzé válik a szociális/mentális megsegítés. Ekkor fordul elő, hogy a szakemberek szeretnék a leginkább azt, hogy ne szakadjon meg a gyermek kapcsolata egyik szülővel sem, miközben próbálja a két felet egymás irányában érzékenyíteni, álláspontjaikat közelíteni, hogy párkapcsolatuk vége ellenére a szülői mivoltukban továbbra is együtt tudjanak működni.
- Az elmúlt évben intézményünkben egyetlen szülőnek sikerült megakadályozni, hogy a másik fél elszakítsa tőle gyermekeit. Az ő esetükben megvolt a megfelelő kitartás és valós vágy, hogy gyermekeivel megmaradjon kapcsolata, a házasság felbontása ellenére is. Azonban a gyerekek ebben az esetben is jelentősen sérültek lelkiileg. Intézményünk pszichológusai, családsegítői, jelenleg is támogatják őket. A felügyelt kapcsolattartás keretei között próbálják a szülők normalizálni a kettejük közötti elmérgesedett viszonyt. A kérdés, mikor lehet őket „kivezetni” a hatóság által meghatározott keretek közül úgy, hogy ne essenek vissza a destruktív működési módba?
- A harmadik problémakör, amikor a felügyelt kapcsolattartásra úgy tekintenek a szülők, mint egy „kényelmi” szolgáltatásra. Látszólag együttműködnek egymással, azonban gyermekük érdekében a szülői kapcsolatuk helyrehozásán igazából nem dolgoznak.

#### *Mediáció:*

Egyéni és páros konfliktuskezelő tüléseken is segítjük a járásban élöket. Válás közeli helyzet esetén és kapcsolattartási nehézségek kapcsán nyújtottunk segítséget 26 fő részére. Összetett, vagyonmegosztást is érintö ügyekben a továbbiakban is javasoljuk az Igazságügyi Minisztérium közvetítöi jegyzékében szereplö mediátor kiválasztását.

Azért, hogy hatékony kiegészítöje legyen a mediációs eljárás a családsegítöi folyamatnak, 2021-ben összeállítottunk egy ellenörzö listát a családsegítö munkatársak részére, ami egy jól alkalmazható eszköz lehet arra, hogy az adott eset alkalmas-e a mediációra. A mediáció módszertanáról a Szociális Szalon keretében előadást, egyeztetö megbeszélést tartottunk a járás családsegítöi számára, valamint egy másik alkalommal a Budakeszin és Nagykovácsiban dolgozó családsegítö munkatársak számára is.

#### *Jogi tanácsadás:*

A Covid – miatt elrendelt veszélyhelyzet alatt a személyes tanácsadások száma 2021-ben jelentősen csökkent, míg a telefonon történt tanácsadások száma többszörösére nött. Az idösebb korú lakosok, félve a vírustól sokszor nem vállalták a személyes megjelenést a családsegítö szolgálatnál.

A statisztika a személyes tanácsadáson személyesen megjelentekre vonatkozik.

Személyesen 48 személy jelent meg 66 alkalommal jogi tanácsadáson Budakeszin. 12 férfi és 36 nő. Település eloszlás szerint: Budakeszi 26, Nagykovácsi 3, Biatorbágy 1, Zsámbék 4, Perbál 5, Telki 1, Remeteszölös 1, Tök 5, Páty 2. Telefonon 51 ügyfél kért jogi segítséget.

A tanácsadást a következő problémákkal keresték meg az ügyfelek: ingatlan végrehajtás, szülői felügyeleti jog, kapcsolattartás szabályozása, hagyaték, bontóper és járulékos ügyek, felügyelt kapcsolattartás megszüntetése.

Az oltással kapcsolatos munkajogi ügyek jelentkeztek új típusú ügyként a járásban. Az ingatlan végrehajtási ügyekben és az egyéb moratóriumok miatt robbanásszerű növekedése várható a veszélyhelyzet megszűnése után a végrehajtással kapcsolatos ügyekben.

### *Pszichológusi tanácsadás:*

2021-ben a központ speciális szolgáltatásaként nyújtott pszichológiai tanácsadásán összesen **254** (2020-ban 211) ügyfél kapott pszichológusi segítséget **1875** alkalommal.

Települési szintre vetítve:

<b>Település</b>	<b>Ellátottak száma</b>
Biatorbágy	19
Budajenő	17
Budakeszi	121
Budaörs	35
Herceghalom	1
Nagykovácsi	12
Páty	24
Perbál	6
Remeteszőlős	4
Telki	8
Tök	5
Zsámbék	12
<b>összesen:</b>	<b>254</b>

*A gyermek és fiatalkorú ügyfelek esetében gyakran jelentkeznek lélektani jellegű problémák halmozottan, mégis az elsődleges, kiemelkedően nehézséget okozó probléma adja a motivációt a segítő folyamat elindításához. A korábbi évek tapasztalataitól jelentősen eltért 2021-ben a segítségkérés aktualitását adó leggyakoribb problémák aránya, sorrendje, megjelenési gyakorisága. A korábbi években nem látott mértéket öltött 2021-ben a szorongással, hangulatzavarral, gyakran autoagresszív tendenciával jellemezhető fiatalok száma. A covid-krízisből adódóan a gyermekek és kamaszok kortárs csoportokhoz való kapcsolódásának kiszámíthatatlansága, bizonytalansága olyan lélektani terhet rótt a fiatalokra, mellyel gyakran nem tudtak/tudnak segítség nélkül megküzdeni. Mindamelllett a családi rendszerben jelentkező világjárvány előtti egyensúlyvesztés az otthon összezárt közegében – a hosszabb, rövidebb karantén helyzetek miatt - felerősítette a diszfunkcionálisan működő család negatív hatását a gyermekekre. A pszichológusi segítséget igénylők jelentős csoportja szorongásos és/vagy hangulatzavar, nem ritkán autoagresszív tendenciák miatt került*

kapcsolatba pszichológussal, ők adták a bekerülők 48%-át. Többük esetében gyermekpszichiátriai konzultáció is szükségesnek bizonyult. A családi konfliktus miatt, vagy beilleszkedési/magatartási/tanulási nehézség miatt bekerülők aránya 28%, illetve 24% volt. Érzékeltetve a segítségkérés aktualitását adó problémacsoportok átrendeződését az elmúlt időszakban, 2020-ban ezek az arányok a következőképpen alakultak: a kliensek 41%-a esetében adta családi konfliktus, 36% esetében szorongásos/hangulatzavar, 17 % esetében beilleszkedési/magatartási/tanulási nehézség a segítségkérés aktualitását.

A felnőtt ügyfelek esetében a tavaszi személyes kliensfogadás felfüggesztése során az ügyfelek kevesebb, mint fele vállalta az online ülést. Emellett a meg nem valósult ülések elmaradásának okáról sem lehet pontos statisztikát készíteni, az indoklások között viszont megfigyelhetően magas arányú a betegség, karantén, vagy otthonmaradó gyermek felügyeletének nehézsége. Ugyanakkor a felnőtt ügyfelek esetében 2020-hoz képest nőtt a megtartott ülések száma.

A Covid helyzetnek köszönhetően érezhetően romlott a lakosság mentális egészsége. Az előző évhez képest emelkedett a társas, kapcsolati konfliktusok, elakadások száma, mely a családi-, illetve kortás közösségen belül is detektálható volt. A szorongásos és/vagy hangulatzavar okán jelentkezők száma is magasabb a tavalyi évhez képest, mely a pandémia során megváltozott életkörülmények, kapcsolattartási formák és időstrukturálás miatt is bekövetkezhetett. A tavalyi évhez képest érzékelhető volt, hogy a fiatalok mellett a felnőttek, szülők is nagyobb mértékben számoltak be szorongásról, emelkedett feszültség szintjéről.

A megkeresések okai között a leggyakoribb a gyermeknevelési nehézség a válási krízis, családi konfliktus volt. Az előző évhez képest emelkedett a társas, kapcsolati konfliktusok, elakadások száma, mely a családi-, illetve kortás közösségen belül is detektálható volt.

### *Családterápia:*

Ezen speciális szolgáltatásunkkal szakszerű, hatékony támogatást tudunk nyújtani a segítséget elfogadó, változásban, az elköteleződésért és a családi párkapcsolati problémák megoldásáért tenni kívánó párok, családok számára.

Minden család életében vannak elakadások, krízisek. Ezek többsége természetes velejárója a párkapcsolati és családi fejlődésünknek, életciklus váltásainknak. („Normatív krízisek”). Gyakori, hogy elakadásainkat nem rögtön vesszük észre, csupán a „hiány” tüneteit érezzük. Kevesebb az intimitás, lecsökken vagy eltűnik a közös minőségi idő, apró-cseprő semmiségek pusztító kapcsolati vitákat, örvényt generálhatnak. (A veszekedés gyakran tiltakozás az érzelmi elszakadás ellen. A haragot, követelőzést felfoghatjuk az érzelmi kötődésért szóló segélykiáltásként is, ami a szeretet társat célozza meg). Gyakori az is, hogy a „tűnethordozók” a gyerekek. Ilyenkor ők kerülnek a középpontba, de a megoldás a legtöbb esetben a családi rendszer egészét érintő segítségnyújtás jelenti.

A közös munka során egy bizalmi tér épül ülésről-ülésre, ahol megjelenhetnek azok a nehézségek, erősségek, melyek magukban hordozhatják a remélt változást, megoldást.

Az elmúlt évben a covid helyzethez is köthető családi krízisek, problémák megnövekedtek. Összesen 93 fő vett részt terápián összesen 180 alkalommal. Ezen speciális szolgáltatásunkat hatékonyan, sikeresen tapasztaljuk, amit jól mutat az évről évre növekvő, magas esetszám is. Ügyfeleink visszacsatolásain túlmenően akkor éljük meg leginkább eredményességünk ha a pár, család segítségünkkel egy nehéz krízisen, új megoldási mintázatokkal, megerősített alapokkal, életerővel tud „továbbmenni”, s ha „azokból a kövekből , amik elénk gördülnek előbb-utóbb lépcsőt építhetünk”/építhetünk. (E. Bach)

### *Utcai szociális munka:*

Az online oktatás tartós bevezetése nyomott hagyott az családok az iskolai közösségek és a diákok lelki világán. Sok lappangó konfliktus felszínre tört, a személyes kontaktus hiánya nagyon heterogén minőséget hozott elő a tanulók viselkedésében, életmódjában, világlátásában. Volt, aki jól kezelte a helyzetet, mert végre a saját tempója és módszerei szerint készülhetett, intézhette a dolgait. Ezzel szemben megfigyelhető volt az *"elanyátlanodás"*, bár a tanuló szerette volna teljesíteni az elvárásokat, elveszett az platformok és a határidők sokaságában. Ezzel együtt a kortárs kapcsolatok is elbizonytalanodtak, hol keressem, hol kereshetem a többiekét? A személyes találkozások a veszélyes kategóriába sorolódtak. A harmadik, talán legijesztőbb hozzáállás a teljes nihil a kötelezettségek tekintetében, csak a kortárs személyes kapcsolatok keresésében merült ki a fiatal aktivitása a virtuális térből érkező elvárások, feladatok teljesen kimaradtak a mindennapjaiból. Ezért sokan lemaradtak a tananyag elsajátításában, a hiányzások az egekbe szöktek.

Az intézmények körébe a megszokott, eddigre már formálódó közösségekben hatalmas űr tátongott, az osztályfőnökök érzékelték, hogy ami ilyenkor már simán ment viselkedési szabály, annak az alakulásának a nyoma sincs. Ez megnehezítette mind a pedagógusok munkáját, mind pedig a gyerekek mindennapjait az iskola, az osztály keretein belül. Kifejezetten hiányoztak az osztálykirándulások közösen megélt élményei. Sokakat beszippantott a virtuális világ a netes játékok, online közösségek homályos tömege. Ők azok, akiket aztán a legnehezebb fülön csipni, hiszen "jó helyen vannak" - otthon -, viszont az egészséges fejlődésükhöz szükséges ingerek teljes mértékben hiányoznak.

Érzelmi szempontból két viselkedésformát figyelhettünk meg, az egyik a szorongó befordulás, a másik pedig a támadó düh. Bár a családok sokasága egy fedél alatt tartózkodott, mégis többen fordultak életveszélyesen önmaguk ellen. Visszatérve a személyes kapcsolatok terébe több gyermek elvesztette a tájékozódó készségét annak kapcsán, hogy kivel mit tehetnek meg, legyen az illető tanár vagy osztálytárs.

Az elmúlt esztendőben Zsámbékon, Budaörsön, Budakeszin és Biatorbágyon tartottunk iskolai és szabadidős keretek között csoportos foglalkozásokat, amelyeknek a középpontjában továbbra is a drogprevenció, közösség-építés, internetes tevékenységekkel kapcsolatos tudnivalók, szexuális felvilágosítás, stresszkezelés, együttműködést elősegítő feladatok valamint kommunikációs kompetenciák fejlesztése adta a munkánk gerincét.

A Budakeszi Prohászka Ottokár Katolikus Gimnázium egyik 11. évfolyamos osztályának szülői munkaközösségének kezdeményezésére iskolai (közösségi) mediációt folytattunk az osztály diákjai, szülei, osztályfőnökük és az iskola vezetése között. A közvetítés eredményeképpen egy megállapodás tervezet körvonalazódott a felek között, amit végül az iskola vezetése ismeretlen okokból nem írt alá. A közvetítés ennek ellenére hozott eredményt, a kiváltó konfliktus a felek közti kommunikáció elősegítésével enyhült.

Budaörsön az Esély Családsegítő Szolgálat közreműködésével különböző korosztályú (6-10, 10-14, 14-18 éves) veszélyeztetett gyermekek számára szerveztünk csoportfoglalkozásokat "Sikertréning" elnevezéssel. A budaörsi lakótelepen a nyári szünet alatt heti rendszerességgel személyesen voltunk jelen, lehetőséget biztosítva az egyéni és csoportos konzultációra a vakációzó gyerekek és szülei számára.

Budakeszi Város Önkormányzata kezdeményezésére rendszeres jelenléteket biztosítunk a Budakeszi Sportpálya területén. Projekttervet dolgoztunk ki egy ifjúsági bázis létesítésére, melyhez a képviselő testület határozatban bocsátotta rendelkezésünkre a klubház egyik helyiségét. A sportegyesület nyomására a klub az épületben nem tudta megkezdeni

működését, emiatt az önkormányzat egy mobil konténer felállítását javasolta, majd később a tervet elvetette, emiatt az ifjúsági bázis egyelőre nem jöhetett létre.

Telki település felkérésére részt veszünk a fiatalok közterületi károkozásait megelőző munkacsoport munkájában. A telki általános iskola 7. és 8. évfolyamaiban prevenció foglalkozásokat tartottunk, emellett szakmai/módszertani tanácsokkal segítjük az önkormányzat munkáját. A kezdeményezésbe időközben Budajenő is bekapcsolódott.

Az iskolán kívül a szabadidős csoportfoglalkozások többféle keretrendszerben is elérhetőek voltak a gyerekek, a fiatalok számára. Az egyik legjelentősebb intézményi rendezvényünk a Mozgó Móka és a Keszti Kősi tábor, ahol hetes turnusokban közel 80 gyermekkel kirándultunk, játszottunk, strandoltunk. Ezek mellett az idősebb 14-18 éves korosztály számára egy napos vízitúrákat is szerveztünk a Dunára, cél a Lupa-sziget volt.

Az elmúlt évben is két turnus Normális Család 1.0 kommunikációs tréning zajlott le. A tavaszi csoportunkat a lezárások miatt 3 személyes alkalom után online platformra helyeztük át. Ez a szolgáltatásunk folyamatosan elérhető, igény szerint településenként helyben is tudjuk biztosítani, megfelelő számú jelentkező esetén. Örömmel szolgál, hogy pedagógus kollégák is éltek a tréning lehetőségével, a budakeszi Wudi Suli munkatársai online formában gyakorolhatták az asszertív kommunikáció lehetőségeit, míg a Nagykovácsi Általános Iskolai tanárai számára jelenléti tréningen vettek részt.

Összesítő táblázat az utcai szociális munkáról:

Település	Szakmai tevékenység száma (db)	Szolgáltatásban részesülők száma (fő)	Szolgáltatásban részesülő családok száma
Biatorbágy	36	28	26
Budajenő	16	3	3
Budakeszi	222	181	170
Budaörs	70	193	192
Herceghalom	18	28	26
Nagykovácsi	19	27	24
Páty	24	8	7
Perbál	6	1	1
Pilisjászfalu	-	-	-
Remeteszőlős	-	-	-
Telki	47	89	86
Tinnye	8	2	1
Tök	6	3	1
Zsámbék	6	16	15
<b>Összesen</b>	<b>478</b>	<b>579</b>	<b>552</b>

*Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:*

A 2020-as év változásai után, a 2021-es évhez a globális covid járvány miatt igyekeztünk két féle stratégiát, tervet is előkészíteni. Mivel még mindig a hozzánk tartozó települések tanulói megosztottan, félig személyesen félig digitális oktatásban részesültek, ezért mindkét esetre készültünk.

Érezhető volt, hogy 2021 első félévében a csoportfoglalkozásokkal szemben az egyéni jelenlétek váltak fontosabbá. Leginkább a tanulásban lemaradó, vagy motiválatlan gyerekek miatt kerestek fel minket szülők és pedagógusok is. A járvány érezhető volt azonban a pedagógusok és szülők hangulatán és mindennapjain is.

Emiatt is kaptunk év elején egy teljes pedagógus karra szánt csapatépítő nappal kapcsolatos felkérést Nagykovácsiból. Illetve egy pályaorientációs nap keretén belül a 7. évfolyammal is tudtunk foglalkozni az egyik Budaörsi általános iskolában.

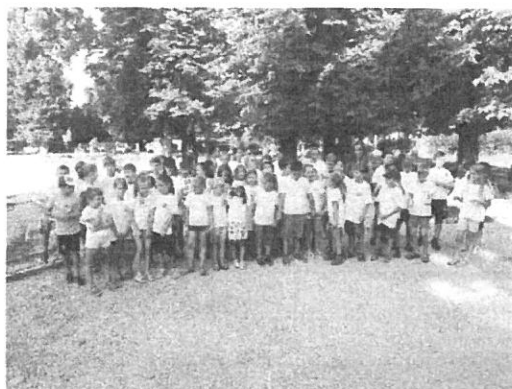
A 2021-es év első fele így inkább az online jelenlétről, és néhány személyes csoportfoglalkozásról szólt. Illetve a nyári táborokra és nyári foglalkozásokra való felkészülés került előtérbe. Mivel azt éreztük, hogy az első félév ténylegesen kevesebb csoportfoglalkozást eredményezett, mint a covid időszak előtti időkben, ezért úgy gondoltuk a nyári időszakban ezeket igyekszünk kompenzálni.



Ezért nagyon örültünk, hogy a nyár alatt 44 foglalkozást tudtunk tartani különböző önkormányzati, illetve szolgálatok általi táborokban és gyerekelügyeleteken (Biatorbágy, Budakeszi, Budaörs, Herceghalom, Páty, Nagykovácsi). Különböző témákkal készültünk és érdekes, ismeretterjesztő feladatokon keresztül tudtak a gyerekek kikapcsolódni. Kézműves foglalkozás, önismeret, csoportos játékok és feladatokkal színesítettük a napjaikat. (Alkalmanként 12-50 fő tanuló jelenlétével.)

A nyári foglalkozásokon kívül - a saját már a korábbi évek alatt hagyománnyá vált Budakeszi Keszki-Köszki tábort is megszerveztük július 26-30 között. Ez a tábor már harmadik éve kerül megrendezésre. 2019-ben 20, 2020-ban 40, 2021-ben már 53 gyermek táborozott velünk. A programok között szerepelt állat bemutató, rendőr bemutató, csoportos játékok, önismereti foglalkozások, kézműves foglalkozás, túra és strand is. A gyerekek nagyon élvezték, a szülőktől is pozitív visszajelzéseket kaptunk.





A nyári táborok után már vártuk a szeptemberi iskolakezdet, leginkább azért, mert a 2020-as év óta most lehetett ismét újra biztosabban személyes jelenlét az iskolákban. Új foglalkozásokkal készültünk az új problémákra. Az egyik legfontosabb célunk volt, hogy a 8. osztályosoknál az előző félévi elmaradt pályaeorientációs foglalkozások bepótlásra kerülhessenek a felvételi előtt. Így ezt a szeptemberi időszakot jószerint a pályaválasztással kapcsolatos csoportfoglalkozásainkkal nyitottuk. Szerencsére bővültünk új kollégákkal, így már minden településen jelen tudunk lenni.

Új kérésként merült fel az iskoláktól a motiválatlan osztályok kérdése. Az osztályfőnökök olyan csoportokhoz kértek minket, ahol a tanulók a digitális oktatás, valamint a nyári szünet után nehezen tudtak visszailleszkedni a szabályokkal teli iskolai rendszerbe. Az osztályon belüli konfliktusok, bullying, hangulatingadozások, az ADHD-s, SNI-s vagy más diagnózissal rendelkező gyermekek érezhetően nagyon nehezen tudtak visszailleszkedni a régi rendszerbe. Érezhető, hogy ez a hosszú időszak minden téren befolyásolta a gyermekeket. Nagyon sok csapatépítő, közösségkovácsoló csoportfelkérésünk volt.

Megjelent ezenkívül, az a szülők és iskola/óvoda közötti kommunikáció nehézsége, ami vissza visszatérő elem, így segítettük harmadik félként ezt az információs vonalat is. A tanulástechnika foglalkozásainkat kérték még érezhetően több alkalommal, valamint a „Digitális világ” vagyis a biztonságos internethasználattal kapcsolatos foglalkozásainkat. Az egyéni jelenlétek alkalmával szintén a motiválatlan, figyelemzavaros vagy a problémásabb gyerekekkel találkoztunk. Ezenkívül pedagógusok és szülők is megkerestek minket problémáikkal.

A 2021-es évben 1221 alkalommal végeztünk óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet, így 5268 főt tudtunk elérni. 307 csoportfoglalkozás alkalmat tartottunk, ezzel 3160 főt értünk el.

Települések szerinti bontásban:

Település	Óvodai és iskolai szociális segítői tevékenység (alkalom)	Szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Biatorbágy	225	853
Budajenő	2	11
Budakeszi	316	1122
Budaörs	431	2036

Herceghalom	34	159
Nagykovácsi	69	447
Páty	49	191
Perbál	17	66
Remeteszőlős	2	10
Telki	28	208
Tök	6	18
Zsámbék	39	194

### *Készenléti szolgálat:*

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat megszervezésével állandó elérhetőséget, folyamatos jelenléteket biztosítunk a nyitvatartási időn túl felmerülő krízishelyzetekben. A készenléti telefon az intézmény nyitvatartási idején túl hívható, akik azonnali segítséget, tanácsot vagy tájékoztatást szeretnének kapni krízishelyzetükben. Készenléti szolgálatunk telefonon történő segítségnyújtást jelent. A készenléti telefon mindennap 0-24 óráig hívható krízis esetén. A kollégák heti váltásban látják el a készenléti ügyeleteket, ez keddi átadást – átvételt jelent. A készenléti szolgálat hívásairól, és az azon történekről szóló feljegyzéseket az ügyeletes dokumentálja. 2020-ban **59** hívás érkezett a krízis számra, 2021-ben **61**.

A készenléti telefonszám közismert, honlapunkon, szórólapokon szerepel, szolgálatoknál kifüggesztésre került. A szakmai munkát igénylő hívások leginkább családi konfliktus, gyermek-szülő kapcsolattartási probléma ügyben történtek.

## 3.5

### A járási jelzőrendszer koordinálása

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család - és gyermekjóléti központnak szintén jelentős feladatokat ír elő a jogszabály. Ennek megfelelően:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját. (Köznevelési intézmények, bölcsődék, egészségügyi szolgáltatók, járási gyámhivatal, rendőrség, bíróság, pártfogó felügyelet, OKIT, stb.)
- szakmai támogatást nyújt a járási család és gyermekjóléti szolgálatoknak a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket, összegzi azokat, és megküldi a megyei gyermek és ifjúságvédelmi koordinátornak
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálatok közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,

- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- meghívásra részt vesz a család- és gyermekjóléti szolgálatok által szervezett esetmegbeszéléseken

A jelzőrendszeri tanácsadó munkatársunk 2021-ben fogadta a szolgálatok részéről küldött heti jelentést az aktuális jelzésekkel kapcsolatban. Elkészítette az éves összegző értékelését a települési jelzőrendszerek működéséről. Központunk munkatársa részt vett a települési jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken.

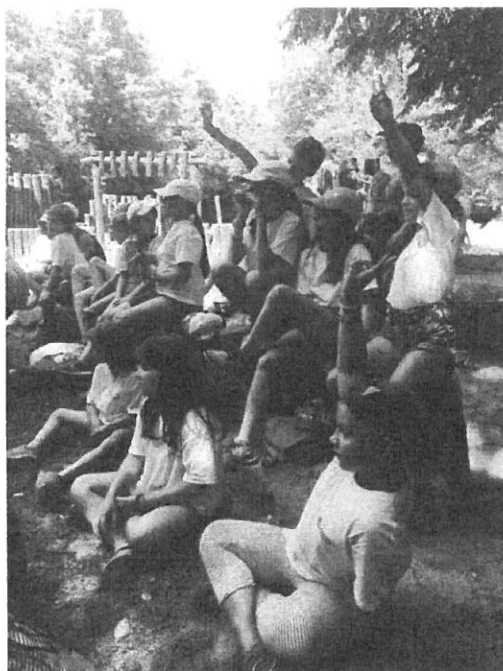
Továbbra is hangsúlyt fektetünk a szakmaközi szintű feladatokra, az információ áramlására, megosztásra, a közös szakmai nyelv kialakítására, fogalmak tisztázására, valamint a gyermeki jogokra és azok érvényesülésére.

### 3.6.

#### Prevenációs, szabadidős tevékenység

2021-ben is nagyon sok rendezvény, program maradt el a vírushelyzet miatt. Intézményi szinten az alábbi programok valósultak meg:

- Mozgó Móka 1 hetes napközis tábor
- Keszki Köszki 1 hetes napközis tábor
- A nyári szünetben felkérésre foglalkozásokat tartottunk a járás önkormányzatai vagy szolgálatai által szervezett táborokba
- Kézműves és fejteőő játékokkal vettünk részt a budajenői borűnnepen
- Aldi élelmiszer adomány szállítása - osztása / egész évben folyamatosan
- Tesco karácsonyi adománygyűjtés – osztás





### III.

## **Család és Gyermejkölési Szolgálat szervezeti egység (Budakeszi, Budajenő, Nagykovácsi, Remeteszölös, Telki, Tök, Tinnye, Pilisjászfalu)**

#### **1. Szolgálatunk a családsegítés keretében az alábbiakat biztosítja:**

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás megszervezését,
- a család gondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

## **2. A gyermekjóléti szolgáltatás keretében szintén összetett feladat-ellátás történik:**

- a szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- támogatja a gyermekjogi képviselő munkavégzését.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A jelzőrendszer hatékony működését az is bizonyítja, hogy gyermekek problémái, a családban észlelt veszélyeztető tényezők legnagyobb számban a jelzőrendszeri tagok jelzése ( kb.60 %) útján kerülnek a látókörünkbe.

Új feladatként/kihívásként jelent meg 2021 tavaszán a Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer (GYVR) bevezetése. Ez egy informatikai háttértámogatás lesz a szakmai adminisztráció elősegítése céljából, vagyis kiváltja majd a papír alapú dokumentációt.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazat működésének átláthatósága, a hatékonyság javítása, gyorsabb hatékonyabb szakmai kommunikáció és feladatellátás érdekében jött létre, illetve került bevezetésre. Ennek egyelőre mindenki a többletterhét érzékeli még (a KENYSZI és ügyviteli rendszeren túli adminisztráció). Ezzel kapcsolatosan a tavalyi évben több alkalommal részt vettünk szakmai megbeszéléseken, fórumokon.

## **3. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működési feltételei Budakeszin, Telkiben, Tökön, Budajenőn, Pilisjászfalun, Tinnyén és Remeteszőlősen, Nagykovácsin:**

### **3.1. Személyi feltételek:**

A családsegítő kollégák létszáma 2021. évben „átlagosan” 7 fő volt.

A családsegítők munkájának segítése, mentális állapotuk karbantartása, ill. lelki egészségük megőrzése érdekében kéthetente szupervízióon vettek részt.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkájának hatékonyságához 2 fő rész munkaidőben foglalkoztatott pszichológus járult hozzá, összesen heti 20-20 órában fogadták a Budakeszről érkező egyéneket, gyermekeket, családokat.

2021-ben a Szolgálat által ellátandó településeink száma 7-ről 8-ra bővült. Ezen évtől Nagykovácsi településen is a család- és gyermekjóléti szolgáltatást mi látjuk el.

Jellemzően munkaerő hiánnyal küzdünk ezen a területen is, folyamatos álláshirdetéseinkre nincsenek jelentkezők.

A feladatellátás folyamatos biztosítását gyakran más szervezeti egységekben dolgozó kollégák besegítésével tudjuk biztosítani.

A családsegítők munkáját 1 fő teljes állású szociális asszisztens segíti.

### **Tárgyi feltételeink:**

Tárgyi feltételek tekintetében a Szolgálat nyitva álló helyiségeiben történt változás. (Ez több település érintően működési engedély módosításokat is jelentett). annyiban változtak a 2021-es évben, hogy Nagykovácsi községben a területi iroda megmaradt. A működési feltételekkel kapcsolatban jelentős előrelépést jelentett, hogy nyitva álló helyiségeink egy új az év közepén a jogász, a pszichológus és a két utcai szociális munkát végző munkatársunk átkerült új nyitva álló helyiségünkbe (Budakeszi, Erkel u. 87/B). Ezáltal az ügyfélfogadáshoz/feladatvégzéshez elengedhetetlen interjúszobák (számszerint 3) már biztosítottak. A 8 fő egy irodában történő munkavégzése (ügyintézetek, személyes esetegyeztetések, adminisztrálás, befutó telefonhívások fogadása...) komoly kihívást jelent a mindennapokban.

A 2019. év végén a Szolgálat épületébe beszerelt MIKA kazán a 2021. év során is több alkalommal állt le, így garanciális javítására került sor. Az alsó pince helyiségben már korábban beszerelt kazánnal összekötve a két rendszer már stabilabb működést biztosít az épületben.

Az alagsori pince penészes, salétromos állapota miatt nem hasznosítható. (A helyiségek levegője az ott tartózkodást nem teszi lehetővé, illetve egészségre ártalmas). Budakeszin élő penészedés gátlással foglalkozó szakember tüzetes átvizsgálás után nem vállalta az épület felújítását, szigetelését.

A tárgyi feltételek biztosítottak az ellátott 7 (Budajenő, Tök, Remeteszőlős, Telki, Tinnye, Pilisjászfalu és Nagykovácsi) település tekintetében is. Az irodahasználatot rugalmasan, a helyi adottságok figyelembevételével tudtuk a településeken megoldani.

### **III. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2021. évi munkája a statisztikai számok tükrében:**

A 2020-as év hangsúlyosan a Covid-19 világjárványról, és az EMMI által elrendelt rendkívüli veszélyhelyzetről szólt, mely a vírus terjedésének csökkentése és a megelőzés szempontjából fontos intézkedéseket vont magával.

A vírus megjelenése félelmet keltett az emberekben, és a védelmi intézkedések során kialakult helyzetek nem várt változásokat, új élethelyzeteket teremtett.

Nagy általánosságban elmondható, hogy az első hullámtól kezdődő bezártság, a konfliktusos helyzetekben való összezártság, a munkanélküliség, a digitális oktatás elrendelése olyan fokú feszültséget teremtett ügyfélkörben, mellyel korábban nem találkozott a család- és gyermekjóléti szolgáltatás.

Az összezártságokból, elszigetelésekből fakadó problémák, az érintettek fokozatosan kerülnek a Szolgálat látókörébe.

Szinte az összes ellátott településünkön soha nem látott mértékben erősödtek fel a szülők közötti konfliktusos helyzetekből fakadó problémák. (Akár tettelegességig fajuló vita által a gyermekek érzelmi bántalmazása, a kamaszok és fiatal felnőttek a korosztályától való elszigeteltség okozta pszichés nehézségek, a fiatalok önszerveződése, droghasználat, lopás, rongálás, iskolai hiányzások és tanulmányi lemaradások, a kisgyermekkorai fejlesztés igénye, a feszültségekből fakadó agresszív/önagresszív megnyilvánulások).

Az anyagi nehézségek, munkanélküliség problémája az előző évhez viszonyítva lecsökkent. Az alábbi **1-es táblázatokból** (települési bontásban) látszik, hogy a folyamatos gondozást igénylő esetek magas aránya a komplexebb kezelést kívánó többretű problémák létrejöttére utal ügyfélkörünkben. Életkor szerinti megoszlás tekintetében a kisiskolás ill. kamaszgyermeket nevelő családok, a 35-49 év közöttiek aránya kiemelkedő.

**Budakeszi** településen számok tükrében is jól látható, hogy 2021-ben az egyszeri esetkezeléssel végzett szociális segítő munka magasabb számban, több család esetében nyújtott segítséget.

Szolgálatunk a fenti személyi feltételekkel, ill. a központnál igénybe vehető speciális szolgáltatásokkal, szakmai támogatással 2021-ben 336 ügyfelet látott el, amelyek közül 84 fővel együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzett, 252 fő pedig akár évente többször is, de alkalmi jelleggel vette igénybe támogatásunkat. A 2020-as évhez viszonyítva csökkent az együttműködési megállapodással végzett esetszám ugyan, de az esetekre jellemző volt, hogy nagyon szövevényes alapos kutatómunkával társított szakmai munkát igényeltek.

Nagy számban vették igénybe ügyfeleink a Központ szervezeti egységünk által biztosított speciális szolgáltatásainkat is. A széleskörű és magas színvonalú gyakran módszerspecifikus eszköztárral is dolgozó szakemberek bevonása hathatós segítséget nyújtott a már hatósági irányba forduló eseteknél, de természetesen az alapellátás megtámogatása vagy megelőzése szempontjából is segítette a komplex, rendszerszemléletű esetkezelést, segítői munkát.

1/A : Budakeszi, 2021. év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

életkor szerint	0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18–24 éves	25–34 éves	35–49 éves	50–61 éves	62 éves és idősebb	összesen (fő)
<b>megállapodás alapján igénybevevők</b>		2	20	11	7	2	28	12	2	84
<b>egyszeri (eseti) alkalommal igénybe vevők</b>	1		7	13	14	27	84	52	54	252
<b>összes igénybe vevő</b>	1	2	27	24	21	29	112	64	56	336

**Tök** településen a szolgálat 2021-ben 42 ügyfelet látott el, amelyek között 21 fővel (9 különböző család) együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzett, 21 fő (8 család) pedig akár évente többször is, de alkalmilag vette igénybe szolgáltatásunkat.

1/B: Tök, 2021.év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

életkor szerint	0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18–24 éves	25–34 éves	35–49 éves	50–61 éves	62 éves és idősebb	összesen (fő)

megállapodás alapján igénybevevők	2	2	1	2	1	9	2	2	21
egyszeri alkalommal igénybevevők		1	1		9	3	3	4	21
összes igénybevevő	2	3	2	2	10	12	5	6	42

**Budajenőn** a szolgálat fenti személyi feltételekkel 2021-ben 29 ügyfelet látott el, amelyek közül 14 fővel (5 különböző család) együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzett, 15 fő (15 család) pedig akár évente többször is, de alkalmi jelleggel élt támogatásunkkal.

1/C: Budajenő, 2021. év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

életkor szerint	0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18–24 éves	25–34 éves	35–49 éves	50–61 éves	62 éves és idősebb	összesen (fő)
megállapodás alapján igénybevevők	1		1	3		1	6	2		14
egyszeri alkalommal igénybevevők			1	1	4	1	3	5		15
összes igénybevevő	1		2	4	4	2	9	7		29

**Remeteszlősön** 2021-ben 19 ügyfelet látott el kollégánk, amelyek közül 9 fővel (4 különböző család) együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzett, 10 fő (8 családban) pedig évente többször is, de alkalmi jelleggel vette igénybe segítő munkánkat.

1/D: Remeteszlős, 2021. év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

életkor szerint	0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18–24 éves	25–34 éves	35–49 éves	50–61 éves	62 éves és idősebb	összesen (fő)
megállapodás alapján igénybevevők		1	1	2	1		4			9



egyszeri alkalommal igénybe vevők	1		1	1			4		3	10
összes igénybe vevő	1	1	2	3	1		8		3	19

**Telkiben** 2021-ben 26 ügyfél kapott családsegítést és gyermekjóléti alapellátást, amelyek között 14 fővel (5 különböző család) együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzett, 12 fő (6 családban) pedig évente többször is, de alkalmi jelleggel vette igénybe segítő munkánkat.

I/E: Telki, 2021. év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

életkor szerint	0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18– 24 éves	25–34 éves	35– 49 éves	50– 61 éves	62 éves és idősebb	összesen (fő)
megállapodás alapján igénybevevők		2	1	2	2	1	5	1		14
egyszeri alkalommal igénybe vevők		2	1			2	4	2	1	12
összes igénybe vevő		4	2	2	2	3	9	3	1	26

**Tinnyén** 2021-ben 36 ügyfél kapott családsegítést és gyermekjóléti alapellátást, amelyek között 19 fővel (7 különböző család) együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzett, 17 fő (10 család) pedig évente többször is, de alkalmi jelleggel vette igénybe segítő munkánkat.

I/F: Tinnye, 2021. év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

életkor szerint	0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18– 24 éves	25– 34 éves	35– 49 éves	50– 61 éves	62 éves és idősebb	összesen (fő)
megállapodás alapján igénybevevők			1	8		1	6	2	1	19
egyszeri alkalommal igénybe vevők	2	1	2	1	3	1	6		1	17

összes igénybe vevő	2	1	3	9	3	2	12	2	2	36
---------------------	---	---	---	---	---	---	----	---	---	----

**Pilisjászfalun** 2021-ben 28 ügyfél kapott családsegítést és gyermekjóléti alapellátást, amelyek között 10 fővel (5 különböző család) együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzett, 18 fő (12 család) pedig évente többször is, de alkalmi jelleggel vette igénybe segítő munkánkat.

I/G: Pilisjászfalu, 2021.év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

életkor szerint	0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18–24 éves	25–34 éves	35–49 éves	50–61 éves	62 éves és idősebb	összesen (fő)
megállapodás alapján igénybevevők	1		1	2			4	1	1	10
egyszeri alkalommal igénybe vevők	1	1	5			1	5	1	4	18
összes igénybe vevő	2	1	6	2		1	9	2	5	28

**Nagykovácsiban** 2021-ben 103 ügyfél kapott családsegítést és gyermekjóléti alapellátást, amelyek között 34 fővel (18 különböző család) együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzett, 69 fő (58 család) pedig évente többször is, de alkalmi jelleggel vette igénybe segítő munkánkat.

/H: Nagykovácsi, 2021.év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

életkor szerint	0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18–24 éves	25–34 éves	35–49 éves	50–61 éves	62 éves és idősebb	összesen (fő)
megállapodás alapján igénybevevők		4	7	1	2	1	10	1	8	34
egyszeri alkalommal igénybe vevők		3	1	4	5	3	34	8	11	69
összes igénybe vevő		7	8	5	7	4	44	9	19	103

## 2. Ügyfélkörünk családszerkezetének jellemzői:

Családi összetétel tekintetében ügyfélkörünk jellemzőiről a következő táblázat ad képet. Megfigyelhető az egyedülállók viszonylag magas száma –esetükben pl. egy munkahelyvesztés, hosszabb betegség súlyosabb krízist jelent, mint akik családban, több fős háztartásban élnek, és összefogással támogatják a nehéz helyzetbe került családtagot. Előfordul az is, hogy pont egy válást követően egyedül maradt személyek keresnek fel bennünket, amikor az új élethelyzet okozta kihívásokkal való megküzdésben igényelnek segítséget, iránymutatást - akár életvezetési tanácsok vagy ügyintézők, anyagi támogatások formájában. Az 1-2 gyermeket nevelő hozzánk forduló családok aránya Budakeszin a legmagasabb: gyakran első gyermek(ek) születését követő családi életciklus váltásból adódó újabb családi szerepek, azokból következő feladatok okoznak feszültséget a szülők között, gazdasági és párkapcsolati téren is. Ebben az életszakaszban gyakran fogalmazzák meg kihívásként ügyfeleink a szülői kompetenciáik kialakítását, nevelési stílusaik családon belüli összehangolását.

Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszőlős, Telki, Pilisjászfalu, Tinnye, Nagykovácsi 2021. év – a szolgálatnál együttműködési megállapodás alapján gondozott családok családszerkezete

családi összetétel	Családok száma településenként							
	Budakeszi	Tök	Budajenő	Remete-szőlős	Telki	Tinnye	Pilisjászfalu	Nagykovácsi
egyedül élő	2	1			1		1	6
házastársi, élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül	1							1
házastársi, élettársi kapcsolatban élők 1-2 gyermekkel	12	4	2	3	2	2	3	3
házastársi, élettársi kapcsolatban élők 3 vagy több gyermekkel	3	2		1	1	1		2
egy szülő 1-2 gyermekkel	11	1	3			3	1	4
egy szülő 3 vagy több gyermekkel	1							1
egyéb, fenti kategóriába nem sorolható családszerkezet	1	1			1	1		1
<b>összesen</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>18</b>

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problémátípusok, a veszélyeztetettség okai határozzák meg.

### 3. Az együttműködési megállapodás alapján gondozott ügyfeleink jellemzően elsődleges problémátípusai

Statisztikai adatainkból jól látszik, hogy a gyermekek körében a leggyakrabban a családon belüli – szülők, szülő-gyermek, egyéb családtagok közötti konfliktushelyzet, ill. leggyakrabban magatartás- és teljesítményzavar, életviteli problémák okoznak olyan nehézséget, hogy a család vagy a jelzőrendszer szükségesnek érzi a külső segítség bevonását a gyermek érdekében.

Települési sajátosság az ország különböző részeiről érkező családok letelepedése, és azok gyermekeinek beilleszkedési nehézsége, magatartás-, és teljesítményzavara, akik az agglomerációval együtt járó lehetőségek reményében gyakran nem megfontolt lépések sorozataként váltanak lakóhelyet.

Teljesen hétköznapi jelenség az egészen a prepubertás kortól jellemző kontrollálatlan –jobb esetben alulkontrollált- internethasználat olyan feldolgozhatatlan mértékű és tartalmú információdömpinggel terheli a fiatalokat, amire sem ők, sem a szüleik, sem a pedagógusok nincsenek felkészülve. Az ezzel kapcsolatos, prevenciós célú felvilágosító előadásoknak fontos szerepe van, azonban a szülői figyelem, jelenlét hiányát nem pótolhatja semmi. A világhálón, közösségi oldalakon terjedő-zajló pl. káros hatású játékok ellen a legnagyobb védelmet a megtartó erejű családi kötelékek, hiteles bizalmi személyek, következetesen képviselt egészséges értékrend jelentik a gyermekek, fiatalok életében. A virtuális világra fordított aránytalanul sok időmennyiség is előbb utóbb negatív hatással lesz a használó teljesítményére, megváltoztatja szociális kapcsolatait, szokásait, kórosan beszűkítheti érdeklődését.

Mindez gyakran elsőként iskolai viselkedésben, ill. értékelésben érhető tetten oly módon, hogy arra a felnőtt-környezet is felfigyel.

A **szülői elhanyagolás** - fizikai ellátás vagy elvárható, a gyermek valós szükségleteihez illeszkedő törődés, figyelem tekintetében is minden tizedik általunk gondozott Budakeszin élő gyermeknél megjelent elsődleges problémaként.

A **lelki-mentális** jellegű problémák (pl. kamaszkori depresszió), családon belüli bántalmazások, elhanyagolás (érzelmi, fizikai), életviteli gondok (pl. alkohol, drogabúzus) szintén komoly arányban előfordulnak ügyfélkörünkben. A konkrét eseteket megvizsgálva azt tapasztaltuk, hogy ezek a problémák ritkán járnak egyedül: az **életviteli, családi-kapcsolati konfliktusok**, az elhanyagolás, az **anyagi jellegű gondok** kimutathatóan „hozzák” az egyéb tüneteket, nehézségeket is a gyermekek, ill. családjaik életében: sokszor az iskolában, óvodában mutatott tünetek jelzik, hogy a szülők működése diszfunkcionális, pl. egzisztenciális nehézségek vonják el a figyelmet a gyerekekről és a nevelésről. Ezek most különösképpen felerősödtek a Covid járvány kialakulása óta, és halmozza a problémákat.

Egyre több gyermek születik hátrányos körülmények közé, nő a perifériára szorult családok száma. A **gyerekek viselkedés és magatartás zavarához** vezet, ha családon belül elhanyagolják őket, nem megfelelően működik a szocializációjuk. Mindezek az iskolai teljesítménycsökkenésben, agresszióban nyilvánulnak meg. Egyre gyakoribb a helytelen

életmód, a családon belül kialakult feszült légkör, a nem megfelelő kommunikáció a családtagok között (elbeszélnek egymás mellett, nem ismerik fel a másik problémáját). A gyerekek céltalanná válnak, családon belül nem találnak érzelmi támaszra.

A jelentkező gyermeknevelési problémák mögött nem egy esetben találkozunk a gyermekek **érzelmi elhanyagolásával**, aminek egyenes következménye a negatív viselkedési formák megjelenése. Az valószínűsíthető az ilyen esetekben, hogy a szülő nem rendelkezik nevelési eszközökkel/képességekkel, vagy amivel rendelkezik az nem elég hatékony. A szülő szerepek erősítése érdekében a tanácsadás, a tájékoztatás, az információnyújtás, a segítőbeszélgetés, ill. más szolgáltatáshoz irányítás mind szóba jöhetnek megoldásként.

Az érzelmi elhanyagolás okai kereshetők a szülők szocializációs hiányaiban, vagy a szülők túlhajszolt munkavállalásában, az ebből adódó frusztrációban, vagy a jövedelemmel történő szeretetpótlás, mint eszköz alkalmazásában probléma kísérője. Az érzelmi elhanyagolás megszüntetése érdekében minden esetben szükséges a szülő pszichés, mentálhigiénés támogatása is.

**Fizikai elhanyagolás** is előfordult a gondozott gyermekek körében, de általában nem, mint elsődleges probléma jelenik meg, hanem a szülők életvitelében jelentkező probléma kísérője. Ha fizikai elhanyagolással találkozunk, mindig vizsgáljuk a család szociális helyzetét, és a lehetőségeik feltárása után segítséget nyújtunk a különböző ellátásokhoz való hozzájutásban, ill. erősítjük a szülői felelősségvállalást.

Sajnos a járványhelyzet tovább erősített ezeken a problémákon.

Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszőlős, Telki, Tinnye, Pilisjászfalu és Nagykovácsi településeken 2021. évben a szolgálatnál együttműködési megállapodás alapján gondozott családokat/háztartásokat érintő **elsődleges probléma** a család vagy egyén fő problémáját jelöli, amely mellett lehet (és jellemzően van is) egy vagy több másodlagos problémátípus is, amelyek megoldásán a szociális segítő munka során szintén dolgozunk. A családi-kapcsolati konfliktusok (válás, családtagok közötti súlyos érzelmi feszültségek) itt is első helyen szerepelnek - mindegyik településen évek óta növekszik a mértékük. Az anyagi természetű problémák, életviteli gondok szintén jellemzőek. Továbbá ezek azok a problémák, amelyek az esetek többségében nem járnak egyedül. Gyakran fordulnak hozzánk válási időszakban a lakosok, amikor a kapcsolati konfliktusok a párt és az esetleges gyermekeket is megviselik lelkileg is, ill. egy ehhez társuló vagyongegosztási, gyermek elhelyezési vita mentálisan, egzisztenciálisan is komoly megoldandó kérdések elé állíthatja a szereplőket. Elhúzóó krízisekben munkahelyvesztés, alkoholabúzus megjelenése sem ritka, és csak tovább súlyosbítják a megélhetési nehézségeket. Ilyenkor pl. a központ családkonzultációs, terápiás ill. válási mediációs támogatása, ingyenes, pártatlan jogi tanácsadása is felajánlásra kerül részünkről. Tapasztalatunk szerint a felnőtt korúak esetében megjelenik pl. a foglalkoztatással kapcsolatos problémakör is

A családon belüli erőszak egyik megjelenési formája továbbra is, amikor a szülők között fordul elő fizikai erőszak. Hatósági jelzéssel és személyes megkereséssel egyaránt találkoztunk. Elsősorban az anyák fizikai bántalmazása, de a kölcsönös fizikai agresszió esete is előfordult. Ilyenkor kellő információ nyújtásával, tanácsadással, gondozással, szülői kompetenciák erősítésével, pszichológiai ellátás, jogi tanácsadás biztosításával segítünk, ill. hatósági intézkedés kezdeményezünk. **Fontos feladatunk, hogy a jelzőrendszer tagjaival összefogva figyelemfelhívó, megelőző programot dolgozzunk ki a testi, lelki, szexuális gyermekbántalmazás megszüntetése érdekében.**

A házasság és válási konfliktusok, ill. ebből fakadó gyermek elhelyezési, kapcsolattartási viták is folyamatosan jelen lévő, sőt növekvő számú problémátípusok. Ezen helyzetek – különösen ha elhúzódnak, - a **gyermek lelki bántalmazását** is okozhatják.

A konfliktusok, nézeteltérések megoldása érdekében minden esetben konfliktuskezelési módszerekkel próbálunk segíteni, a mediáció lehetőségét kínáljuk fel. A mediációt a központ szolgáltatásaként vehetik igénybe az ügyfelek.

Továbbra is kihívást jelentenek azok a családok, ahol a szülők **mentális, pszichés problémákkal** küzdenek. Ezekben az esetekben az érintettek belátási képességének (betegségükből adódóan) hiánya miatt és az ellátó rendszer sajátosságaiból fakadó nehézségek sok esetben gátjaik a hatékony megoldásnak.

Ugyanígy komoly erőfeszítést igényelnek, és gátolják az együttműködést az olyan esetek, amikor a szülők maguk helyett az ügyvédjeik útján akarnak kapcsolatot tartani a családsegítővel, illetve panaszt nyújtanak be, és igyekeznek kizárni az ügyből az adott kollégát. Az elmúlt év negatív tendenciája volt, hogy egyre több család zárkózik el az együttműködéstől. Ilyen esetekben, ha többszöri együttműködési próbálkozás sem vezet eredményre, jelzéssel, védelembe vételi eljárás kezdeményezésével kell élnünk a gyámhivatal felé.

Tapasztaljuk, hogy megnőtt az **anyagi problémákkal** küzdők mellett a **konfliktusos élethelyzetük** (válás, családtagok közötti érzelmi súlyos feszültségek) miatt segítségkérők száma is, mind az öt településen. **Az anyagi problémákkal küzdők száma jelentősen emelkedett a Covid járvány miatti munkahely elvesztés eredményeképpen. Többen több alkalommal jelentek meg ügyfélfogadási időben krízis segély megállapítása végett.**

**Az Önkormányzattal szoros együttműködésben sikerült megsegíteni a hirtelen nagyon nehéz élethelyzetbe került ügyfeleinket.** Sajnos a nehéz élethelyzetben lévőknek, alig-alig van lehetőségük javítani helyzetükön. Az anyagi problémák általában nem jelentenek igénytelenséget, a családok alkalmazkodnak körülményeikhez, rátanulnak az új életformában való működésre.

2021-ben különösen megemelkedett, és a korábbi években nem látott mértéket öltött a szorongással, hangulatzavarral, gyakran autoagresszív tendenciával jellemezhető fiatalok száma.

A covid-krízisből adódóan a gyermekek és kamaszok kortárscsoporthoz való kapcsolódásának kiszámíthatatlansága, bizonytalansága olyan lélektani terhet rótt a fiatalokra, mellyel gyakran nem tudtak/tudnak segítség nélkül megküzdeni. Mindemellett a családi rendszerben jelentkező világjárvány előtti egyensúlyvesztés az otthon összezárt közegében-a hosszabb-rövidebb karantén helyzetek miatt felerősítette a diszfunkcionálisan működő család negatív hatását a gyermekekre.

Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszőlős, Telki, Pilisjászfalu, Tinnye, Nagykovácsi  
 - 2021. évben a gondozott, szolgáltatást igénybe vevő gyermekek / családok megoszlása  
 elsődleges probléma szerint

elsődleges probléma	Összes érintett család településekre bontva							
	Buda- keszi (fő)	Tök (fő)	Buda- jenő (fő)	Remete- szőlős (fő)	Telki (fő)	Pilis- jászfalu (fő)	Tinnye (fő)	Nagyko- vácsi (fő)
életviteli	1		1	1				1
családi kapcsolati konfliktus	8	4	2		3		2	6
családon belüli bántalmazás	2	1						
elhanyagolás	1		1					
gyermeknevelési	2	2						
gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség	4							
magatartás zavar teljesítményzavar	2	1				2	2	
fogyatékoság, retardáció	1							
lelki, mentális, pszichiátriai betegség	5			1	1	3	2	3
szenvedélybetegség	3		1	2			1	
egészségi probléma		1						
foglalkoztatással kapcsolatos	1							
anyagi	1				1			1
ügyintézés kapcsolatos								
információkérés kapcs.								
egyéb								7

4. A szolgálatnál megvalósult szakmai tevékenységek megnevezése, száma, aránya Budakeszin

4/A: Budakeszi, 2021. évben megvalósult **szakmai tevékenységek** számai

<b>igénybevett szakmai tevékenységek megnevezése</b>	<b>2020. év összesen (alkalom)</b>	<b>2021. év összesen (alkalom)</b>
segítő beszélgetés	1560	997
információnyújtás	353	335
tanácsadás	240	265
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	56	45
adományközvetítés	91	291
ügyintézéshez segítségnyújtás	140	182
családlátogatás	102	125
közvetítés másik szolgáltatáshoz	22	28
közvetítés pénzbeli ellátásokhoz	9	40
közvetítés természetbeni ellátásokhoz	0	1
konfliktuskezelés	15	27
közvetítés gyermekjóléti központhoz	35	24
kríziskezelés	69	61
munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	3	17
más intézmény felkérésére környezettanulmány készítés	12	42

Az ellátórendszert érintő átalakulásból adódó új feladatok, szervezeti nehézségek, és a Covid járvány okozta nehézségek ellenére 2021-ben is hangsúlyt fektettünk a prevenciós célzatú szabadidős tevékenységekre gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében. A **prevenció** egyik legfontosabb eszköze a csoportok, klubok, szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az ügyfeleink ill. lakosság számára. A város gyermekei és családjaik számára szabadidős programokat szerveztünk, közreműködtünk bennük valamint nyilvántartottuk és közvetítettük ezeket.

Alapvető feladatunknak tekintjük, hogy a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat minél több **helyi rendezvényen képviseltesse magát**. Ezzel kettős célt kívánunk elérni: egyrészt intézményünk ismertségének (szakmai és emberi tekintetben egyaránt) növelését, hogy a budakeszi lakosok már ismerősként fordulhassanak hozzánk, ha problémájuk adódik; másrészt a szabadidős programok szervezésével a gyerekek minél tartalmasabb időtöltését szeretnénk segíteni, mely egyben prevenciós tevékenység is. Tavaly ez a Budakeszi Családi Nap és a Karácsonyi Ünnepségen valósult meg.

Szolgálatunk ismét pályázott az Erzsébet tábor megszervezésére, és a sikeres pályázatot követően 2021 július 5-től 9-ig meg is tudta tartani hátrányos helyzetű gyermekek számára a gyermektábort napközis jelleggel. 23 Budakeszin, 2 Tinnye és 1 Budajenő településen élő gyermek számára adott felejthetetlen élményeket a sport, életmód, kultúra, művészet és hagyományörzés témájában. Ugyanebben az időszakban Nagykovácsi településen is szerveztünk és bonyolítottunk le egy 21 gyermeket fogadó gyermek tábort, mely szintén csodás élményekkel gazdagította a nagykováccsis gyermekeket.





Közvetítettünk rászoruló gyermekeket egy civil szerveződésű Balaton parti táborba is. A karanténból kiszabaduló gyermekek számára felejthetetlen élményeket jelentett minden táborozási lehetőség ebben a nehéz helyzetben.

A 2021- es évben egy alkalommal ajánlott fel egy helyi vállalkozó gyermekcipő adományt, és a Máltai Szeretetszolgálat papír-írószer adományt gyermekek számára. Kollégáink az ellátott településeken élő hátrányos helyzetű gyermekek számára is kijuttatták.

Az adventi időszakban a Magyar Élelmiszerbank karácsonyi élelmiszer adomány gyűjtő pályázata révén részt vettünk intézményi szinten a TESCO áruházban 3 napos élelmiszer gyűjtésben. Ezen adományok a rászorultak számára kiosztásra kerültek Budakeszin és az ellátott településeken élők számára is.

#### 5., 6.: Szolgálatunkhoz beérkezett gyermekeket ill. felnőtteket érintő jelzések tapasztalatai, a jelzőrendszer működése

2021. február folyamán megrendeztük az **Éves Szakmai Tanácskozást Budakeszin, Tökön, Budajenőn, Telkiben, Remeteszőlősen, Pilisjászfalun Tinnyén és Nagykovácsiban** a települések szociális és gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintése céljából online ill. személyes jelenléttel. Egyik családsegítő kollégánk jelzőrendszeri felelősi feladatokat is ellátva a szociális és gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek írásos beszámolóit alapján átfogóan értékelte éves munkánkat. Feltártuk, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkánkat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását. Az **Éves Intézkedési Tervet** a tanácskozások tapasztalatai, javaslatai alapján készítjük el. A Covid járvány ellenére igyekeztünk **szakmaközi megbeszéléseket** szervezni, és 6 alkalommal sort is kerítettünk rá. Fontosnak is tartottuk ezeket a fórumokat működtetni, és nagy igény is volt rá a jelzőrendszeri tagok részéről. Itt törekedtünk a jelzőrendszeri tagok igényeit is követve szakmai tudásuk szélesítésére, aktuális szakmai információk átadására, tapasztalatcserére. A biztonsági előírásoknak megfelelően nagy százalékban a szabad levegőn, kellő távolság betartásával, vagy online formában tartottuk még. Meghívott előadóink nagy százalékban pszichológus kollégák, a Vadaskert Gyermekpszichiátriai intézmény szociális munkása, orvosa, valamint jogász kollégánk volt. Témáink pedig főként a válás-gyermekelhelyezés és végrehajtás jogi lépései, gyermekre gyakorolt hatásai, az elidegenítés, az önagresszió voltak, valamint a még mindig aktuális téma a jelzések fontosságát illetően.



2021-ben a **jelzőrendszerrel történő együttműködés még szorosabb lett** a gyermekvédelmet érintően. A kollégák munkájának köszönhetően a társintézményekből folyamatosan érkeznek a jelzések, különösen a köznevelési intézmények és védőnők, valamint a Vadaskert gyermekpszichiátria aktívak. 2021-ben kiemelkedően sok jelzés érkezett a rendőrségtől is.

A  **felnőttek tekintetében a jelzőrendszer még mindig kevésbé érzékeny**, de folyamatos információnyújtással, figyelemfelhívással igyekszünk elérni, hogy jelzőrendszeri tagok a nagykorú személyek esetében is gyakorolják a jelzési kötelezettségüket. Egyes házi orvosokkal példaértékű az együttműködésünk, de többségük részéről továbbra sem tapasztalunk aktivitást. A jelzésekben családi konfliktusokra, anyagi és életviteli nehézségekkel küzdő személyekre hívták fel a figyelmünket, és kérték a segítségünket. Igyekszünk ezt a területet is hatékony együttműködésre ösztönözni jelzési kötelezettségük tekintetében is. Minden esetben kérjük a jelzést tevőt, hogy a problémát írásban is jelezze. Törekszünk arra, hogy a visszajelzés minden esetben eljusson az intézmények felé.

5 /A,B,C,D,E: Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszőlős, Telki, Pilisjászfalu, Tinnye, Nagykovácsi (összesítve)- 2021. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött **0-17 évesekkel kapcsolatos írásos jelzések száma**:

Jelzést küldő jelzőrendszeri tagok	Jelzés szám 2016	Jelzés szám 2017	Jelzés szám 2018	Jelzés szám 2019	Jelzés szám 2020	Jelzés szám 2021
<b>Egészségügyi szolgáltató</b>	19	9	8	13	6	16
<b>Ebből: védőnői szolgálat</b>	12	7	4	4	2	11
<b>Közoktatási, köznevelési intézmények</b>	22	31	22	23	19	24
<b>Átmeneti gondozást biztosítók</b>	0	0	1	0	0	0
<b>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók</b>	1	0	7	8	6	5

Rendőrség	13	20	7	10	19	24
Ügyészség, bíróság	0	0	0	8	0	4
Egyház, alapítvány	0	0	3	0	0	0
Munkaügyi hatóság			1	0	0	0
Pártfogó felügyelői szolgálat				3	0	2
Állampolgár	0	4	14	10	2	4
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	4	7	16	17	1	2
<b>Összesen:</b>	61	78	83	96	55	92

6/A,B,C,D,E: Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszőlős, Telki, Pilisjászfalu, Tinnye, Nagykovácsi - 2021. évben a jelzőrendszer tagjai által 18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatban küldött írásos jelzések száma

jelzést küldő jelzőrendszeri tagok	Jelzés szám 2016	Jelzés szám 2017	Jelzés szám 2018	Jelzés szám 2019	Jelzés szám 2020.	Jelzés szám 2021
Egészségügyi szolgáltató		1	4	7	2	5
Ebből: védőnői szolgálat					1	
Közoktatási, köznevelési intézmények			1	0	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók				0	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók		1	4	5	1	2
Rendőrség	4	5	3	4	2	3
Ügyészség, bíróság			1	1	0	3
Egyház, alapítvány			3	3	0	0
Munkaügyi hatóság		5	1	1	0	0
Pártfogó felügyelői szolgálat				0	0	0
Állampolgár			2	1	5	4
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	3	3	7	4	256	7
<b>Összesen:</b>	7	15	26	26	267	24

7. A veszélyeztettség okai, jellemzői Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszőlős Telki, Pilisjászfalu, Tinnye és Nagykovácsi településen gondozott gyermekek körében 2021. évben

A gyermeknevelési, családi konfliktus, életviteli és anyagi gondok mellett megtalálhatjuk a magatartászavar, a beilleszkedési nehézség, a szülői elhanyagolás, családon belüli bántalmazással kapcsolatos problémákat.

A családi konfliktusok, a hosszan elhúzódó viharos válások, gyakran párosulnak **gyermek-elhelyezési, kapcsolattartási problémákkal**. A probléma orvoslására leginkább alkalmas módszerek a szülők közötti közvetítő eljárás, és a család/pár terápia. Tapasztalataink szerint e módszerek csak akkor hatékony megoldások a problémakezelésre, ha a szülők, a családtagok a probléma megoldására használják és nem csupán ügyvédi tanácsra eszközként saját maguk jó pozícionálására.

A **szülői elhanyagolás** gyakori oka az állami gondozott, illetve alacsony intellektusú szülők gyermeknevelési eszközeinek hiányosságai, valamint a nem tervezett családalapítás, ahol a szülői szerepekre még nem készültek fel a párok.

A családsegítőknek ezekben az esetekben az életviteli, gyermeknevelési- gondozási tanácsadás, információnyújtás a fő feladatuk. Az elhanyagolások közül az érzelmi elhanyagolás mögött leggyakrabban a szülők szocializációs hiányosságai, kilátástalan helyzetük, máskor túlhajszolt életmódjuk húzódik meg.

Az érzelmi elhanyagolás felerősítheti a kortárs csoportok jelentőségét, aminek következtében a gyerekek könnyebben sodródhatnak önvészélyeztető élethelyzetbe, rossz társaságba. Ezekben az esetekben a segítő beszélgetések, a szülőknek nyújtott pszichológiai tanácsadás

A **gyerekek viselkedés és magatartás zavarához** vezet, ha családon belül elhanyagolják őket, nem megfelelően működik a szocializációjuk. Mindezek az iskolai **teljesítménycsökkenésben, agresszióban** nyilvánulnak meg. Egyre gyakoribb a helytelen életmód, a családon belül kialakult feszült légkör, a nem megfelelő kommunikáció a családtagok között (elbeszélnek egymás mellett, nem ismerik fel a másik problémáját). A gyerekek céltalanná válnak, családon belül nem találnak érzelmi támaszra.

Kiemelt probléma a **családi kapcsolati zavarok, családon belüli konfliktusok**, azok fokozódása, eluralkodása a családtagok között, ami sokszor a családon belüli erőszak kialakulásához vezethet. A súlyos családi konfliktusok előfordulása folyamatosan emelkedő tendenciát mutat. Ezek hátterében gyakran a gyermek, vagy a szülő mentális problémája, a család diszfunkcionális működése húzódik meg. Sajnálatos módon, a **családon belüli erőszak, a bántalmazás** továbbra is jelen van a családok hétköznapijában.

7/A.B.C.D: Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszőlős, Telki, Pilisjászfalu, Tinnye, Nagykovácsi - 2021. évben a **gondozott gyermekek körében a veszélyeztettség fő okainak** megnevezése, megoszlása

veszélyeztettség fő oka	Összes érintett gyermek településenként (fő)							
	Budakeszi	Tök	Budajenő	Remeteszőlős	Telki	Pilisjászfalu	Tinnye	Nagykovácsi
nevelési probléma	15	1					2	
szülők, család életvitele	3		1	2				4
családi konfliktus	11	2	4		4	2	3	6
szülő(k) betegsége	3							
gyermek családon belüli szexuális bántalmazása								
gyermek családon belüli lelki bántalmazása	4	2						2
gyermek családon belüli fizikai bántalmazása								

gyermek fizikai elhanyagolása	1	1						
gyermek lelki elhanyagolása			4					
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés								
beilleszkedési nehézség								
iskolai kirekesztés, erőszak	3				1			
kortárs csoport negatív hatása		1			1		1	
elégtelen lakáskörülmények								
kilakoltatás veszélye	1							1

Az anyagi problémákkal küzdők száma jelentősen nem emelkedett, azonban a nehéz élethelyzetben lévőknek, alig-alig van lehetőségük javítani helyzetükön. Az állandósult egzisztenciális bizonytalanság felerősíti vagy „megteremtheti” a család egyéb működési zavarait is, így veszélyeztetve esetlegesen az abban élő gyermeket is. A családok valamilyen formában alkalmazkodnak körülményeikhez, rátanulnak az új életformában való működésre - elfogadható vagy kevésbé szerencsés módokon. Ilyen esetben a jelzőrendszer és a családsegítő szerepe, feladata is megnő, beavatkozásukkal, tanácsadással megelőzhető a problémák további súlyosbodása, ill. segítségükre lehetünk a hatékony megoldásokban is.

A szolgálat eseteit áttekintve egyre több a családi konfliktussal, válással, **kapcsolattartási problémákkal** terhelt családok száma. Eluralkodó szemléletté kezd válni a „győzni minden áron”. **A családoknál egyre gyakrabban felszínre kerül a bántalmazás, és a gyermek eszközként való használata a szülők harcában.**

8/A,B,C,D: Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszőlős, Telki, Pilisjászfalu, Tinnye, Nagykovácsi - 2021. év folyamán **új együttműködési megállapodás alapján gondozásba került gyermekek száma, a kapcsolatfelvétel módja** szerinti felosztásban

Itt jól látható, milyen nagy jelentősége van a jelzőrendszer jelzéseinek, nagy százalékban így történik a kapcsolatfelvétel a családokkal a gyermek veszélyeztetettsége okán.

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma településenként							
	Budakeszi	Tök	Budajenő	Remete- szőlős	Telki	Pilis- jászfalu	Tinnye	Nagyko- vácsi
Önkéntes (szülő)	1				3			2
Önkéntes(gyermek)								
Szülővel közösen	3							
Más család és gyermekjóléti	1		2		1			2
Jelzőrendszer által kezdeményezett	13	1				2	9	4

Gyámhatóság által kezdeményezett	2			2	1			4
<b>Összesen</b>	20	1	2	2	5	2	9	12

## IV. „Generációk Háza” Gondozási Központ szervezeti egység

**2021** (a 2020-as évhez hasonlóan) a feladatellátás tekintetében is neheztett év volt. A covid vészhelyzet elhúzódása a legérzékenyebben a Gondozási Központ szervezeti egységét érintette. Ezen egységünk ügyfélkörét jellemzően a legveszélyeztetettebb idős korosztály jelenti. A társas kapcsolatokra építő munkánk gyökeresen megváltozott, a korlátozások, a szociális távolság bevezetése, az addigi örömforrások, közösségi élmények teljes, vagy részleges megszűnése és megszüntetése, a bizonytalanság folyamatos jelenléte okán. Az idősekkel folytatott munkánkban fontos előre tervezhetőség, a kiszámíthatóság megszűnt. Az egyik legfontosabb erőforrássá a rugalmasság, alkalmazkodóképesség vált.

### 1. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Ezen szakfeladaton 45 fő vette igénybe ezen szolgáltatásunkat 2021-ben.

Ami az idős ellátottak nagy részére jellemző volt ebben az időszakban, az a félelem, bezárkózás, bizalmatlanság, izoláció, attól függően, hogy éppen volt-e valamilyen” sokadik covid hullám”

Mi munkatársainkkal végig azon dolgoztunk, és azt tekintettük fő küldetésünknek, hogy **enyhítsük ezt a szorongást, félelmet, bezárkózást, illetve erősítsük a társas kapcsolatokat, mentális támogatást nyújtunk.**

Fontosnak tarjuk, hogy ellátottjaink tájékozódása, ismeret/ információszerzése ne kizárólag a televízión keresztül történjen, ne váljon egysíkúvá. Ennek érdekében, valamint a nagy érdeklődésre tekintettel 2021-ben ismét tartottunk **6 alkalmas számítógépes tanfolyamot.**

Ezt a programunkat munkatársaink, valamint önkéntes gimnazista diákok közreműködésével tartottuk meg. Munkatársaink saját laptopjaikat bocsájtották a résztvevők rendelkezésére, a tanfolyamot munkaidőn túl tartottuk. A tematika egyénre szabott, változatos volt. Internethasználat, e-mail használat, közösségi média használata, keresőprogramok használata, pl. messenger, útvonaltervezés, e-ügyintézés, stb. Megható volt látni a diákok és az idősök együttműködését, egymásra hangolódását, egymás iránti türelmét, szeretetét, az idősök háláját. A legidősebb résztvevő 90 éves volt.

Jelentős sikerünk 2021-ben:

## TÖÖSZ

### Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége díj 2021:

2021-ben elnyertük az **Idősbarát Önkormányzat Időskori kreativitás fejlesztése- Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok** témakörben az országos versenyen a 2. helyezést, továbbá az ezzel járó 800.000 Ft díjazást., mely összeget laptopok vásárlására fordítottunk. Ezen laptopokat is az idősek számítógépes tanfolyamán tudjuk használni.

Fenti pályázat során az alábbi kulcsszavakat emelném ki a Generációk Háza működése kapcsán, és a programok „átültethetősége” jegyében:

### FENNTARTHATÓSÁG

### HÓLABDA EFFEKTUS

### ÖNKÉNTESSÉG

### GAZDASÁGOSSÁG

(Ezúton is köszönjük Bakács Bernadett Képviselő Asszony elhivatott támogatását, szerepvállalását a pályázat és prezentáció sikeres bemutatásában).





## A Nappali ellátásban részesítettek adatai

Az ellátottak száma tárgyév 12.31-én

Ellátottak neme, kora

<b>Férfi: 0-5 éves</b>	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	1
40-59 éves	2
60-64 éves	2
65-69 éves	2
70-74 éves	4
75-79 éves	1
80-89 éves	2
90-X éves	
Együtt	14

<b>Nő: 0-5 éves</b>	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	3
60-64 éves	3
65-69 éves	5
70-74 éves	7
75-79 éves	6
80-89 éves	6
90-X éves	1
Együtt	31
<b>Összesen</b>	<b>45</b>

**Az egészséges életmódot igyekszünk előtérbe helyezni programjainkon keresztül, melyek eredménye az életminőség javulásban is megmutatkozik. Az idősök ahhoz a társadalmi csoporthoz tartoznak, akik életük harmadik szakaszába léptek, de továbbra is fontos számukra a függetlenség és az autonómia, törekednek lehetőségeik teljeskörű kihasználására. Ez azt jelenti, hogy az életkorukhoz való pozitív hozzáállás mellett a betegségek kockázatát egészségtudatos magatartással a minimálisra csökkentik, a fizikai mozgás és sportaktivitások mellett szellemi képességeiket megőrzik és „fitten” tartják az agyukat is, aktívak maradnak a**

mindennapokban, társas kapcsolataikat fenntartják és megőrzik kíváncsiságukat, érdeklődésüket, nyitottságukat.

Kiemelt célunk a **szabadidős, prevenciós, közösségépítő** programok széleskörű, változatos kínálata, melyek rugalmasan alkalmazkodnak a felmerülő igényekhez. Igyekszünk célcsoportunk minél szélesebb körű megszólítására, elérésére, megtartására.

Jelen vagyunk a közösségi médiában. Facebook oldalunkon minden nap, minden programunkról posztolunk és nyújtunk friss információkat. Programjainkról plakátokat, illetve szórólapokat készítünk, amiket városszerte, pl. a polgármesteri hivatalban, a könyvtárban, művelődési házban, orvosi rendelőkben, stb. kihelyezünk, illetve a Budakeszi Hírmondóban, valamint a saját intézményi honlapunkon kívül a Budakeszi.hu, valamint a Mi kis városunk internetes felületen is megjelentetünk. Tevékenységünkről, programjainkról, amennyiben felkérnek minket- rendszeresen tájékoztatást, interjút, riportot nyújtunk a Budakörményeki televízió műsoraiban.

### **2021-ben bevezetett új programjaink:**

A közös sütés-főzésnek, közös tevékenykedésnek erős **közösségépítő**, valamint közösség megtartó hatása van, hasonlóan a régi fonók hangulatához, havi szinten tartjuk alábbi programjainkat:

**Tündérek konyhája:** Közösen készítünk házi mosószeret, házi mosogatószeret, kozmetikumokat, arcpakolást, körömvirágkrémet, arcradírt stb. Mindezeket „filléres” alapanyagokból, mint pl. kávézacc, citrom, kristálycukor, körömvirág, stb. Ezen programunk esetében is érvényesül a fenntarthatóság, gazdaságosság elve.

**Pogácsás délelőtt:** közös pogácsasütés

**Generációk Háza pizzája:** közös pizzasütés

**Csütör(TÖK)ös sütemény sütés:** közös tökös sütemények sütése

**Mézeskalácssütés közösen:** közös mézeskalácssütés

### **Új ismeretterjesztő foglalkozásaink:**

**Zöld percek:** A fenntarthatóság, környezetvédelem témakörében adunk, és kapunk, csereberélünk hasznos tippetet, mind a háztartás, mind a kertészkedés terén.

**Csodálatos természet:** Ez a programunk is az ismeretterjesztés körében, a tagjaink érdeklődésének megfelelően került be a programunkba, havi egy alkalommal. Különleges állatokat, növényeket, természeti képződményeket mutatunk be a világból.

**Tudatos vásárlók:** Fogyasztóvédelem, tudatos vásárlói magatartásminták elsajátítása, hogyan ne hagyjuk magunkat megtéveszteni, direkt marketing, ez a programunk a prevenció, az áldozattá válás megelőzése érdekében történik.

**Állandó programjaink a Covid előtt a Generációk Házában (ez néhány programra csak múlt időben érvényes, de bízunk benne, hogy visszatérhetünk a „rég” életünkhöz):**

Két hetente hétfőnként két klubtag tart interaktív előadást **Jeles napok Kalendárium kvíz**, illetve **Híres festők, Ili meséi** címmel. Ezen előadások hosszas felkészülést és előkészítő munkát igényelnek, és tagjaink nagyon lelkiismeretesen készülnek fel és tartják meg az előadásukat. Témáik között művészetek, művészettörténet, helytörténet, történelem, zene stb. szerepelnek.

**Kreatív alkotó kör (jelenleg is)** két hetente Szakácsi Éva aranyecset díjas festőművész vezetésével. A kör tagjai elsősorban akril festékekkel alkotnak, többnyire csendéletet, tájképeket, utca részleteket, mediterrán tájakat. Az alkotók a teljesen kezdő szintről eljutottak egy olyan szintre, hogy műveikből kiállítás került megrendezésre az Erkel Ferenc Művelődési Központban illetve a 60 éven felüli alkotók kiállításán.



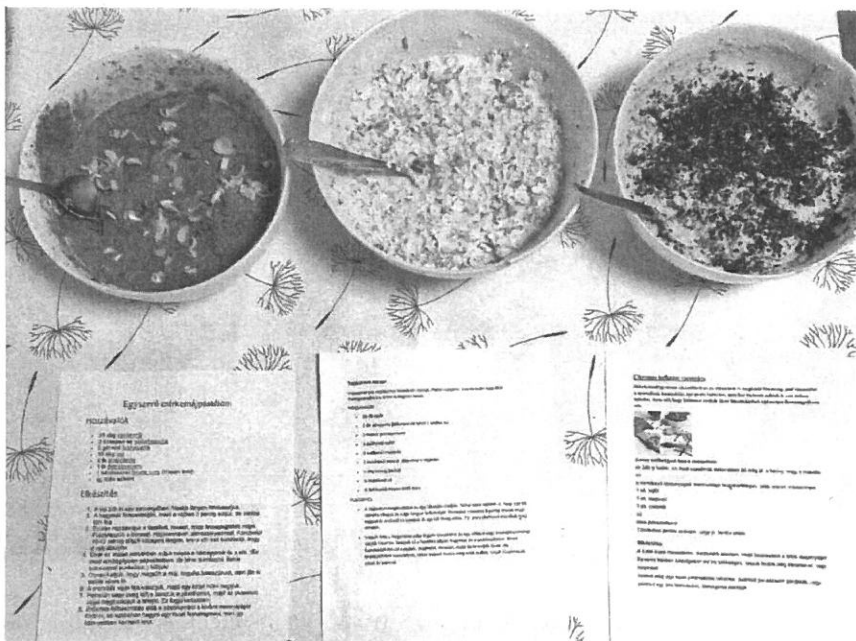
**Jóga** heti egy alkalommal, prevencióss céllal, mivel a jóga stresszoldó, méregtelenítő, fogyasztó, nyugtató, légzésjavító hatással is bír.

**Művészetterápia** havi egy alkalommal Havasi Viktória **önkéntes** művészetterapeuta vezetésével.

A művészetterápia összehangolja a művészet kifejező eszközeit és a terápiás hatótényezőket, amelyeket a terapeuta egy tervezett folyamaton belül alkalmaz. A művészetterápiához nincs szükség művészi tehetségre, hiszen az esztétikai célokat szolgáló és nem szolgáló művészeti termékek egyaránt hasznosan felhasználhatóak a terápiában. A művészetterápiákban közös a kreativitásra, szabad önkifejezésre, biztonságos és bizalmas környezetre helyezett hangsúly. A foglalkozások egy-egy témát járnak körbe, pl. a jövő, az évszakok, a színek, család, közösség, tér, idő, tükör, mindezt különböző művészeti technikák alkalmazásával: kollázs, montázs, festés, mézeskalács készítés, stb.

**Filmklubunk** heti rendszerességgel, szerdánként kerül megrendezésre. Az elektronikusan működtethető szélesvásznú mozivászon hozzájárul a valódi „moziélményhez”. A filmek összeállítása során a felmerülő kívánságokat is figyelembe vesszük, műsorunkat úgy állítjuk össze, hogy értékes és szórakoztató alkotásokat láthassanak nézőink. Törekszünk kiemelkedő sikerprodukciók bemutatására is. Egy hónapra előre készítjük el és hirdetjük meg a mozi műsort.

**Házi praktikák nem csak nőknek (jelenleg is)** A foglalkozás havi egy alkalommal, minden hónap első szerdáján az egészséges életmód népszerűsítésére törekszik prevenciós eszközökkel. Elsősorban helyben termő élelmiszerek felhasználására törekszünk, a recepteket elkészítjük. A javasolt praktikák a környezettudatosság, újra felhasználás és régi, bevált módszerek megismertetésére, valamint az egészséges életmód népszerűsítésére törekednek. A visszajelzések alapján a részt vevők az így elsajátított ismereteket a gyakorlatban tudatosan alkalmazzák, a recepteket otthon is elkészítik. Ez a programunk is interaktív, a részt vevők is megosztják.



**Irodalmi klubunk (jelenleg is) 7 éves!** Minden hónap utolsó szerdáján várjuk az irodalom, költészet szerelmeseit. Minden hónapban más más szerző alkotásai szerepelnek a „porondon”, verseket, novellákat olvasunk fel, ismerkedünk a kortársnemzetközi és magyar irodalom képviselőivel.( Audrey Niffenegger, Elfriede Jelinek, Rényi Ádám Szabó Lőrinc, Vámos Miklós, Háy János, Molnár Ferenc, Grecsó Krisztián, Nyáry Krisztián, Mary Wetmacott, Gabriel Garcia Marquez a teljesség igénye nélkül.) Az érdeklődők „felkészülnek” a meghirdetett szerző műveiből, így a Nagy Gáspár Városi Könyvtárból kikölcsönzik a meghirdetett könyveket. Ez a foglalkozás is teret ad a tehetség kibontakoztatásának, mivel a részt vevők olykor maguk is írnak, novellát, verseket, amiket itt felolvasnak, elszavalnak.

**Torna (jelenleg is) 2016-ban új foglalkozásként került be a programunkba egy kímélő, elsősorban nyak, váll, hát, gerinc torna, amit ülve is lehet végezni, ez délelőtt 10 órakor egy 45 perces foglalkozást jelent. Nagyon örömteli számunkra, hogy erre a foglalkozásra minden körülmények között eljönnek rendszeres tornázóink. Van olyan tag aki korábban egyáltalán nem mozgott, de mióta tornára jár elkezdett túrára is járni, gyalogolni és egyáltalán mozogni. A mozgást elengedhetetlennek tartjuk, még a legidősebb tagjaink is tornáznak , fizikai állapotuk a lehetőségekhez mérten javult vagy stabilizálódott.**

**Olajfestés Szakácsi Éva vezetésével (jelenleg is) Szakácsi Éva aranyecset díjas festőművész kéthetente egy alkalommal tart festőkurzust az olajfestés alapjaitól kiindulva. Egy-egy foglalkozás négy órás, a részt vevők többsége már vászonra fest, gyönyörű, szemet gyönyörködtető alkotások születnek. Eleinte főként csendéletet, életképeket, tájképeket, zsánerképeket festettek, később megismerkedtek a portréfestés rejtjelmeivel is. Műveiket a már fent említett kiállításokon tekinthették meg az érdeklődők.**



**Nemzetek Napja: kultúra, érdekességek, gasztro (jelenleg is)** Ez a programunk is az interaktivitás jegyében zajlik. Alkalmanként egy-egy ország/ nemzet a téma. Megismerkedünk az adott ország történelmével, művészetével, sajátosságaival, kultúrájával, híres szülötteivel, szokásaival, a zászlójával, himnuszával, megtanulunk pár szót a nyelven, megismerjük földrajzi adottságait, élővilágát, építészetét, mezőgazdaságát, iparát, zenéjét, táncait, gasztronómiáját. Utóbbi kapcsán elkészítünk egy vagy két, az országra jellemző ételt. A foglalkozás alatt megkérdezzük a részt vevőket, hogy kinek mi jut eszébe az aktuális országról, mit tud róla, járt-e már ott, szeretne-e oda eljutni, stb. Lássuk a teljesség igénye nélkül, milyen országok szerepeltek 2019-ben: Észtország, Horvátország, Norvégia, Franciaország, Zanzibár, Portugália, Thaiföld, Üzbegisztán, Bali. 2021-ben Toradzsaföld, Portugália, stb. Az előadások egy részét Dr. Fehér György **önkéntes** nyugdíjas egyetemi tanár és idegenvezető tartotta.



**Kóborló Kultúra (jelenleg is)** Tapasztalataink és a visszajelzések alapján indítottuk ezt a foglalkozást, mely mindig külső helyszínen zajlik. Tagjainknak jelentős igénye van kulturális programokra, kirándulásokra és jelezték is hogy szívesen vennének részt Budakeszin kívüli kirándulásokon, kulturális programokon is, legalább havonta egyszer. Ezen felmerülő igények mentén kezdtük el szervezni ezt a programunkat olyan szempontok alapján, hogy lehetőleg „pénztárca barát” legyen, a helyszínek tömegközlekedéssel, illetve gyalogosan könnyen megközelíthetőek legyenek, valamint az újdonság erejével tudjanak hatni. Így látogattunk el többek között a Fiumei úti Sírkertbe vezetett sétával, a Vendéglátóipari és Idegenforgalmi

Múzeumba, a Margitszigetre, a Budai Várba, az Ívfény Múzeumba



A klubokat, foglalkozásokat preventív és terápiás eszköznek tartjuk. A sokrétű foglalkozásokkal az intézmény szolgáltatásai tarkábbá válnak és sok olyan ember kerül az ellátórendszerrel kapcsolatba, akik segítségre szorúlnak, de egyébként nem kerülnének az intézmény látókörébe.

**Megszólal a könyv, Hangoskönyv (jelenleg is)** Felolvassunk kedvenc könyveinkből, vagy hangos könyveket hallgatunk. Ez a program a látássérült, vagy vak tagjaink számára is lehetővé teszi, hogy ne kelljen nélkülözniük az irodalmat.

**Túrázunk könnyedén (jelenleg is)** szabadtéri kirándulás főleg Budakeszin, illetve a közeli településeken 2-3 órás időtartamban, kihasználva Budakeszi és környezete fantasztikus természeti adottságait. Ennek a programnak az lehetne a mottója, hogy mozdulj! A különféle terepviszonyok közötti előrejutás fejleszti a mozgékonyt és az egyensúlyérzékelt. Mellesleg közben a stresszhormonok szintje is csökken, és a résztvevők kellemesen elbeszélgetnek egymással. A természet pedig nem utolsósorban teret és szabadságot biztosít, csupa olyasmit, ami a mindennapi életünkből jobbra hiányzik, mert egyre gyakrabban a kapkodás és a külső kényszerek határozzák meg napjainkat. A túrázás pszichológiai és orvosi, mentális szempontból is optimális egészségfejlesztő sportág, mert egyszerre tölt be szociális, egészségügyi és lelki szerepet, miközben megfelel az állóképességet fejlesztő edzések követelményeinek is. A túra kéthetente csütörtökön indul, helytörténeti jellegű, preventív program. Ellátogattunk Tündér Sziklához, a Hárshegyre, a Feketefejhez, a János-hegyi kilátóhoz, Mamut fenyőkhöz, a Vadasparkba, Petneházára, Nagyszénászugba, a Szépjuhásznehöz, a Himnusz szoborhoz, valamint több helyi nevezetességet felkerestünk. Azt tapasztaltuk hogy több klubtagunk is ezen a programon keresztül ismerkedett meg intézményünkkel, és klubtagjainkkal, és kapott kedvet ahhoz, hogy más foglalkozásainkon is részt vegyen. Alkalmanként a korábbi, előző évi 7-10 fő létszámhoz képest erőteljesen megnövekedett. **18-20 fő vesz részt ezeken a kirándulásokon.**

Egy lépésszámlálóval is rendelkezünk, így rögzítjük a megtett lépések számát. Egy alkalommal 10 ezer és 14 ezer lépést tettünk meg átlagosan. A túrázóink olyan lelkesek, hogy többen közülük vásároltak nordic walking botokat is, aminek segítségével egész testüket kiválóan megmozgatják. A mozgásos tevékenység további mozgáshoz hozta meg egyes tagjaink kedvét, ők biciklizni kezdtek rendszeresen, illetve kezdeményezték **egy ping-pong asztal** megvásárlását is.



**Tematikus kézműves foglalkozások** havi egy alkalommal az évszakok, ünnepek ritmusának megfelelő készülődések különböző technikák alkalmazásával, lehetőleg az újrahasznosítás jegyében. Ilyen programunk volt például nyáron a kukoricacsuhé felhasználásával babák készítése, a húsvéti tojásfestés, a Luca búza vetése, a tojástartókból készült koszorú és virágok készítése, karácsonyi és farsangi dekoráció készítése.

**Rejtvényfejtő délelőtt, furfangos rejtvények (jelenleg is)** Kedden délelőttönként fejtörők, rejtvények fejtése, furfangos feladványok.

**Activity, illetve Kvíz, Ezer kérdésre ezer válasz műveltségi vetélkedő (jelenleg is)** heti egy alkalommal.

**Kerámia foglalkozás** Arany Betti keramikus **önkéntesünk** vezetésével: A foglalkozáson a kerámia alapjaitól ismerkednek a részt vevők, gyermekek és felnőttek. A foglalkozás célja az alkotás örömeinek megtapasztalása, kézügyesség, kreativitás fejlesztése. A foglalkozások tematikus csoportosításban zajlanak, az agyagtárgy készítés széles kínálata tapasztalható meg az érdeklődők számára. Adott témán belül, a tárgykészítésen túl a kész nyersanyagtárgyak díszítése, színezési lehetőségeinek megismertetése és alkalmazása is a foglalkozás részét



képezi. A kiégetést a keramikus saját műhelyében végzi el és elhozza a következő foglalkozásra a résztvevők számára. A foglalkozáson különböző használati tárgyakat készítenek, így készült már váza, pipa, kaspó, vajtartó, kopogtató, méztartó, házsámok, különböző edények, dekorációk. Külön öröm számunkra, hogy a foglalkozás teret ad akár látássérült tagunk számára is az alkotó, teremtő folyamat megélésére, megtapasztalására, mivel a többi klubtag és a foglalkozás vezetője támogató légkört biztosít számára is. **Arany Betty önkéntesünk** a kerámia foglalkozáson kívül is tartott foglalkozásokat nálunk, elsősorban a japán hagyományok jegyében: **Ikebana készítést, Szusi készítést, Japán kendőtáska készítést is.**

### **Kapaszkodó Klub**

2021 évben is nagy igény mutatkozott volna a Kapaszkodó klub foglalkozásaira, de a covid miatti félelem, mely a tagok nagy részét jellemzi, nem mondhatjuk, hogy a klub működött. **2022-ben mindenképp szeretnénk újra elindítani a klubot!** A klub mozgásukban korlátozott, vagy egyéb fogyatékossgal, súlyos betegséggel élő embereknek nyújt kikapcsolódást és tartalmas együttléteket, valamint a közösséghez tartozás élményét, erősítve ezáltal a mentális, pszichés jóllétet.

A foglalkozásra **autóval** szállítottuk be és haza azokat, akik nem tudnának másképp eljönni és haza jutni. **ITT SZERETNÉM MEGJEGYEZNI, HOGY NAGYON NAGY SZÜKSÉGÜNK LENNE A KLUB MŰKÖDTETÉSÉHEZ EGY KISBUSZRA!**

Első alkalommal ötletelünk arról, hogy milyenek legyenek a további közös együttléteink. Olyan ötletek merültek fel, mint kirándulás, színházlátogatás, kerti-parti, bográcsozás, közös beszélgetések a klubtagok számára fontos témákról.

A résztvevőket péksüteménnyel, zsíros kenyérrrel, teával vendégljük meg. Aktualitások, kivel mi történt, mi foglalkoztat, mi történt a világban, helyi érdekességek, sok beszélgetés, nevetés, személyes történetek, régen látott ismerősök újból egymásra találása, ismeretlenek megismerése: ez a Kapaszkodó klub. A foglalkozásokon kiderült hogy a tagok kedvelik a szellemi kihívásokat, a kultúrát, a költészetet, többen maguk is rendszeresen írnak verseket. Így a Kapaszkodó Klub összejövetele kiváló teret és lehetőséget biztosítanak számukra alkotásaik bemutatására. Kéthetente csütörtökön 13-15 óráig várjuk azokat, akik szívesen csatlakoznának a klubhoz.

A klub tagjainak visszajelzései alapján nagyon fontosak számukra ezek az alkalmak, közösségformáló és megtartó erővel bírnak, színteret biztosítanak új barátságok születésének, a tagok várják ezen alkalmakat és készülnek is rá. Tagjaink számára ezek az alkalmak jelentik az egyedüli kimozdulást, az emberi kapcsolatokat, találkozásokat.

**Mesterségem Címere** ezen programunk célja különleges szakmák elhivatott művelőit bemutatni az érdeklődők részére. Meghívtunk volt többek között Zsuzsa asszony a sajtókészítő, aki kostólóval, kvizzel, sajt bemutatóval készült. Bemutatója után felmerült az igény arra, hogy havi egy alkalommal látogasson el a klubunkba, amit sikerült is megvalósítani.

**Pókerarcok: kártyajátékok kezdőknek és haladóknak (jelenleg is)** népszerű foglalkozás, a játék életkortól függetlenül kedvelt program, mely a memóriát is karban tartja.

**Filmesillagok nyomában (jelenleg is)** olyan sztárokat mutatunk be, akiket tulajdonképpen nem kell bemutatni, pl. Jean Paul Belmondó, Bajor Gizi, Kabos Gyula, Greta Garbo, akik sokat jelentenek az idősebb korosztály számára és máig nagy rajongótáborral rendelkeznek.

**Furfangos rejtvények (jelenleg is)** tagjaink nagyon szeretnek rejtvényt fejteni, kvízt játszani és egyáltalán „agytornát” tartani, így ez a program különösen közkedvelt körökben.

**Kalandozások a zene világában (jelenleg is)** programunkon a zenéé a főszerep, főleg musicalt illetve igényes könnyűzenét hallgatunk, tematikus válogatások alapján, a hatvanas évektől napjainkig.

**Cserebere klub (jelenleg is)** a fenntartható fejlődés, a környezetünk védelme érdekében életre keltett foglalkozás, melynek a során a már megunt tárgyaink új gazdára lelnek.

**Receptcsere főzzük ki hogy mit főzünk (jelenleg is)** a tagok ötleteket nyerhetnek az étrendjük összeállításához és új receptekkel is megismerkedhetnek.

**Sportos percek:** ping-pong, és tollaslabda a kertben jó idő esetén, nagy örömet jelent számunkra, hogy beszerzésre került egy ping-pong asztal.

**Senior tánc / Örömtánc (jelenleg is):** Csütörtökönként délután egy órás foglalkozás Almásy Judit senior tánc oktató vezetésével.

Ezek egyszerű koreográfiák, pörgések, ugrások nélkül, de ahogy a szlogen is mondja, mozgás, öröm és agytorna. Közösségben, jó hangulatban zajlik az adott koreográfia elsajátítása. Az oktató megtanít egy rövid, pár lépésből álló koreográfiát, gyakoroltatja, majd mikor ez jól megy már ritmikus beszédre, akkor következik a zenére való mozgás. Előképzettség nélkül, és egyedül is eljőhet bárki, nincs szükség partnerre, nincs teljesítménykényszer. Mindenki a saját képességei szerint megpróbálja magából a legjobbat kihozni.

**Klubtagjaink születésnap- névnapi köszöntése:** Az adott hónapban születésnapjukat, vagy névnapjukat ünneplő klubtagok felköszöntése, megünneplése során süteményeket, tortákat hoznak az ünnepeltek.

**Kerti piknik:** A tavaszi, nyári hónapokban, amikor az időjárás megengedi- vagy bográcspan főzünk klubtagjainkkal együtt, vagy szalonnát sütünk-ez a programunk remek közösségépítő hatással bír, a tagok maguk is aktívan részt vesznek a sütés-főzés előkészületeiben, az ételek elkészítésében.

**Budapest titkai:** Budapest hídjával, azok keletkezésének történetével kezdődő előadás sorozat, mely a hidak után már Budapest gyógyfürdőit, különlegességeit vette górcső alá.

**Nobel díjas koponyák:** Híres tudósok, híres találmányok, tudományos tények a főszerepben, elsősorban ismeretterjesztő foglalkozás.

**Európa Nostra díjas helyszínek:** A díjat 2002-ben hirdette meg az Európai Bizottság, az Europa Nostra szervezettel partnerségben. A Díj az örökségi értékek megőrzésével-helyreállításával, kezelésével, kutatásával, a vele kapcsolatos oktatással és képzéssel foglalkozó legjobb gyakorlatokat-példákat ismeri el és mutatja fel. Ily módon hozza közelebb az kulturális örökséget Európa polgáraihoz, és mozdítja elő a kulturális örökségnek, mint az európai társadalom és gazdaság stratégiai forrásának a még erőteljesebb elfogadottságát. Ezen a programon fenti helyszínek bemutatására törekszünk.

**50 Elszánt nő:** Az ugyanezzel a címmel megjelent könyv alapján meséltünk Ötven magyar nőről, akikről utcákat, tereket, bolygókat neveztek el, ám a tankönyvek sokszor meg sem említik őket. Ötven nő, akik mertek valamiben elsők lenni. Olyan nők, akik a leleményességüknek és a kitartásuknak köszönhetően mindig kimásztak a legmélyebb gödörből is, és közben sem feledkeztek meg arról, mit diktál az emberség. Izgalmas életutak, példaértékű történetek múltból és jelenből - a jövőnek. A kötetben szerepel többek között Szent Erzsébet, Zrínyi Ilona, Hugonnai Vilma, Veres Pálné, Teleki Blanka, Kovács Margit, Fischer Annie, Dévény Anna, Lubics Szilvia és Polgár Judit.

**Ma is tanultam valamit:** Testünk titkai, rosszul tudott dolgok, tévhitek, Tudta, hogy egy szélhámos eladta az Eiffel-tornyot, és még csak fel sem jelentették? És azt, hogy az amerikai űrhajósok egyszer sztrájkolni kezdtek a világűrben? Hát azt, hogy az első gépeltérítők magyarok voltak, köztük az utolsó magyar király? És ez csak három a könyvben található meghökkentő sztorik közül, melyekre a foglalkozás épül.

**Könyvmegálló (jelenleg is)** Negyedik éve működtetjük ezen névre hallgató könyvespolcunkat, amelyre várunk már kiolvasott, vagy egyéb olyan könyvet, melyre a gazdája már nem tart igényt, másnak azonban örömet okoz. Több száz könyv cserélt már gazdát Könyvmegállóink segítségével. ( Újságokat, folyóiratokat is kapunk rendszeresen, aminek érdekében felhívást teszünk közzé a „Jó szívvel ingyen Budakeszin” facebook csoportban.)

### **Rendezvények, ünnepségek, tanfolyamok, egyszeri programok 2021-ben:**

**6 alkalmas számítógépes tanfolyamra** (beszámoló elején bővebben kifejtettük).

2021-ben ünnepeink közül a **Libás Napot** tartottuk meg, ezen libás finomságokat fogyasztottak klubtagjaink, miközben Hetsch László munkatársunk gitárjátékával szórakoztatta az egybegyűlteket, akik választhattak kedvenc dalaikból, zenéikből, mint egy Kívánságműsorban.

Hagyományunk ugyanakkor a **karácsonyunk alkalmával 3 fogásos menü** sor elkészítése az Intézményvezető közreműködésével minden évben. Ezt a hagyományt idén is megtartottuk, ezúttal elviteles formában, illetve azon klubtagjaink részére, akik nem tudtak eljönni érte, kiszállítottuk.

Nagyon nagy örömet jelent ez hagyomány a tagok részére!



**A Pátyi Máltás Zenekar** fellépése: A Zenekar sérült fiatalokból áll, akik kortárs slágereket játszottak hangszeres kísérettel.

Elmondhatjuk, hogy valamennyi programunk pozitív járuléka, hogy közösségépítő, közösségformáló, megtartó erővel bírnak, tompítják a magányát az egyedülálló embereknek, elősegítik új kapcsolatok kialakítását. A hozzánk járó klubtagjaink egyre inkább magukénak érzik a helyet, ide tartozónak érzik magukat és közismert hogy a közösségek újabb erőforrásokat hoznak létre.

A szakfeladaton belül ellátásra kerülnek – az intézményi házirendet és kereteket tartani tudó - gondnokság alatt álló, pszichiátriai beteg, egyedülálló, gyakran szenvedélybeteg személyek. Ezen személyekkel kapcsolatos munka rendkívül komplex feladat, elsődlegesen a **közösségi pszichiátriai ellátás** feladatai körébe sorolja a jogalkotó, azonban helyi szinten nálunk jelenik meg az ellátási szükséglet, igény. Fürdést, mosási lehetőséget, étkeztetést biztosítunk a számunkra, szükséges gyógyszerezésüket is ellátjuk, és megfelelő intézménybe történő

elhelyezésükben is közre működünk, miközben megtartó mentális, pszichés támogatást nyújtunk számukra.

A szociálisan rászorulóknak részére tisztálkodási, mosási és ruhaszárítási lehetőséget is biztosítunk.

**Önkénteseink:** Havasi Viktória- művészetterápia, Arany Betty- kerámia, Bencze Júlia- informatika, Dr. Fehér György- Nemzetek Napja, Maus Györgyné- facebook oldal, honlap.

**Közösségi szociális munka (IKSZ)** Ezen diákok koordinálása egységünkben történik: A Nagy Sándor József Gimnáziumból 12 fő, a Lauder Javne Iskolából 1 fő, akik a számítógépes tanfolyam lebonyolításában vettek részt.

#### **Támogatóink az év során, akik felajánlásaikkal segítettek:**

ALDI Budakeszi  
Gyógynövénybolt Budakeszi  
Budakeszi Drogéria  
Tóth Zoltán zöldséges  
V. Szakácsi Éva

### **HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

A Covid 2021-ben az egészségügyben többek között az alábbiakat okozta: a „normál” ellátás rovására ment az gyakorlat, hogy az osztályokon a kórházi ágyak számát drasztikusan csökkentették. Ennek következtében sok esetben erőn felül olyan tevékenységeket is elláttak gondozóink, amelyek nem tartoznak a gondozói feladatok közé<sup>1</sup>.

Általánosságban elmondható, hogy a pandémia tükröződött a gondozottak mentális állapotán is. Többségüknél fokozódott a félem és a bezárkózás/elzárkózás, a teljes elszigetelődés.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. A házi segítségnyújtás esetében is a szolgáltatás biztosítása az ellátott kérelme alapján történik. Az igény benyújtását követően, az igénybevételt megelőzően el kell végezni a gondozási szükséglet vizsgálatát az ügyfélnek.

<sup>1</sup> A mozgás-rehabilitációs osztályok átalakítása miatt a végtag-műtött gondozottak műtét utáni rehabilitációjára megszűnt. A műtét utáni lábadozást követően a traumatológiai osztályokról rögtön haza kerülnek, úgy, hogy állapotuk miatt ágyban fekvő betegek. Nem egyszer ez sok többletmunkát okoz. A felelősségteljes segítség olykor a kompetenciahatárok átlépésével kivitelezhető, annak érdekében, hogy a rászorulóknak gondozása megfelelően el legyen látva.

**Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.**

Biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Biztosítani kell továbbá:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

Házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani.

#### **Házi segítségnyújtásban részesülők létszáma**

<b>Budakeszi</b>	<b>Házi segítségnyújtásban részesül</b>
<b>Nő:</b> 0-5 éves	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	1
65-69 éves	2
70-74 éves	2
75-79 éves	6
80-89 éves	13
90-x éves	3
Együtt	27
<b>Budakeszi</b>	<b>Házi segítségnyújtásban részesül</b>
<b>Férfi:</b> 0-5 éves	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	

60-64 éves	1
65-69 éves	
70-74 éves	
75-79 éves	3
80-89 éves	6
90-x éves	2
Együtt	12
Összesen	39

<b>Tök</b>	<b>Házi segítségnyújtásban részesül</b>
<b>Nő: 0-5 éves</b>	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69éves	1
70-74 éves	1
75-79 éves	1
80-89 éves	2
90-x éves	1
Együtt	6

<b>Tök</b>	<b>Házi segítségnyújtásban részesül</b>
<b>Férfi: 0-5 éves</b>	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69éves	
70-74 éves	
75-79 éves	
80-89 éves	1
90-x éves	1
Együtt	2

<b>Összesen:</b>	<b>8</b>
<b>Nagykovácsi</b>	<b>Házi segítségnyújtásban részesül</b>
<b>Férfi: 0-5 éves</b>	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69éves	<b>1</b>
70-74 éves	<b>1</b>
75-79 éves	
80-89 éves	<b>3</b>
90-x éves	<b>1</b>
Együtt	<b>6</b>
<b>Nagykovácsi</b>	<b>Házi segítségnyújtásban részesül</b>
<b>Nő: 0-5 éves</b>	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	<b>1</b>
65-69éves	
70-74 éves	<b>1</b>
75-79 éves	<b>1</b>
80-89 éves	<b>5</b>
90-x éves	<b>3</b>
Együtt	<b>11</b>

**Összesen 17 fő gondozott van**

A táblázatokból látható, hogy a legnagyobb arányban a **80-89 év közötti korosztály igényli ezt az alapszolgáltatást, és a nők vannak többségében.** Ennek kapcsán kívánom megjegyezni, hogy a házi gondozóink között egy férfi kollégánk van. Férfi kollégánk fizikai állapota, állóképessége elengedhetetlen ezen a területen - ugyanakkor a női gondozottakkal sokkal nehezebb elfogadtatni azt a tényt hogy nem női gondozó jár hozzájuk- mindez hosszas folyamat eredménye, ha egyáltalán hajlandóak elfogadni. Az idősekre jellemző, hogy igénylik



az állandóságot, a stabilitást. „megszokott„ gondozójukhoz ragaszkodnak, sokszor hozzátartozókként tekintenek rájuk.

A helyzetet tovább bonyolítja az, hogy az ellátásra szoruló idősök **maguk gyakran nem látják reálisan saját fizikai és mentális állapotukat**, így ennek nyomán a szolgáltatások igénybevételével szemben elutasítóak, defenzívek.

Az ellátottak között gyakran előfordul, hogy nincs Magyarországon rokonuk, hozzátartozójuk, **az egyetlen kapocs és támasz** számukra a házi gondozójuk. Az sem garancia ha van gyermekük, mert a kötelező szülőtartás ellenére nagyon sokan egyáltalán nem tartják a kapcsolatot a szüleikkel. A gondozottaknál azt is tapasztaljuk hogy bár sok esetben megnyugtatóbb lenne a helyzetük és ellátásuk egy bentlakásos otthonban, de nem akarják elhagyni az otthonukat, **ragaszkodnak a megszokott környezetükhöz**. Kollégáink mélységes empátiával és odafigyeléssel gondozzák a nehezebben kezelhető, pl. demens, vagy depressziós gondozottakat is. A külvilágot is többnyire csak a gondozó személye, társasága jelenti a gondozottak számára, és jelentős támogatást jelent a **mentális, pszichés támogatás is**. A családi-kapcsolati problémák megoldásában, elakadások kezelésében is segítséget nyújtanak gondozóink, adott esetben a megfelelő szakember bevonásával (például: Családsegítő Szolgálat bevonásával). A mentális támogatás az egyetlen térítésmentes szolgáltatás a házi segítségnyújtás keretében végzett személyi gondozás tevékenység körében. A fentiekben leírt szoros és bizalmi segítői kapcsolatban hatványozottan fontos szempont, hogy gondozóink megfelelően tartani tudják a kompetencia határokat.

A szakfeladat biztosításánál nehézségünk, hogy kollégáink többnyire gyalogosan, illetve tömegközlekedéssel közlekednek télen- nyáron, hóba-fagyban. Fizikai korlátaik vannak, és gyakran egészségügyi problémákkal is küzdenek, van olyan súlyú ellátott akit egyedül nem lehet megemelni és kiültetni, két fő szükséges hozzá, vagy férfi kollega.

A jogszabály azt nevesíti, hogy ők maximum 5 kg súlyt vásárolhatnak és vihetnek el a gondozott számára, de azt nem nevesíti, hogy hány kilóig emelhetnek.

Azt tapasztaljuk hogy problémát jelent az idős, beteg embereknek az orvosi vizsgálatokra, szakrendelésekre történő eljutás, közlekedés.

**A toborzási feladat is nagy nehézséget jelent**, munkaerő hiány jellemzi ezt a területet, erre a mentálisan és fizikailag is megterhelő munkakörre rendkívül nehéz munkatársat találni, ebben a szakmában is nagy a fluktuáció. Fiatalokból nincs megfelelő utánpótlás, nagyon kevesen választják ezt a szakterületet. A gondozói státusz presztízse, társadalmi megítélése alacsony. A Budakeszi ellátási területen gondozóink száma 3 fő. Közülük egy fő helyettesíti a Töki munkatársat is, annak szabadsága esetén. **Nagykovácsi településen 1 státusz betöltetlen. Telki, Budajenő, Remeteszőlős településeken is évek óta igény mutatkozik a feladatellátásra, de sajnos – folyamatos álláshirdetéseink ellenére – jelentkezők hiánya okán nem tudunk munkaerőt felvenni.**

A gondozottak száma változó, vannak olyan időszakok amikor egyszerre 2-3 új igénylő is jelentkezik, a nyári időszakban pedig amikor haza látogatnak a külföldön élő hozzátartozók, illetve a gondozottak vidéken tartózkodnak amikor is nem igényelnek gondozást és lecsökken a gondozottak száma. Állapotuknál fogva gyakran kerülnek hosszabb- rövidebb időre kórházba, kezelésre a gondozottak.

Nehézséget jelent a folytonosan, egyik napról a másikra változó jogszabályi környezet.

Megtartó erő ugyanakkor, hogy munkatársainkkal együtt arra törekszünk, hogy csapatunk egységes legyen, megszűnt a régebbi „kinti”, „benti” dolgozói megnevezés, amiben nagy szerepe van, hogy ők is részt vesznek közös programokon, rendezvényeken, kirándulásokon, például a Szociális Munka Napján, Kihívás Napján, Karácsonyi ünnepségünkön.

Az idős, rászoruló, önmagukat ellátni nem tudó lakosok számára könnyebbséget **jelent hogy a gondozás térítési díja évek óta változatlan, nem emelkedett.**

## **SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS:**

### **Szociális étkeztetés:**

**Ennek a szakfeladatnak a biztosítása a kistélepüléseken, falvakban rendkívül nehéz feladat.**

**Budakeszin** Az étkeztetés a Pensio 17 közétkeztetési cég lebonyolításában történt, amit a Kórház és Menzaétkeztetés Kft követett. Az ebédet a Gimnázium konyháról kapjuk. Az ételek színvonala változó tendenciát mutat, ugyanakkor az étlap nem kellőképpen változatos, gyakran ismétlődnek ugyanazok a menüsorok, (tejbe dara, tokányok, halrudacska, rizs, gyümölcsleves) amelyek sokszor nem az évszaknak megfelelő élelmiszerek felhasználásával készülnek. Az év során készítettünk szóbeli elégedettségmérést étkezőink megkérdezésével az étkeztetés színvonalára vonatkozóan. Egyaránt a menü változatosága, amit hiányolnak étkezőink. Az igényeket napi szinten jelezzük a szolgáltató felé, és van amikor konkrétan kicseréltetünk bizonyos ételeket. Előrelépést jelentenek a havi étlap egyeztetések a szolgáltatóval, valamint a többi intézmény vezetőjével. **Friss zöldséget, gyümölcsöt, salátaféléket viszonylag ritkán tartalmaz ez az étrend.** Igyekszünk a szolgáltatóval megértetni, hogy ragu és pörkölt-féle ritkán szerepeljen az étlapon, helyette főzelék féle, rakott ételek legyenek inkább. Az ebéd kiszállítására 2019-ben nem sikerült megfelelő személyt találnunk, jelenleg erre a feladatra nincs megbízási szerződésünk senkivel. (A korábbi ebéd szállító kollégánál házi gondozói munkakörben került alkalmazásra). A Budakeszi ebédek kiszállítását egyik gondozó kollégánk bevonásával tudjuk biztosítani, aki Telki település tekintetében is ellátott helyettesítést szükség esetén.

**Telkin** a szolgáltatás a Budajenői Szelenge Ker. Szolg. Bt által üzemeltetett Gyárfásbolt Falatozó menüjét jelenti. A szolgáltató házias, ízletes, változatos, egészséges színvonalas ebédet biztosít, mind a mennyiséggel, mind a minőséggel elégedettek az étkezők, akik gyakorlatilag éttermi minőséghez jutnak hozzá a szociális étkeztetés keretében. Itt a

szolgáltató valamennyi étkező részére házhoz szállítja az ebédet. A szolgáltató akadályoztatása, pl. betegsége esetén a Teletál Ételfutár által biztosítjuk a szolgáltatást.

**Tökön** az ebéd a zsámbéki Boldog Gertrúd Központ főzőkonyhájából kerül kiszállításra a töki Csillagvirág Református óvoda tálalókonyhájára, ahol átvehető az étkezők számára az ebéd. A szolgáltatás minősége az itteni étkezők véleménye alapján megfelelő.

**Budajenőn** a Budajenői Óvoda szolgáltatja az ebédet. Az étkezők 2020. második felének végén sajnos egyre kevésbé voltak elégedettek az ebéd színvonalával, mind mennyiség, mind minőség vonatkozásában, ezen probléma orvosolása mindenképpen szükséges 2021-ben.

### Szociális étkeztetésben részesülők száma Budakeszin

Budakeszi	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakására szállítják
<b>Férfi: 0-5 éves</b>		
6-13 éves		
14-17 éves		
18-39 éves	1	
40-59 éves	6	
60-64 éves	5	
65-69 éves	4	1
70-74 éves	6	
75-79 éves	4	3
80-89 éves	3	1
90-x éves		
<b>Együtt</b>	<b>29</b>	<b>5</b>

Budakeszi	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakására szállítják
<b>Nő: 0-5 éves</b>		
6-13 éves		
14-17 éves		
18-39 éves		
40-59 éves	4	
60-64 éves	4	
65-69 éves	7	
70-74 éves	6	

75-79 éves	9	5
80-89 éves	4	4
90-x éves	1	
<b>Együtt</b>	<b>35</b>	<b>9</b>
<b>Összesen</b>	<b>64</b>	<b>14</b>

Összesen 49 fő fizetett térítési díjat, 29 fő nem fizetett térítési díjat.

**Szociális étkeztetésben részesülők száma Budajenőn**

<b>Budajenő</b>	<b>Elviszi</b>	<b>Lakására szállítják</b>
<b>Férfi: 0-5 éves</b>		
6-13 éves		
14-17 éves		
18-39 éves		
40-59 éves		
60-64 éves		
65-69 éves		
70-74 éves		
75-79 éves		
80-89 éves	1	1
90-x éves		
<b>Együtt:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

<b>Budajenő</b>	<b>Elviszi</b>	<b>Lakására szállítják</b>
<b>Nő: 0-5 éves</b>		
6-13 éves		
14-17 éves		
18-39 éves		
40-59 éves		
60-64 éves		
65-69 éves		
70-74 éves	1	2
75-79 éves		
80-89 éves	1	1

90-x éves		
<b>Együtt:</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Összesen:</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Budajenőn mindegyik étkező fizet térítési díjat.

**Szociális étkeztetésben részesülők száma Tökön**

<b>Tök</b>	<b>Elviszi</b>
<b>Férfi: 0-5 éves</b>	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	1
65-69 éves	
70-74 éves	
75-79 éves	1
80-89 éves	2
90-x éves	1
<b>Együtt:</b>	<b>5</b>

<b>Tök</b>	<b>Elviszi</b>
<b>Nő: 0-5 éves</b>	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69 éves	1
70-74 éves	1
75-79 éves	
80-89 éves	1
90-x éves	

<b>Együtt:</b>	<b>3</b>
<b>Összesen:</b>	<b>8</b>

Térítési díjat fizetett 7 fő, szociális helyzetük okán nem fizet térítési díjat 1 fő

**Szociális étkeztetésben részesülők száma Telkin**

<b>Telki</b>	<b>Lakására szállítják</b>
<b>Férfi: 0-5 éves</b>	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69 éves	
70-74 éves	
75-79 éves	
80-89 éves	1
90-x éves	
<b>Együtt:</b>	<b>1</b>

<b>Telki</b>	<b>Lakására szállítják</b>
<b>Nő: 0-5 éves</b>	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	1
60-64 éves	
65-69 éves	
70-74 éves	
75-79 éves	
80-89 éves	1
90-x éves	
<b>Együtt:</b>	<b>2</b>

Összesen:	3
-----------	---

Egy fő nem fizet térítési díjat, 2 fő fizet térítési díjat.

### JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Tényleges feladatmutató meghatározása:

2021. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató
	a	b	c = a / b
<b>Január</b>	496	31	16
<b>Február</b>	452	28	16,14
<b>Március</b>	527	31	17
<b>Április</b>	481	30	16,03
<b>Május</b>	483	31	15,58
<b>Június</b>	510	30	17
<b>Július</b>	527	31	17
<b>Augusztus</b>	512	31	16,51
<b>Szeptember</b>	494	30	16,46
<b>Október</b>	744	31	24
<b>November</b>	720	30	24
<b>December</b>	702	31	22,64
<b>Összesen:</b>	6648	365	18,21

A fenti feladatmutatókban **Nagykovácsi adatok is szerepelnek. (2021. október 1-től, a szolgáltatás itt is bevezetésre került).**

A szolgáltatást igénybe vevők közül Budakeszin 1 fő férfi, és 13 fő nő.

A szolgáltatást igénybe vevők közül Nagykovácsiban 2 fő férfi, 9 fő nő.

**2021-ben több fejlesztés volt a szolgáltatás tekintetében.**

Korszerűbb készülékre cseréltük a jelző készüléket. A készülék ütés, és vízálló, elesésjelzőt tartalmaz, GPS –ként is funkcionál, és nagy örömünkre szolgál, hogy nem szükséges hozzá vezetékes telefon, sem mobiltelefon megléte, egyedül térerő meglétét

**igényli.** (A korábbi években a vonalas telefon készülék hívószám kijelzéssel volt szükséges a telepítéshez, amely „leszűkítette” az igénybe vevők számát).

**2021 –ben a fenti szolgáltatásokból beszedett térítési díjak:**

**Szociális étkeztetés: 4. 200. 000 Ft**

**Házi segítségnyújtás: 618. 000 Ft**

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 521.000 Ft**

Valamennyi szakfeladaton folyamatosan, havi szinten monitoroztuk a beszedett térítési díjakat. (A térítési díjak csak részben fedezik a feladatellátás költségét. A költségvetésünkben a kiadási oldal a szóban forgó szakfeladatok/anyagbeszerzés (pl. étkeztetés) esetében jelentősebbek, ezért köszönjük a fenntartói támogatást rászoruló ügyfeleink nevében is).

**Egyéb – szakfeladatoktól független – vállalásaink:**

**ALDI élelmiszeradomány osztása:**

2021-ben is a Budakeszi ALDI, valamint a Magyar Élelmiszerbank és a Budakeszi Katolikus Karitás, a Budakeszi Nagycsaládosok Egyesülete, valamint Központunk kooperációjával megvalósult Budakeszin az a kísérleti illetve minta program, melynek során élelmiszer mentése történik a rászoruló lakosság számára. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy az adományt az Idősek Napközi ellátása szakfeladat munkatársai osztják ki. Ez a hét három napján átlagosan napi 35-40 rászoruló fő részére jelent osztást, átlagosan napi 60-120 kg közötti élelmiszert szortíroznak és osztanak ki munkatársaink. Ez a feladat konkrétan nehéz fizikai munkát jelent a gyakorlatban, rekeszek be és kipakolását, cipelését. A tisztítási, takarítási feladatok is megnövekednek ezáltal, mind ezek mellett **ez egy nagyon jó lehetőség és nagyon sokat jelent a rászoruló lakosok részére. A 2021. évi élelmiszerárak drasztikus emelkedése, ezen belül is a zöldség-gyümölcs árak növekedése** még az előző éviéknél is jobban megnövelte az igényt az adományokra. Tapasztaljuk hogy az előző éviéknél többen jönnek adományért. Amennyiben olyan mennyiséget kapunk, amiből a kiosztás után is marad, akkor a Vadaspark munkatársai szállítják el a megmaradt mennyiséget.

**Egy- egy adomány értéke a szállító bizonylatok alapján 70.000. és 120.000 Ft közötti összegben mozog.**





**TESCO adománv gyűjtése:** Munkatársainkkal (minden szervezeti egységből) önkéntesen szabadidőnkben, hétvégén részt vettünk a TESCO karácsonyi tartósélelmiszer gyűjtésében. Több mint 1000 kg élelmiszert gyűjtöttünk, pakoltunk, szortíroztunk, csomagoltunk, osztottunk, és ennek egy részét a mozgásukban akadályozott, illetve idős, rászorulóknak, illetve családok részére ki is szállítottuk ki.



## **SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

A Fenntartó kérésére a **házi orvosoknak besegítettünk az oltások időpontjának leegyeztetésében**, ami azt jelenti hogy munkatársainkkal legalább 800 főt kiértécsítettünk, ami ennél sokkal több lebonyolított hívást jelent, mire sikerült elérni minden érintettet.

## **V.**

### **Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről**

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével történik. A honlapunk tartalmát folyamatosan működtetjük. A járás intézményeibe (ld. család és gyermekjóléti szolgálatok, általános és középiskolák, óvodák, bölcsődék, gyermekorvosi rendelők, védőnői szolgálatok, pedagógiai szakszolgálat, rendőrség, bíróság) folyamatosan eljuttatjuk az intézményről szóló aktuális tájékoztatónkat, szórólapunkat. A települési szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon is osztásra kerülnek szóróanyagaink.

## **VI.**

### **A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása**

Munkatársaink az ügyfelek minél adekvátabb ellátása miatt folyamatosan képzik magukat.

- Intézményi szinten szakmai szupervízió elérhető (egyéni, team, csoportos szupervízió egyaránt).
- Esetmegbeszélő teameket rendszeresen tartunk.
- Két havi rendszerességgel újraindítottuk „műhelymunka” elnevezésű belső képzésünket, szakmai napjainkat. A műhelymunka szakmai tudásunk, eszköztárunk gyarapodását szolgálja, de egyben fontos hozadéka, értéke ezen alkalmaknak az intézményi egység erősítése, csapatépítő hatása.
- A központ szakmai vezetője havonta megyei módszertani szakmai megbeszéléseken vett részt.
- A családterápiás team szupervíziójára számára sikerült megnyernünk Komlósi Piroska pszichoterapeuta és családterápiás kiképző terapeutát. (Nagyon elismert név a szakmában, megtiszteltetés, hogy vállalta felkérésünket). Segítségével nem csupán a terápiás munkánk hatékonyságát növelhetjük, hanem módszertanilag is sokat tanulunk tőle.
- A Szolgálat munkáját Ugrin Erzsébet kiváló szupervízor segítette, mely közös munka hozadéka szintén a családsegítői eszköztár bővülése.
- Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, találkozókön vegyenek részt.

A munkatársak 2021-ben – a teljesség igénye nélkül - az alábbi szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai napokon vettek részt: VEKOP – szakmai személyiségfejlesztő továbbképzés, Érzelem Fókuszú Terápia alapképzés, 34. Családterápiás vándorgyűlés, Családterápia gyermek- és ifjúkori pszichiátriai zavarokban - szeminárium, A család: perspektívák, alternatívák, lehetőségek a 21. században – konferencia, Felnőtt Klinikai Szakpszichológus képzés, mentálhigiénés szakirányú képzés, Pár- és családterapeuta alapképzés a Magyar Családterápiás Egyesületnél, kognitív- és viselkedésterápiás képzés, mediátor képzés, Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének konferenciája, Módszertani Szakmai Napok.

## **VII.**

### **Megvalósult célok 2021-ben, fejlesztési tervek 2022-ben**

- 2021-ben bérlésre került egy új 80 m<sup>2</sup> ingatlan rész Budakeszin, a központ tanácsadó és óvodai és iskolai szociális munkásai vehették birtokba. (Erkel utca 87/B).
- 2021-ben a bérlés kapcsán bővíteni tudtuk az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák számát (+3 fővel).
- 2021. 01. 01.-től Nagykovácsi csatlakozott a HÍD által ellátott településekhez. Fontos célkitűzésünk volt 2021-ben a feladatellátás zavartalan és magas színvonalú feladatellátásának megtartása/fejlesztése. A település, valamint a korábbi és újonnan felvett kollégák „rendszerbe illesztése”, integrálása egy adaptív folyamat, melyet sikeresnek könyvelünk el mind a két ellátott szakfeladat tekintetében.
- 2021-ben Nagykovácsiban, 2022-ben Remeteszőlösön sikerül(t) új szolgáltatásként bevezetni a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. (Köszönjük a települések Polgármestereinek a rugalmas és hatékony együttműködést).
- Intézményünk Alapítványát a Segítő Kapcsolatok Alapítványt újraformáltuk. Működési körét kibővítettük szakmai képzések nyújtásával. 2021-ben és 2022-ben több beadott képzési tervünk kapott akreditációt. (Pl. mediátor képesítést adó képzéseket, vagy szakmai napokat tudunk tartani úgy, hogy azért a résztvevő kollégák a kötelező továbbképzésbe számítható pontokat is kapnak).
- Terveink között szerepel a széleskörű, tartalmas képzések járási szintű biztosítása, nem csupán a szociális, gyermekvédelmi szakemberek, hanem a társdiszclipinák szakemberei számára is. Ezen célkitűzésünk sikeres megvalósulásának fontos hozadéka lenne a jelzőrendszeri kapcsolati háló erősödése és hatékonyabb működtetése is.
- Szakembereink sikeresen csatlakoztak az EMMI pályázati forrásból megvalósuló lelki egészségprogram kivitelezéséhez. Szakmai módszertannal megtámogatott szupervíziós csoportokat tartottunk több Általános Iskolában az ott dolgozó pedagógusoknak.

- 2022-ben szükséges a Fő utca 164. szám alatti épületünk (65 nm<sup>2</sup>) karbantartási munkálatainak elvégzése (tisztasági festés, esővédő cseréje).
- 2022-ben intézményi szinten tervezzük egy szakmai jogi előadást ügyvéd kollégánk által, a Ptk. családjogi részének és a gyermektartásdíjra vonatkozó szabályozásának változásai okán.
- 2022-ben plakátkészítő pályázatot hirdetünk járási szinten, az óvodai és iskolai kollégák szervezésében, a járásban tanuló diákok számára korcsoportos bontásban egy-egy őket foglalkoztató témában.
- 2022-ben is folytatjuk a „Normális család” (EMK módszertanra alapozott) tréningünket.
- 2021-ben nagy sikerként könyvelhettük el, hogy a fentiekben említett EMK szülőcsoportból egy önsegítő csoport szerveződött, ahol az elsajátított technikát és ismereteket a szülők tovább fejlesztik, gyakorolják. Ezen önsegítő csoportnak a helyszínt és szükség esetén a mentorálást biztosítjuk.
- A tavalyi év során 2 családterapeuta kollégánk motivációjából megszervezésre került egy újabb csoportfoglalkozás „Tapasztalat csere-bere” néven, melynek első foglalkozása 2022 januárjában nagy sikerrel és érdeklődéssel elindult. Témája: a középkorúak normatív kríziseikben való megsegítése.
- 2022-ben sikerült felvennünk egy kollégát a Nagykovácsira a házi segítségnyújtás szakfeladatra, ami által a szóban forgó szolgáltatást biztonságosan tudjuk ellátni a településen. (2021-ben jellemzően 1,5 fő, jelentős többletmunkával látta el a feladatot). Folyamatos álláshirdetéseinkre sajnos nincsenek jelentkezők, de amennyiben sikerül további kollégát is felvennünk, úgy a házi segítségnyújtást biztosítani szeretnénk Telki, Budajenő településeken is.
- A települési jelzőrendszerek hatékonyságának növelése érdekében, elindítunk egy tájékoztató előadást a települési jelzőrendszeri tagoknak, elméleti-gyakorlati információkkal a jelzésekhez kötődő jogszabályi kötelezettségek mentén esetmenedzser, családsegítő vezetésével.

## VIII. Rövid összegzés

Éves beszámolónkban igyekeztünk reális helyzetképet nyújtani az ellátórendszer munkájáról. A „bepillantás” írásakor törekedtünk a hitelességre, sokrétűségre. Az informatív tájékoztatáson túlmutatóan a fenntartó objektív képalkotásának elősegítése érdekében igyekeztünk megosztani sikereinket, nehézségeinket egyaránt.

Sikereink közös büszkeségre adnak okot, hiszen az elmúlt évet is jellemző hatékony együttműködés számos eredményben, megoldásban, helytállásban, fejlődésben megfogható.

Pozitív visszacsatolásokat társintézményektől, lakosságtól, ellátottjainktól folyamatosan kapunk, mely útjelzője és megerősítője munkánknak.

Nehézségeink megosztását nem kevésbé tartjuk fontosnak, hiszen körvonalazhatják a jövő közös célkitűzéseit, s a közös megoldások pedig tovább erősíthetik azt a valós szálát, ami Budakeszi és a járás lakosainak szolgálatát jelenti, melyben intézményünk maximálisan eszköz és partner kíván lenni a jövőben is!

A szolgáltatások biztosításában a magas szintű szakmai felkészültségen és professzionális segítségnyújtáson túlmenően igyekeztünk a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciál ellátás kiépítésére, működtetésére.

Az integrált formában való működtetés előnyeit kihasználva az egyes ellátási formák közötti szakmai együttműködést optimalizáltuk, összehangoltuk, kiaknázva ezáltal összintézményi erőforrásainkat. A megnövekedett, járási szintű (Központtá válás) törvényi szabályzók által előírt feladatok sikeres biztosítása csak ezen összefogással működtethető hatékonyan<sup>2</sup>. Mindez mutatja szervezetünk megtartóerejét, a kollégák emberi és szakmai elhivatottságát.

A statisztikai adatok alapján látszik, hogy a járás településeinek lakosságszáma évről évre nő, mely együtt jár a járási szolgálatok és a központ feladatellátásának növekedésével is, ami csak jelentős többlet források bevonásával biztosítható<sup>3</sup>. A jogszabályban előírt személyi feltételek biztosítása önmagában is jelentős költségvetési többlet tételt jelentett Budakeszinek, melyet külön minden ellátott nevében is köszönünk!

Az integrált szociális ellátórendszer - a jó színvonalú, hatékony, korszerű, probléma-érzékegy, hozzáférhető, a törvényi előírásoknak megfelelő szolgáltatások biztosításával - tovább dolgozik azon, hogy a lakosság igényeire, szükségleteire reagálva olyan megtartó segítő hálót építsen, biztosítsa, mely gazdagabbá, biztonságossá teheti ellátottjai életét, mindennapjait. Mindezt jól bizonyította az a példaértékű rugalmas és gyors reagálás/helytállás is, amit az intézmény egésze nyújtott a covid járvány idején a teljes lakosság legszélesebb körű ellátása, segítése érdekében.

Az intézmény fejlődésében és a mindennapi munkavégzésben nagy segítséget jelent Budakeszi, valamint a Társulás önkormányzatainak támogatása, a jó munkakapcsolat és munkaléggör. Munkánk közös nevezői során hatékonyan, konstruktívan tudjuk egymás munkáját segíteni, kiegészíteni. Hasonlóképpen jó a kapcsolatunk a jelzőrendszer tagjaival, társintézményeinkkel.

Kollégáim és a magam nevében köszönöm a fenntartónak, Dr. Győri Ottilia Társulási Elnök Asszonynak, a Társulás Polgármestereinek, Jegyzőinek, Önkormányzatainak, valamint társintézményeinknek dolgozó kollégáinknak a bizalmát, segítségét, támogatását!

Bízunk benne, hogy elhivatott munkánkkal, folyamatosan bővülő szolgáltatásainkkal az ellátási területünkhöz tartozó valamennyi település lakosainak segítségére lehetünk, mely járási szintű együttműködést reményeink szerint a jövőben is a kölcsönös elégedettség és magas szakmai színvonal fog fémjelezni!

Budakeszi, 2022. április 07.

<sup>2</sup> Igaz ez a munkavállalók munkakörén túlmutató kihívások, továbbá a működtetéshez elengedhetetlen egyéb – a szervezeti egységek beszámolóiban részletezett - munka feladatok tekintetében is.

<sup>3</sup> Elsősorban ez (járásszékhelyként) Budakeszire ró rendkívül magas többlet terheket, aki Család és Gyermekjóléti Központja révén a járás egészére kiterjedő feladatellátást biztosít. A normatív finanszírozás a költségvetésben a tényleges kiadási oldalnak csak töredékét fedezi. A tényadatok, számok alátámasztják, hogy az évről évre növekvő szolgáltatások biztosításának fedezeti oldalát Budakeszi felelősségteljesen biztosította, hozzájárulva ezáltal a járás településeinek család és gyermekjóléti, szociális biztonságához.


Készítették:



Ispánki Réka  
Központ vezető



Maus Anna  
Gondozási Központ vezető

  
Hegedűs Andrea  
Szolgálat vezető



Bencsik Zsolt  
intézményvezető



2021. évi beszámoló  
Készítette: ...  
2021. ...